



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

# แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)



# สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 ยุทธศาสตร์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง</b>	
1. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2580	1-1
2. ยุทธศาสตร์สภาาชาดไทย พ.ศ.2566-2570	1-4
3. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580)	1-6
4. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน ICT	1-11
5. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านสาธารณสุข	1-15
6. คลังข้อมูลด้านสาธารณสุข	1-17
<b>บทที่ 2 การประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน)</b>	
1. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)	2-1
2. ผลการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน)	2-14
<b>บทที่ 3 แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)</b>	
1. บทนำ	3-1
2. วิสัยทัศน์	3-1
3. พันธกิจ	3-1
4. หลักการพื้นฐาน	3-2
5. เป้าหมาย	3-2
6. ผลผลิตและผลลัพธ์	3-3
7. ยุทธศาสตร์	3-5

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เพื่อพัฒนาสภาภาษาไทยให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross)</b>	3-6
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาด้านความสามารถพื้นฐานทางดิจิทัล (Digital Foundation)	3-7
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาด้านทักษะการใช้ข้อมูลให้เกิดความเข้าใจเหตุการณ์ต่างๆ ในเชิงลึก (Data Analytics Insights)	3-9
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาความสามารถเพื่อการบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	3-11
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการประชาชนตามพันธกิจของสภาภาษาไทย</b>	3-13
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลักของสภาภาษาไทย	3-14
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาซูเปอร์แอป (Super App) เพื่อให้บริการจุดเดียว (One stop Service) ให้กับประชาชน	3-16
กลยุทธ์ที่ 3 : สนับสนุนความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก กับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Ecosystem Partner) เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการประชาชน	3-17
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานภายในสภาภาษาไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</b>	3-19
กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ระบบงานหลัก)	3-21
กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบูรณาการและการทำงานร่วมกัน (Integration & Collaboration) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3-22
กลยุทธ์ที่ 3 : การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานที่คล่องตัวและยืดหยุ่น	3-24

	หน้า
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการก้าวสู่องค์กรดิจิทัล</b>	3-26
กลยุทธ์ที่ 1 : กำหนดกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่มีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม	3-28
กลยุทธ์ที่ 2 : กำหนดกลุ่มทักษะดิจิทัลที่พึงพัฒนาสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3-29
กลยุทธ์ที่ 3 : กำหนดวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยทางเลือกที่เหมาะสม อาทิ เรียนจากระบบออนไลน์ เรียนด้วยการฝึกปฏิบัติจากการทำงาน การศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Learning) การเรียนจากนอกระบบและในระบบ (Non-Formal and Formal Learning)	3-31
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัย เพื่อบริการหน่วยงานและประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง</b>	3-33
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยให้เพียงพอต่อความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ	3-34
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยและเพียงพอสำหรับการให้บริการหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการอย่างเสถียร มั่นคงปลอดภัย และต่อเนื่อง	3-36
กลยุทธ์ที่ 3 : การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล	3-37
<b>บทที่ 4 การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผล</b>	
1. การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ	4-1
2. การติดตามและประเมินผล	4-2

## ภาคผนวก

- ก คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 495/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 1604/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 470/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 382/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 774/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 209/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลง)
- ข คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 676/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย
- ค คำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 358/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)
- ง คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 70/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย
- จ คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 5/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)
- ช คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 16/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

# บทที่ 1

## ยุทธศาสตร์และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

### 1. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561–2580

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561–2580 กำหนดวิสัยทัศน์ของประเทศ ดังนี้ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศ ในหลากหลายมิติ พัฒนาคอนในทุกระดับและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

#### 1.1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมายที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกရာช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคาม และภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไข

ปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐรวมถึงประเทศเพื่อนบ้าน และมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

## 1.2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เป้าหมายที่สำคัญ คือ การยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจอัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบในด้านอื่นๆ นำมาผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคตผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในมิติต่างๆ และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการพัฒนาคนรุ่นใหม่รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดบนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลกควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดีและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

## 1.3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายที่สำคัญคือ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่งและมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ดีรอบด้านและมีสุขภาพะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สูการเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่นๆ โดยมีสัมมาชีฟตามความถนัดของตนเอง

#### 1.4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายที่สำคัญ คือ การดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชนประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรม และทั่วถึง

#### 1.5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติทั้ง มิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกัน ทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างบูรณาการใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกันไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

#### 1.6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ การให้บริการยึดหลักธรรมาภิบาลปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเข้ามา

ประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน ทันสมัย มีความเป็นสากล ลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

## 2. ยุทธศาสตร์สภากาชาดไทย พ.ศ.2566-2570

ยุทธศาสตร์สภากาชาดไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566–2570) กำหนดวิสัยทัศน์ คือ สภากาชาดไทยเป็นองค์กรสาธารณกุศลของประเทศที่ดำเนินการเพื่อมนุษยธรรมตามหลักกาชาดสากลมุ่งเน้นการส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชน และผู้ด้อยโอกาสด้วยจิตสาธารณะให้มีสุขภาวะที่ดี พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 และพันธกิจสภากาชาดไทย ประกอบด้วย 4 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย 2) การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย 3) การบริการโลหิต และ 4) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

แนวทางการดำเนินงาน ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ คือ 1) การพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานระดับนานาชาติ 2) การบริการโลหิตชีวิต ดวงตาและอวัยวะอย่างครบวงจร 3) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ 4) พัฒนางานด้านอาสาสมัครเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ 5) ระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานระดับนานาชาติ เป้าประสงค์ที่ 1 ของสภากาชาดไทย ขยายขอบเขตการบริการของบางหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการส่งต่อผู้ป่วย และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ และเป้าประสงค์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อยกระดับความสามารถของการแพทย์และการรักษาพยาบาล รวมถึงการดูแลผู้สูงอายุเพื่อเป็นต้นแบบของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการโลหิตชีววัตถุ ดวงตาและอวัยวะอย่างครบวงจร รองรับ เป้าประสงค์ที่ 3 ของสภากาชาดไทย การบริการโลหิตตามมาตรฐานสากลเพียงพอต่อความต้องการ ของประเทศ เป้าประสงค์ที่ 4 เป็นศูนย์ดวงตาแห่งชาติ และศูนย์รับบริจาคอวัยวะแห่งชาติเพื่อได้รับ การสนับสนุนจากรัฐบาลมากขึ้น และมีกฎหมายรองรับในการดำเนินการปลูกถ่ายอวัยวะ เป้าประสงค์ที่ 5 ย้ายโรงงานผลิตชีววัตถุไปสถานที่ใหม่เพื่อสนับสนุนการผลิต/การบริการชีววัตถุและยาปราศจากเชื้อ มีปริมาณเพียงพอและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และเป้าประสงค์ที่ 6 ผลิตผลิตภัณฑ์ชีววัตถุใหม่ ตั้งแต่ต้นน้ำ : วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า วัคซีนโรต้าไวรัส และยาอิมมูโนบีซีจี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รองรับเป้าประสงค์ที่ 7 ของสภากาชาดไทย เป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศในการบรรเทาทุกข์อย่าง มีประสิทธิภาพและได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางานด้านอาสาสมัครเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต รองรับ เป้าประสงค์ที่ 8 ของสภากาชาดไทย ส่งเสริมกิจกรรมประชานามัยพิทักษ์เชิงรุกในกลุ่มเปราะบาง ทางสังคมและการเข้าถึงบริการการแพทย์ยาก รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและส่งเสริม การลดภาวะโลกร้อน เป้าประสงค์ที่ 9 จัดการฝึกอบรมออนไลน์ในการฝึกฝนและพัฒนาอาสาสมัคร เป้าประสงค์ที่ 10 การบูรณาการระบบอาสาสมัครให้เป็นหนึ่งเดียวกัน โดยจัดโครงสร้างการปฏิบัติงาน ในพื้นที่ต่างๆ ให้แข็งแรง และสร้างฐานอาสาสมัครมีอาชีพรุ่นใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และ พอเพียงกับความต้องการ และเป้าประสงค์ที่ 11 สนับสนุนให้เกิดความตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัย บนท้องถนนเพื่อลดจำนวนผู้เสียชีวิตและทุพพลภาพจากอุบัติเหตุบนท้องถนน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับ เป้าประสงค์ที่ 12 ของสภากาชาดไทย การใช้ Shared Service สำหรับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การคลัง กายภาพ จัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารทั่วไป เป้าประสงค์ที่ 13 บูรณาการรับบริจาคทั้งรูปแบบ ออนไลน์และออฟไลน์ และตั้งศูนย์ดูแลสมาชิกผู้บริจาคและผู้มีอุปการคุณสัมพันธ์ เป้าประสงค์ที่ 14 แผนพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน เพิ่มทักษะด้าน Digital และสมรรถนะด้านอื่นๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

### 3. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ภายใต้บริบทความท้าทายของประเทศไทย คือ การพัฒนาขีดความสามารถของภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม การบริหารจัดการสังคมผู้สูงอายุ การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศ การปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ และที่สำคัญคือ การก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง และบริบทความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลคือ ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การหลอมรวมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ผู้บริโภคกลายเป็นผู้ผลิต การแข่งขันบนฐานของนวัตกรรม ยุคของระบบอัจฉริยะ การแข่งขันด้วยข้อมูล การแพร่ระบาดของภัยไซเบอร์ และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกำลังคน ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<sup>1</sup> ตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

วิสัยทัศน์ของนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือ ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

<sup>1</sup> สาระสำคัญแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. เรียกดูเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2565 เรียกดูจาก [www.pattaya.go.th/document/Digitech/File/04.pdf](http://www.pattaya.go.th/document/Digitech/File/04.pdf).

3. เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

4. ปฏิรูปกระบวนการต้นการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนา ระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัล มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมาย 4 ระยะ ดังนี้

แผนภาพที่ 1-1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี



ที่มา : นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. เรียกดูจาก [www.onde.go.th/assets/portals/1/files/นโยบายและแผนระดับชาติ.PDF](http://www.onde.go.th/assets/portals/1/files/นโยบายและแผนระดับชาติ.PDF).

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย				
	ระยะที่ ๑	ระยะที่ ๒	ระยะที่ ๓	ระยะที่ ๔
	Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานราก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ความแนวทางประชารัฐ	Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม ดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ	Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศ ที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่า ทางสังคมอย่างยั่งยืน
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน ทั่วประเทศเป็นฐานของกิจกรรมทาง เศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้าน และรองรับการหลอมรวม และการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ ง่ายไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลสองตัว และสตาร์ทอัพดิจิทัล SMEs วิสาหกิจ ชุมชน เกษตรกรให้มาอยู่บนระบบ ออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิด การลงทุนในสตาร์ทอัพดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ เน้นนวัตกรรมดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup และสตาร์ทอัพดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบ เศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขัน ได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเชื่อมโยง ประเทศไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อ ภายใน และระหว่างประเทศด้วยโมบาย ดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และบริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมโยงในการใช้ดิจิทัลและเข้าถึง บริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำ ด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐเชื่อมโยง และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความ ต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาล ดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการ ประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและ ต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัล แบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล ต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย	ประเทศไทยมีแรงงานคุณภาพสูง และกำลัง คนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้าน เพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัล ของภูมิภาค ทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญ ดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุมและ ปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ประเทศไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำ ธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวก และมีมาตรฐาน	ประเทศไทยมีกฎหมายระเบียบ ที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรม ดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง
	๑ ปี ๖ เดือน	๕ ปี	๑๐ ปี	๒๐ ปี

ที่มา : นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.สำนักงานคณะกรรมการ  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. เรียกดูจาก  
www.onde.go.th/assets/portals/1/files/นโยบายและแผนระดับชาติ.PDF.

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยี  
ดิจิทัลบรรลุผล นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้  
กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุม  
ทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

มุ่งเน้นการสร้างให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งการเข้าถึงบริการสามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและราคาค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัล ในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า ประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับทุกสรรพสิ่ง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy Acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจ และกระตุ้นให้ภาคเอกชนตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชน เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลกสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัลหรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพง และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่รู้เท่าทันข้อมูลและมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ โดยสุดท้ายเมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อมและพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่างๆ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติให้มีความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

#### ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นกลุ่มคนทำงานที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพ (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญเช่นกัน

#### ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security)

## 4. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน ICT

### 4.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ.2562

รัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พระราชบัญญัติฉบับนี้ มีเป้าประสงค์ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชนและในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและ สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

วัตถุประสงค์พระราชบัญญัติฉบับนี้ ประกอบด้วย

1. การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของ หน่วยงานรัฐทุกแห่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่า
2. การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการ ค้ำครองข้อมูลที่อาจกระทบความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชน
4. การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและ ครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล
5. การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่าย งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย

การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ซึ่งหน่วยงานของรัฐต้องมีการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับ หน่วยงานและดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยน กับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้
2. จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน และการให้บริการประชาชน โดยต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐานข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
3. จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
4. จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
5. จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของ หน่วยงานของรัฐ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์
6. จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในด้านการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล
7. ให้มีการทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน นโยบาย และ แนวปฏิบัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานรัฐอย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้ง

#### 4.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้ ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและมีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิ ในข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หลักการสำคัญตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ได้แก่

- หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวด 5 การร้องเรียน
- หมวด 6 ความรับผิดทางแพ่ง
- หมวด 7 บทกำหนดโทษ

หลักการสำคัญตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้แก่

1. ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน ข้อมูลสุขภาพ หมายเลขโทรศัพท์ E-mail ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น

2. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย 3 บุคคล ได้แก่ 1) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายไม่ได้ให้คำนิยามไว้ แต่โดยหลักการทั่วไปแล้วหมายถึง บุคคลที่ข้อมูลนั้นระบุไปถึง 2) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่สำคัญที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล แจ้งเหตุการณ่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เพื่อตรวจสอบการทำงานของตน เป็นต้น 3) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่หลัก คือ ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การดำเนินการดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหากดำเนินการตามหลักการใดหลักการหนึ่ง เช่น เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาล เป็นต้น

4. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศ

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล เป็นต้น

6. การร้องเรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้ได้

7. ความรับผิดชอบและบทลงโทษ ประกอบด้วย 1) ความรับผิดทางแพ่ง 2) โทษอาญา และ 3) โทษทางปกครอง เช่น ผู้กระทำความผิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตามศาลมีอำนาจสั่งให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้สองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง เป็นต้น

### 4.3 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เป็นมาตรการหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศอันกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องคำนึงถึงความเป็นเอกภาพและการบูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและหน่วยงานเอกชนและต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติของสภาความมั่นคงแห่งชาติ ทั้งนี้ นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นพื้นฐานต้องมีเป้าหมายและแนวทาง ดังนี้

1. การบูรณาการการจัดการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ
2. การสร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
3. การสร้างมาตรการในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ
4. การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
5. การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
6. การพัฒนาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งภาครัฐและเอกชน
7. การสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
8. การพัฒนาระเบียบและกฎหมายเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

และให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยต้องประกอบด้วยเรื่อง ดังนี้

1. แผนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
2. แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

## 5. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านสาธารณสุข

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในระบบสาธารณสุขและการรักษาพยาบาลค่อนข้างมาก กล่าวคือ

1. เทคโนโลยีเปลี่ยนและเข้ามามีบทบาทมากขึ้น สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ระบบการรักษาพยาบาลและสาธารณสุขทั่วโลกเกิดความตื่นตัวค่อนข้างมากในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากขึ้นและเร็วขึ้นเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเฉพาะความเสี่ยงที่จะเกิดการระบาดในลักษณะเช่นนี้อีกแต่การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากขึ้นก็เป็นปัจจัยที่ทำให้ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายการรักษาในโรงพยาบาลมีแนวโน้มสูงขึ้นจากการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยเข้ามาใช้ ซึ่งเทคโนโลยีและเครื่องมือเหล่านี้มีต้นทุนสูงแม้ว่าโรคบางอย่างสามารถตรวจพบได้ในระยะเริ่มต้น (Early Detection) ก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีจะทำให้ต้นทุนการวินิจฉัยและการรักษาแพงขึ้น การลดความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายในการรักษาสำหรับประชาชน คือการซื้อประกันสุขภาพ (Health Insurance)

2. โรงพยาบาลมีแนวโน้มเชื่อมโยงเข้าสู่ครอบครัวและชุมชนมากขึ้น ขณะที่ประชาชนเริ่มจะให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากขึ้นหรือรักษาก่อนป่วย เช่น การตรวจสุขภาพพื้นฐาน (Checkup) การชะลอวัย (Anti-aging) การป้องกันโรคที่สร้างขึ้นเอง หรือโรคที่เกิดจากพฤติกรรม (NCD: Non-Communicable Diseases) เป็นต้น Health Technology สำหรับประชาชนจะเข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น นาฬิกาตรวจโรควัดได้ว่าหลับนานเท่าไรและหลับลึกเป็นระยะเวลาเท่าไร เป็นต้น ทิศทางนี้แม้ว่าจะทำให้ประชาชนต้องมีการใช้จ่ายด้านนี้เพิ่มขึ้นแต่ก็อาจจะช่วยให้ความรุนแรงของโรคลดลงและอาจส่งผลให้โอกาสที่จะเกิดการเจ็บป่วยรุนแรงลดลงความหนักหน่วงของการรักษาก็จะลดลงและค่าใช้จ่ายโดยรวมในการรักษาพยาบาลก็จะลดลง แต่ในบางรายที่ตรวจพบช้าหรือเข้ามารับการรักษาช้าก็จะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นเช่นกัน ซึ่งประชาชนในประเทศพัฒนาแล้วให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ค่อนข้างมากเพราะต้นทุนการรักษาพยาบาลในประเทศเหล่านี้มีราคาค่อนข้างสูงมาก บางครั้งจึงเห็นประชาชนในประเทศเหล่านี้เดินทางเข้ามารับการรักษาในประเทศไทย เพราะการรักษาพยาบาลและเครื่องมือต่างๆ มีคุณภาพดีในระดับเดียวกับการรักษาในประเทศพัฒนาแล้ว แต่มีค่าใช้จ่ายรวมต่ำกว่ารวมทั้งมีความพร้อมในด้านบริการอื่นๆ เช่น ภาคการท่องเที่ยวที่สามารถรองรับความต้องการของครอบครัวและญาติที่มาพร้อมกับผู้ที่เข้ามารับการรักษา เป็นต้น

3. การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการแพทย์ ควรเน้นไปในด้านของการป้องกันและดูแลสุขภาพ และการเพิ่มความสามารถในการพยากรณ์แนวโน้มการเป็นโรค เช่น เทคโนโลยีด้านจีโนม เป็นต้น ซึ่งในประเทศไทย ภาครัฐก็เริ่มมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านนี้มากขึ้นเพราะการแพทย์เป็นธุรกิจ S Curve ของประเทศไทย ซึ่งแต่ก่อนการใช้บริการด้านนี้ต้องเดินทางไปต่างประเทศเท่านั้น แต่ในอนาคตถ้ามีการใช้บริการในประเทศไทยมากขึ้นก็จะทำให้ต้นทุนการใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังเป็นยังฐานข้อมูลในทางการแพทย์และช่วยในการศึกษาวิจัยเพื่อให้เข้าใจว่าจีโนมของคนไทยแต่ละกลุ่มเป็นอย่างไร ฐานข้อมูลที่ใหญ่และเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้ามากขึ้น ตรวจสอบได้ลึกขึ้น และไกลขึ้นจะช่วยให้แพทย์สามารถมองย้อนกลับไปในอดีตถึงผู้ป่วยตายายซึ่งจะมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยในแง่ของการรักษาพยาบาลค่อนข้างมาก

4. การรักษาพยาบาลมีความเฉพาะตัว หรือเป็นลักษณะของ Personal Healthcare มากขึ้น ช่วยให้การรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้นและค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมมากขึ้น เทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยในด้านการตรวจวัดสุขภาพล่วงหน้าได้อย่างต่อเนื่องและมีค่าใช้จ่ายต่ำ ซึ่งการที่ประชาชนสามารถทำ Early Detect ในโรคที่มีความเสี่ยงก็จะส่งผลให้สุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดโอกาสที่จะป่วยรุนแรง และลดโอกาสเสียชีวิต หรือมีอายุยืนขึ้น เพราะเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างๆ จะส่งเสริมให้ประชาชนสามารถตรวจเช็คสุขภาพได้เป็นประจำมากขึ้นและลึกพอที่จะป้องกันการเจ็บป่วยหรือเป็นโรครุนแรงได้มากขึ้น

ในภาพรวม โรงพยาบาลในอนาคตพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) โดยมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นแกนสำคัญ เพราะเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการรักษาพยาบาลจะเข้ามาสร้างการเปลี่ยนแปลงในทุกกระบวนการอย่างมาก รวมทั้งประชาชนก็จะให้ความสำคัญกับการป้องกันและรักษาสุขภาพตนเองและครอบครัวมากขึ้น มีการใช้จ่ายด้านนี้เพิ่มขึ้น รวมทั้งการใช้จ่ายในเรื่อง Health Technology สมัยใหม่ที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกับโรงพยาบาลจะเพิ่มมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงหรือโอกาสที่จะเกิดโรคและลดความรุนแรงของโรค ซึ่งจะส่งผลในแง่ของการช่วยลดค่ารักษาพยาบาล โรงพยาบาลจะมีความเชื่อมโยงทางกิจกรรมและการสื่อสารต่างๆ เข้าใกล้ครอบครัวและชุมชนมากขึ้น ทิศทางเช่นนี้คาดว่าจะทำให้ฐานข้อมูลผู้รับบริการของโรงพยาบาลมีขนาดใหญ่มากขึ้นและคิดเป็นมูลค่าความสำคัญที่สูงมากซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มขึ้นทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และความสามารถในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ รวมทั้งการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยทั้งในส่วนของ Cyber Security และ Data Privacy

## 6. คลังข้อมูลด้านสาธารณสุข<sup>2</sup>

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนรวมทั้งเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จึงมีความจำเป็นที่ต้องเร่งขับเคลื่อนและพัฒนา ระบบบริการและการบริหารจัดการของประเทศในทุกๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะระบบ บริการสุขภาพประชาชนที่นับเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของประเทศ

กระทรวงสาธารณสุข จึงได้ริเริ่มโครงการความร่วมมือด้านสุขภาพครั้งสำคัญเพื่อให้ ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของไทยได้รับการรักษาที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำ ยกระดับ คุณภาพชีวิต คือ โครงการพัฒนาเพิ่มคุณภาพการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีวัตถุประสงค์ เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพและพัฒนาเป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเครือข่ายสาธารณสุขไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการนี้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวม 12 หน่วยงาน เรียกว่า องค์กรภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย กระทรวงกลาโหม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กรุงเทพมหานคร ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ สภากาชาดไทย มหาวิทยาลัย นวมินทราชินี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านสุขภาพสอดรับนโยบายการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข และแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกัน ทั้งนี้ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพผ่านระบบ Health Link โดยปัจจุบันมีโรงพยาบาลกว่า 100 แห่งที่เข้าร่วม และจะเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต

การเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงแคในโรงพยาบาลเท่านั้น แต่ทุกหน่วยงานจะ ถูกรวมเป็นหนึ่งเดียวไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการดูแลรักษา ข้อมูลการแพทย์ ผลห้องปฏิบัติการและหัตถการ ข้อมูลวินิจฉัยที่ผ่านมายินยอมจากผู้ป่วย ในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยระดับ สากลร้อยเป็นโครงข่ายรวมศูนย์ข้อมูลสุขภาพของไทยอย่างสมบูรณ์นับเป็นการเปลี่ยนนโยบาย ด้านสาธารณสุขครั้งสำคัญ หากสามารถเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้สำเร็จจะทำให้ประชาชน ที่เข้าร่วมโครงการมีความสะดวกสบายเพิ่มมากขึ้น แพทย์สามารถตรวจสอบประวัติการรักษาและ ให้การรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

---

<sup>2</sup> นายฯ ชื่นชมความร่วมมือการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพ สร้างคลังข้อมูลด้านสาธารณสุขขนาดใหญ่ ยกให้เป็น ผลงานเด่นรัฐบาลสอดรับกับนโยบายการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข. เรียกดูเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565. จาก [www.ryt9.com/s/govh/3307515](http://www.ryt9.com/s/govh/3307515).

## บทที่ 2

### การประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาการศึกษา พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน)

#### 1. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาการศึกษา พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)

- **วิสัยทัศน์**

วิสัยทัศน์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาการศึกษา พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) คือ “สภาการศึกษา มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรสาธารณกุศลระดับชาติที่มีลักษณะเป็นพลวัตและนวัตกรรม เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเลิศและเป็นไปตามคติทัศน์คือ การบรรเทาทุกข์ บำรุงสุข บำบัดโรค กำจัดภัย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน”

- **พันธกิจ**

พันธกิจของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาการศึกษา พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) คือ “พัฒนาและดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของสภาการศึกษาแบบบูรณาการ บริการประชาชนและการบริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”

## ● เป้าหมาย

เป้าหมาย (Goal) ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) คือ “สภาวิชาชีพให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลที่มีคุณภาพในการสนับสนุนการบริหารทุกระดับ สามารถลดความเสี่ยงในเชิงยุทธศาสตร์และระดับโครงการ เพื่อดำเนินการตามพันธกิจของสภาวิชาชีพในเชิงรุก และพร้อมสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ” ทั้งนี้ สามารถจำแนกเป็นเป้าหมายเชิงปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สำคัญได้ 5 ประการ คือ

**1. บริการทางการแพทย์และพยาบาล** โดยเฉพาะหน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบริการทางการแพทย์และพยาบาล อาทิ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู และสถานเสาวภา เป็นต้น รวมถึงหน่วยงานที่มีส่วนงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการทางการแพทย์และพยาบาล อาทิ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ (สถานีกาชาด) และอื่นๆ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาประยุกต์ใช้กับบริการทางการแพทย์และพยาบาลที่มีอยู่เพิ่มขึ้น ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการใหม่ในรูปแบบบริการดิจิทัล และการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์และพยาบาลของหน่วยงานต่างๆ

**2. ผลิตรภัณฑ์** เพื่อสนับสนุนการบริการทางการแพทย์และพยาบาล (ตามข้อ 1) อาทิ ชีววัตถุต่างๆ และโลหิต (พลาสมา) และอื่นๆ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าว มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตอย่างถูกต้องและเหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานคุณภาพที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพการผลิตและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลและรายงานต่างๆ ที่ได้จากกระบวนการผลิต และเพื่อประโยชน์ในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการตรวจสอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง นอกจากนี้ ยังเพื่อประโยชน์ในด้านการพัฒนากระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

**3. การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย** มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบวงจร และสามารถบูรณาการข้อมูลที่เป็นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในของสภาอากาศไทยและหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในสภาอากาศไทยและหน่วยงานภายนอกที่มีความตกลงร่วมมือกันด้านการบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยเฉพาะในสถานการณ์ภัยพิบัติธรรมชาติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังรวมถึงการประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนทั่วไปและหน่วยงานภายนอกด้านการบริจาคเงินเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและกิจกรรมอื่นๆ ของสภาอากาศไทย

**4. ข้อมูลที่สำคัญของสภาอากาศไทย** มีการจัดเก็บและรวบรวมในรูปแบบของฐานข้อมูลระบบดิจิทัลอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะข้อมูลพื้นฐานด้านการบริหาร อาทิ ข้อมูลด้านการเงิน (FMIS) ข้อมูลด้านบุคลากร (HRIS) ข้อมูลด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ และงบประมาณ (PMIS) และข้อมูลด้านอาคารและสถานที่ (BIM) และอื่นๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลที่มีคุณภาพสำหรับนำไปใช้ในขั้นตอนต่อเนืองต่างๆ อาทิ การประเมินผล การวิเคราะห์ การวางแผน และการคาดการณ์ เป็นต้น อันจะนำไปสู่การมีสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนมีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรในเชิงรุก

**5. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน** โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

#### ● ผลผลิตและผลลัพธ์

เมื่อพิจารณาจากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) ได้แก่ ยุทธศาสตร์องค์กร การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ สถานการณ์เศรษฐกิจของโลก สถานการณ์ด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติและภัยสงครามของโลก และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสภาวิชาชีพไทยมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcome) ที่สำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) มีดังนี้

#### ● ผลผลิต

ผลผลิตที่สำคัญ (Output) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) คือ

1. หน่วยงานทั้งหมดของสภาวิชาชีพไทย มีโปรแกรมหลัก (Core application) เพื่อสนับสนุนการทำงานตามพันธกิจหลักของตนเอง ครบทุกหน่วยงาน
2. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ประยุกต์ใช้ อาทิ Cloud service, Blockchain เป็นต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการประชาชน และการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานสามารถรองรับการทำงานของโปรแกรมและฐานข้อมูลที่มีความแตกต่างกันรวมทั้งการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาค
3. บุคลากรสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสภาวิชาชีพไทยได้รับการพัฒนาระดับทักษะความรู้และเพิ่มขีดความสามารถ เพื่อให้มีความพร้อมรองรับการทำงานกับเทคโนโลยีใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะในสาขาที่จำเป็น
4. สารสนเทศพื้นฐานด้านการบริหาร ได้แก่ ด้านการเงิน บุคลากร นโยบายและยุทธศาสตร์ และอาคารสถานที่ และสาธารณูปโภค มีการพัฒนาเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลดิจิทัลอย่างเหมาะสม เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การใช้ประโยชน์ข้อมูลในเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
5. การทำงานเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และมาตรฐานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

- ผลลัพธ์

สภาอากาศไทย มีความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร รวมทั้งระบบสารสนเทศที่สำคัญ โดยเฉพาะข้อมูลพื้นฐานด้านการบริหาร ได้แก่ ข้อมูลด้านการเงิน บุคลากร และนโยบายและยุทธศาสตร์ เพียงพอตามเงื่อนไขแบบจำลองวุฒิภาวะรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่มีการทำงานแบบสมาร์ต หรือ Smart Government ซึ่งจะทำให้องค์กรมีศักยภาพเพียงพอในการนำข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการบริหารงานองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดบริการสาธารณะที่เชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนแบบอัตโนมัติ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสผ่านระบบอัตโนมัติ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและตัดสินใจเชิงนโยบายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้กับประชาชน (Value Co-creation)

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรไปสู่ขั้นการบริหารแบบสมาร์ต หรือ Smart Government อาจกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล หรือ Digital Transformation<sup>1</sup> หรือการปรับเปลี่ยนไปสู่บริการที่เน้นแก้ปัญหาของประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้สภาอากาศไทยมีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพียงพอสำหรับการทำงานในอนาคตภายใต้สถานการณ์ที่เงื่อนไขและปัจจัยต่างๆ ของประเทศไทยและของโลกที่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมากและเป็นไปอย่างรวดเร็วทั้งในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ สถานการณ์เศรษฐกิจและการเมือง สถานการณ์ด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติและภัยสงคราม และนโยบายของภาครัฐ

- ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภาอากาศไทยไปสู่วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายดังกล่าว แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) จึงได้ออกแบบการดำเนินการเป็นยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

---

<sup>1</sup> Digital transformation ประกอบด้วย 2 ส่วนหลักคือ Business innovation และ Technology innovation

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการภายใน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียร และมั่นคงปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้สนับสนุนพันธกิจของสภาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ**

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการตามพันธกิจหลัก 4 ด้านของสภาวิชาชีพ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เน้นการบริการประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้นมีเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อให้สภาวิชาชีพสามารถนำส่งผลผลิตได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์สภาวิชาชีพ และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงประชาชนผู้รับบริการและได้รับประโยชน์โดยตรงได้อย่างครอบคลุม ครบถ้วน และทั่วถึง

วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 มีดังนี้

1. สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างครอบคลุม ครบถ้วน และทั่วถึงตามเป้าหมายและพันธกิจของสภาวิชาชีพ
2. การบริการตามพันธกิจหลัก 4 ด้านของสภาวิชาชีพ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์สภาวิชาชีพ

- การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย
- 3 กลยุทธ์ ได้แก่
- กลยุทธ์ที่ 1 :** สนับสนุนให้หน่วยงานพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบริการประชาชน
- มาตรการที่ 1 : เร่งรัดการดำเนินการตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
- มาตรการที่ 2 : ส่งเสริมหน่วยงานที่มีความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถริเริ่มและพัฒนาโครงการได้
- มาตรการที่ 3 : ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์เพื่อสร้างความตระหนัก (Awareness) เกี่ยวกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการประชาชน
- กลยุทธ์ที่ 2 :** สนับสนุนการขยายศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (จากส่วนกลาง) ไปสู่ภูมิภาค
- มาตรการที่ 1 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานระดับภูมิภาคในการทำงาน
- มาตรการที่ 2 : สนับสนุนให้หน่วยงานระดับภูมิภาคดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับระบบของส่วนกลาง
- กลยุทธ์ที่ 3 :** เพิ่มขีดความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยและอาสาสมัคร
- มาตรการที่ 1 : สนับสนุนการขยายศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยและอาสาสมัครตามแผนที่กำหนด
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการภายใน
- เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจหลักและภารกิจอื่นของแต่ละหน่วยงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งสามารถนำส่งบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนที่เป็นผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานเป็นกลุ่มงานแรกๆ ที่ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้กับภารกิจอื่น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานซึ่งจะส่งผลถึงความสำเร็จของสภากาชาดไทย

## วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 มีดังนี้

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับระบบบริหารจัดการหลัก ต่อจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2561-2563 (ฉบับขยาย) ได้แก่ ระบบสารสนเทศการเงินสภาวิชาชีพ (FMIS)

2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาระบบบริหารหลัก อีก 2 ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) และระบบฐานข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ แผน ติดตามและประเมินผล และภารกิจอื่นของหน่วยงาน

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** การพัฒนาระบบข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อยุทธศาสตร์องค์กร (Strategic Enterprise Analytic)

มาตรการที่ 1 : ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแนวทางการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร

มาตรการที่ 2 : การปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการเงินการคลังเพื่อให้ได้ข้อมูลมาสนับสนุนแผนหรือโครงการและนำมาใช้วิเคราะห์ระบบ

มาตรการที่ 3 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 2 :** การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร

มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร

มาตรการที่ 2 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคลากรแบบครบวงจร

**กลยุทธ์ที่ 3 :** การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์

มาตรการที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์ และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

มาตรการที่ 2 : สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานนโยบายและยุทธศาสตร์ และสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

- กลยุทธ์ที่ 4 :**           **การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารอาคาร สถานที่ และระบบสาธารณูปโภค**
- มาตรการที่ 1 :           พัฒนาะบบฐานข้อมูลผังแม่บทและสารสนเทศในการบริหารอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภคส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยเทคโนโลยีระดับสูง
- มาตรการที่ 2 :           รวบรวม วิเคราะห์ กลั่นกรอง และบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภค โดยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- มาตรการที่ 3 :           สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบ BIM เพื่อการบริหารจัดการอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 5 :**           **การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจอื่นของหน่วยงาน**
- มาตรการที่ 1 :           พัฒนาะบบสารสนเทศในการบริหารงานภารกิจอื่นของหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีที่มีความมั่นคงและปลอดภัย
- มาตรการที่ 2 :           สร้างความสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภารกิจอื่นของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 :**       **การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาการ**  
**การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน**

จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาะบบบริหารจัดการหลักของสภาอากาศไทยบางส่วนที่มีการดำเนินการมาตั้งแต่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2558-2560 (ฉบับที่ 2) แล้วนั้น และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเกิดความต่อเนื่องจนประสบผลสำเร็จและสามารถใช้งานได้จริงทั้งในส่วนของระบบที่อยู่ระหว่างการพัฒนา และระบบหลักอื่นๆ ที่ควรต้องมีการริเริ่มการพัฒนาเช่นกันรวมทั้งกำหนดแนวทางบูรณาการระบบและความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วจึงมีความจำเป็นต้องกำหนดให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยกระดับภารกิจหลักด้านการบริหารจัดการในภาพรวมไว้เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญประการหนึ่งในช่วงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)

### วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 มีดังนี้

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน
2. กำหนดแนวทางพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงแนวทางการบูรณาการระบบและความเชื่อมโยงของข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

#### **กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาแผนเพื่อการทำงานแบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

มาตรการที่ 1 : พัฒนาแผนเพื่อการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการที่ 2 : กำหนดแนวทางเพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง ด้านฐานข้อมูล (อาทิ ฐานข้อมูลอาสาสมัครฯ เป็นต้น)

มาตรการที่ 3 : สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ด้านการบริจาคเงิน ด้วยรูปแบบที่ทันสมัยและปลอดภัย

#### **กลยุทธ์ที่ 2 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่เพื่อการทำงานร่วมกัน**

มาตรการที่ 1 : จัดทำโครงการนำร่องระบบอีเมลในเชิงสังคม (Social email)

มาตรการที่ 2 : จัดทำโครงการนำร่องระบบอาสาสมัครโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมารองรับการขยายผลกิจกรรมอาสาสมัครให้ได้อย่างทั่วถึง

#### **กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานของสภากาชาดไทยอย่างบูรณาการ**

มาตรการที่ 1 : ขยายศักยภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วนสมบูรณ์และการใช้งานให้ครอบคลุมในทุกระดับของทุกหน่วยงาน

มาตรการที่ 2 : กำหนดให้มีแนวทางการบริหารและส่งเสริมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษและประหยัดค่าใช้จ่าย

มาตรการที่ 3 : กำหนดให้มีมาตรฐานเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง)

- กลยุทธ์ที่ 4 :** การส่งเสริมการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge management: KM)
- มาตรการที่ 1 : ปรับปรุงระบบอินทราเน็ต (Intranet) เพื่อยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)
- มาตรการที่ 2 : จัดตั้งหรือจัดจ้างผู้ดูแลเครือข่ายออนไลน์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย/ กลยุทธ์การบริหาร และ การใช้เครือข่ายออนไลน์

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 :** การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

เพื่อให้การทำงานและการให้บริการของสภาวิชาชีพสัตวแพทย์ที่ กำหนด จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อให้มีทักษะความรู้และความชำนาญ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 มีดังนี้

1. เน้นการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการทำงานและการให้บริการ
2. พัฒนาบุคลากรของสภาวิชาชีพสัตวแพทย์ให้มีความรู้ที่เหมาะสมและ ทัวถึงในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งด้านการทำงานและการให้บริการ
3. พัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 :** การพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีมาตรฐานความรู้ และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพสัตวแพทย์ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
- มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มาตรการที่ 2 : กำหนดมาตรการสนับสนุนให้บุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารสอบเทียบมาตรฐานความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Certification) ในสาขาที่จำเป็น

- กลยุทธ์ที่ 2 :** การพัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มี “ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่” (ICT Literacy) และความรู้ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)
- มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับบริหาร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ และความรู้ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่
- มาตรการที่ 2 : กำหนดมาตรการให้ผู้บริหารระดับสูง (Top executives) ได้รับความรู้แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่เพื่อพัฒนาองค์กรยุคดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 3 :** รมรณรงค์การให้ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อเพิ่มโอกาสการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน
- มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสมัยใหม่ สำหรับบุคลากรระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ (ตามความต้องการของหน่วยงานและสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3))
- มาตรการที่ 2 : มีกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 :** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียร และมั่นคงปลอดภัย
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) มีการนำแนวคิดของเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ อาทิ Cloud, Blockchain, IoT, AI, Big Data เป็นต้น เข้ามาประยุกต์ใช้กับภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น ในการนี้ ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องควบคู่ไปด้วย ได้แก่ ทักษะความรู้ โครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพเพียงพอในการสนับสนุนการริเริ่มและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ และเพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภาวิชาชีพในภาพรวมก้าวทันกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

## วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 มีดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่ทุกหน่วยงานของสภาวิชาชีพ เพื่อให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดองค์กรด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสภาวิชาชีพให้มีความเข้มแข็ง เพื่อรองรับความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานทั้งหมด
3. สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรทั้งหมดของสภาวิชาชีพ

การดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 :** ประสานงานกับหน่วยงานเพื่อการบริหารโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ
- มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน
- มาตรการที่ 2 : กำหนดมาตรฐานการเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงาน
- กลยุทธ์ที่ 2 :** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนกลางเพื่อบริการหน่วยงานต่างๆ
- มาตรการที่ 1 : จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนกลางเพื่อบริการหน่วยงานต่างๆ
- มาตรการที่ 2 : ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผน
- มาตรการที่ 3 : กำหนดมาตรการและนโยบายการใช้บริการ Cloud Service ทั้ง Cloud สาธารณะและ Cloud ภายในของสภาวิชาชีพ รวมทั้งบริหารจัดการ Cloud Service อย่างปลอดภัย

- กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาแนวทางการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ สภาวิชาชีพเพื่อให้อุตสาหกรรมดำเนินการภายใต้กรอบของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
- มาตรการที่ 1 : ปรับปรุงโครงสร้างการจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับบทบาท และหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
- มาตรการที่ 2 : พัฒนารอบของกระบวนการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณค่า
- กลยุทธ์ที่ 4 :** ขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาวิชาชีพ
- มาตรการที่ 1 : สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรทุกระดับถึงความสำคัญและถือปฏิบัติตาม นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สภาวิชาชีพ
- มาตรการที่ 2 : พัฒนารอบและกลไกการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของ สภาวิชาชีพภายใต้กรอบกฎหมายที่กำหนด
- มาตรการที่ 3 : ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 2. ผลการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน)

### 2.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน)

จากการสัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพจำนวน 27 หน่วยงาน เมื่อพิจารณาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน) พบว่า

ในภาพรวมหน่วยงานทั้งหมด (27 หน่วยงาน) ของสภาวิชาชีพมีการดำเนินการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน) โดยเฉพาะการดำเนินงานที่สำคัญ 4 ส่วน ได้แก่

## 1) การประยุกต์ใช้ระบบไอทีตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และสนับสนุนพันธกิจของสภาการศึกษาไทย

การสัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ แสดงให้เห็นว่า สภาการศึกษาไทยมีระบบงานที่พัฒนาบนเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับภารกิจหลักของหน่วยงาน และสนับสนุนพันธกิจของสภาการศึกษาไทย นอกเหนือจากระบบที่ใช้งานอยู่แล้วโดยเฉพาะระบบสำหรับการบริหารจัดการภายใน เช่น ระบบสารสนเทศการเงินสภาการศึกษาไทย (FMIS), ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRMi), VTRC Application ซึ่งเป็น Application สำหรับบุคลากรของสภาการศึกษาไทยซึ่งบุคลากรสามารถดูข้อมูลและสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลของตนเองได้ เป็นต้น โดยการพัฒนา Application ที่เพิ่มขึ้นมานี้ ส่วนหนึ่งมุ่งการให้บริการกับประชาชนหรือผู้รับบริการให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น จำแนกเป็น (1) กลุ่มที่มีการพัฒนาและนำมาใช้งานแล้ว เช่น ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา, ระบบสารสนเทศงานบริการโลหิต (TBIS) ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ และระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ (2) กลุ่มที่อยู่ระหว่างการพัฒนาให้ประสบผลสำเร็จตามแผนที่กำหนด เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานบริการอวัยวะและเนื้อเยื่อ (ODCs) ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ, ระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา (EBIS) ของศูนย์ดวงตา และระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ (DMIS 4.0) ของสำนักงานจัดหารายได้ เป็นต้น (3) กลุ่มที่อยู่ในขั้นตอนเตรียมการพัฒนา เช่น ระบบสารสนเทศสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด เป็นต้น

## 2) การพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานต่างๆ

การพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานต่างๆ ในช่วงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาการศึกษาไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน) มีการพัฒนาและประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องและหลากหลาย จำแนกได้เป็น 3 กลุ่มหลักคือ

**กลุ่มที่หนึ่ง** การพัฒนาที่มุ่งตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคหรือผู้รับบริการที่ปรับเปลี่ยนไป ซึ่งมีผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงานต่างๆ เช่น การอบรมการปฐมพยาบาลเมื่อก่อนต้องใช้ระยะเวลาอบรม 2-3 วัน ในแต่ละรุ่น แต่ความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคหรือผู้เข้าอบรมที่ปรับเปลี่ยนไป คือ ต้องการอบรมเป็นเรื่องๆ มากกว่าอบรมทั้งหมด หรือการอบรมผ่านทางออนไลน์ และการอบรมในรูปแบบ Hybrid ซึ่งจะอำนวยความสะดวกกับผู้เข้าอบรมมากขึ้น

**กลุ่มที่สอง** การพัฒนาที่มุ่งตอบสนองต่อรูปแบบการทำงานแบบใหม่ๆ เช่น กรณีของสำนักวิเทศสัมพันธ์ ซึ่งมีการติดต่อกับต่างประเทศอย่างต่อเนื่องทำให้เวลาการทำงานอาจมีความแตกต่างกับเวลาทำการปกติ (ในประเทศ) เนื่องจาก Time zone ที่แตกต่างกัน และทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์หลากหลายมากขึ้น ความแตกต่างของช่วงเวลาในการทำงาน สถานที่ทำงาน และการใช้อุปกรณ์ที่มีความหลากหลายทำให้เกิดความต้องการในการเข้าถึงบริการโครงสร้างพื้นฐาน (เครือข่ายคอมพิวเตอร์) ที่แตกต่างจากรูปแบบทั่วไป ซึ่งอาจจำเป็นมีการกำหนดนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยหรือสิทธิการเข้าถึงเครือข่ายในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งในระยะต่อไปอาจจะจำเป็นต้องมีการลงทะเบียนอุปกรณ์ที่เข้ามาใช้งานเพื่อให้ทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของสภากาชาดไทยหรือเป็นบุคคลภายนอกเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ในภายหลัง

**กลุ่มที่สาม** การพัฒนามุมมองใหม่ให้กับระบบโปรแกรมหลักให้ครอบคลุมส่วนงานทั้งหมดของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามภารกิจหลัก อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานในกลุ่มนี้บางส่วนอาจมีความจำเป็นต้องกำหนดแผนคาบเกี่ยวทั้งในส่วนของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) และแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เนื่องจากอาจมีความเกี่ยวพันทั้งการพัฒนา ระบบงานขององค์กรและการพัฒนาเทคโนโลยี เช่น มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย ที่มีความต้องการรวมข้อมูลของส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้งหมดให้เข้ามาอยู่ในระบบเดียวกันเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานในภูมิภาคได้รวดเร็วมากขึ้น ขณะเดียวกันก็มีความปลอดภัยในการทำงาน หรือสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ ได้เห็นถึงโอกาสในการรวมฟังก์ชันของสถานีกาชาดเข้ามาอยู่ในระบบโปรแกรมหลักเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนแบบครบวงจรได้ดีขึ้น ตั้งแต่การช่วยเหลือเมื่อประสบภัย การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพและการดูแลรักษาต่อเนื่อง เป็นต้น

ขณะที่หน่วยงานส่วนหนึ่งได้เริ่มดำเนินการไปแล้ว เช่น โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีการพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ เพื่อรองรับการให้บริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เป็นต้น

### 3) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

การบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ในลักษณะของภาคีเครือข่ายระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Ecosystem Partner) เป็นอีกตัวอย่างหนึ่ง ที่เห็นได้อย่างชัดเจนของการพัฒนาองค์กรในภาพรวมของสภาอากาศชาติไทย เมื่อเปรียบเทียบกับ ช่วงเวลาที่ผ่านมาซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการประชาชนตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ เช่น แอปพลิเคชัน “พ่นภัย” หรือในอนาคตที่จะเป็นการเชื่อมโยงกับ แอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” หรือในกรณีของระบบอาสาสมัครสภาอากาศชาติไทย (VTRIS) มีการพัฒนาไปสู่ระบบฐานข้อมูลกลางในการรวบรวมข้อมูลอาสาสมัครของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของสภาอากาศชาติไทยเข้าไว้ในที่เดียวกันทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัครสภาอากาศชาติไทยมีการรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานสภาอากาศ สำนักงานยูวกาชาต สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาต ซึ่งในระยะต่อไปจะมีการรวมศูนย์ฝึกอบรมพยาบาล และสุขภาพอนามัยเข้ามาอยู่ในระบบนี้เช่นกัน เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการการพัฒนาทักษะความรู้ให้แก่อาสาสมัครทั้งหมด หรือแนวคิดการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันระหว่างศูนย์ราชการศูนย์ (เขาล้าน) และพิพิธภัณฑสถานชาติไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือดูอาคารพิพิธภัณฑสถานของศูนย์ราชการศูนย์ (เขาล้าน) ได้โดยไม่ต้องเดินทางเข้าไปยังพื้นที่ (พิพิธภัณฑสถานเสมือนจริง)

### 4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (เครือข่ายคอมพิวเตอร์) ให้มีความมั่นคงปลอดภัย

จากการสัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ พบว่า นอกจากประเด็นเรื่องความเชื่อมโยงต่อเนื่องของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ทั้งที่เป็น การพัฒนาในส่วนกลางและการพัฒนาของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ อีกประเด็นหนึ่งที่หลายหน่วยงานให้ความสำคัญค่อนข้างมากคือ ประเด็น Security ซึ่งเป็นประเด็น ในลำดับต้นๆ ที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ เนื่องจากการพัฒนาองค์กรไปสู่ดิจิทัล เรื่อง Cyber Security และ Data Privacy เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งหลายหน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลไว้กับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลทำให้ฐานข้อมูลของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งเป็น ประเด็นพื้นฐานที่สำคัญในเรื่องของการยกระดับการพัฒนาระบบดิจิทัลให้กับองค์กร

ด้าน Security ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลหน่วยงานต่างๆ จำแนกได้เป็น 2 ส่วน คือ 1. การประยุกต์ใช้มาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 กับระบบฐานข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยงาน 2. การสำรองฐานข้อมูลของหน่วยงานกับสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ซึ่งทำให้ฐานข้อมูล (สำรอง) ของหน่วยงานเหล่านั้นได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO27001

อย่างไรก็ตาม แม้ว่า (1) หน่วยงานมีการสำรองข้อมูลกับสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลหรือผู้ให้บริการภายนอกสภาอากาศไทย ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 แต่ในส่วนของฐานข้อมูลที่มีการจัดเก็บภายในหน่วยงานก็ยังคงเป็นความจำเป็นอีกส่วนหนึ่งที่หน่วยงานควรต้องดำเนินการประยุกต์ใช้มาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 เพื่อให้ฐานข้อมูลทั้งหมดของหน่วยงานได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 เช่นเดียวกัน ขณะที่ (2) หน่วยงานบางแห่งที่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยงานและมีการประยุกต์ใช้มาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 แล้ว ก็ควรที่จะได้มีการพิจารณาจัดเก็บสำรองข้อมูลเพิ่มเติมอีกทางหนึ่งไว้กับสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลหรือผู้ให้บริการภายนอกสภาอากาศไทยซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและฐานข้อมูลและความต่อเนื่องในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน

## 2.2 กรณีตัวอย่างของความสำเร็จ

การประเมินความสำเร็จตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) (ระยะกลางแผน) จากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่า ในภาพรวมหน่วยงานต่างๆ มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยมีกรณีตัวอย่างของความสำเร็จและความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาอากาศไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) เช่น

**1. การประยุกต์ใช้มาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 กับระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ** ทำให้ข้อมูลของผู้รับบริการส่วนใหญ่ของสภาอากาศไทย (มากกว่า 5 ล้านราย) ได้รับการคุ้มครองและมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และการกำหนดนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทั้งทั้งองค์กรของสภาอากาศไทย รวมทั้งสร้างการรับรู้และความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสารสนเทศให้แก่บุคลากรทุกระดับของสภาอากาศไทย รวมทั้งการพัฒนาความมั่นคงให้กับโครงสร้างพื้นฐาน โดยการวางระบบสำรองทั้งในส่วนจากระบบเครือข่าย (Network) และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ที่สำคัญของสภาอากาศไทย

**2. การพัฒนาโปรแกรมหลัก (Core application) ของหน่วยงานต่างๆ** ซึ่งทำให้สภาอากาศไทยมีระบบงานเพิ่มขึ้นร่วมกับระบบต่างๆ ที่มีการใช้งานอยู่แล้ว เช่น ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS), ระบบสารสนเทศการเงินสภาอากาศไทย (FMIS), ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานบริการอวัยวะและเนื้อเยื่อ (ODCs), ระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา (EBIS), ระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ (DMIS 4.0) เป็นต้น และการพัฒนาช่องทางหลากหลายในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่ต้องการของสภาอากาศไทยได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึง เช่น แอปพลิเคชัน “พันภัย” (สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์) Chula Care Application (โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์) Mobile Application สำหรับผู้ป่วยใน (โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา) หรือแอปพลิเคชันสำหรับนักศึกษาพยาบาล (สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภาอากาศไทย) ระบบอาสาสมัครของสภาอากาศไทย (VTRIS) (สำนักงานอาสาอากาศ) เป็นต้น รวมทั้งในระยะต่อไปเป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้บริการจุดเดียว (One Stop Service) ให้กับประชาชน (Super App)

**3. ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว** โดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด-19 หรือการติดต่อกับหน่วยงานต่างประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องใช้แอปพลิเคชัน Zoom ทำงานนอกสถานที่และนอกเวลาทำงาน เนื่องจากเป็นการติดต่อกับหน่วยงานต่างประเทศที่มี Time Zone แตกต่างกันและจำเป็นต้องมีการเรียนรู้เครื่องมือใหม่ๆ บนแอปพลิเคชัน เช่น ช่องแปลภาษา เป็นต้น เพื่อให้สามารถรับฟังการประชุมที่มีการแปลภาษาท้องถิ่น (เป็นภาษาอังกฤษ) ได้ อย่างไรก็ตาม ยังมี ความจำเป็นค่อนข้างมากในการพัฒนาทักษะความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคลากรของสภาอากาศไทยเพื่อเพิ่มความระมัดระวังและป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้น

## 2.3 ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ

เนื่องจากการทบทวนในครั้งนี้เป็นการดำเนินการในช่วงระยะกลางแผนของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) แม้ว่าหน่วยงานส่วนใหญ่และโครงการจำนวนมากมีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดแต่ก็ยังมีโครงการหรือประเด็นบางส่วนที่สภาวิชาชีพควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยประเด็นต่างๆ ที่ควรให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาหรือสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ มีดังนี้

**1. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล** เนื่องจากปัจจุบันจำนวนผู้ใช้บริการของสภาวิชาชีพมีมากกว่า 5 ล้านราย ข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับความคุ้มครองอย่างมั่นคงปลอดภัย อีกทั้งยังเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น Cyber Security, PDPA เป็นต้น ขณะที่ระบบข้อมูลหลักของหน่วยงานส่วนใหญ่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO27001 แต่ยังมีระบบข้อมูลหลักบางส่วนที่จำเป็นต้องนำระบบมาตรฐานความปลอดภัยดังกล่าวเข้าไปประยุกต์ใช้เพื่อให้ฐานข้อมูลผู้รับบริการทั้งหมดของสภาวิชาชีพได้รับความคุ้มครองบนมาตรฐานเดียวกัน เช่น ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ของศูนย์วิจัยโรคเอดส์ และสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภาวิชาชีพ หรือข้อมูลสำคัญของสำนักงานโภชนาการ สวนจิตจรดา (ปัจจุบันเก็บอยู่ใน Notebook และ External Harddisk) เป็นต้น

**2. การพัฒนาระบบโปรแกรมหลัก (Core application)** ของหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ควรได้รับการสนับสนุนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันภายในช่วงเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานบริการอวัยวะและเนื้อเยื่อ (ODCs) เป็นต้น

## บทที่ 3

### แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาตไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

#### 1. บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาตไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เน้นแผนการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลสภาคาชาตไทย (TRC Digital Transformation Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมและเสริมสร้างสมรรถนะองค์กรให้มีความพร้อมรองรับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของการคิดค้นและพัฒนาเทคโนโลยีแขนงต่างๆ ที่ทั่วโลกที่ขับเคลื่อนอยู่บนเส้นทางหลักด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้ภาคส่วนต่างๆ ของสังคมโลกและวิถีชีวิตของประชาชนมีการปรับเปลี่ยนตามอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างประสบการณ์รวมถึงคุณค่าใหม่ๆ ให้กับประชาชน ซึ่งจะช่วยสร้างความสามารถทางการแข่งขันและช่วยให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากสินค้าและบริการที่ดีขึ้น ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาตไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) จึงเป็นแผนที่ให้ความสำคัญกับการมุ่งสู่การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลสภาคาชาตไทย หรือ TRC Digital Transformation

#### 2. วิสัยทัศน์

สภาคาชาตไทยมุ่งการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรสาธารณกุศลของประเทศที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชนและผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาวะที่ดี

#### 3. พันธกิจ

- สนับสนุนพันธกิจหลักของสภาคาชาตไทย
- บริหารจัดการสภาคาชาตไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรดิจิทัลแบบบูรณาการและมีส่วนร่วมอย่างคุ้มค่า

#### 4. หลักการพื้นฐาน

สภาวิชาชีพไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลแบบบูรณาการและอย่างมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามพันธกิจของสภาวิชาชีพไทย และพร้อมสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างมีคุณภาพ

#### 5. เป้าหมาย

สภาวิชาชีพไทยมีขีดความสามารถด้านดิจิทัลในระดับสูงเพื่อการเป็นองค์กรดิจิทัล โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีส่วนร่วมที่ล้ำสมัย และทัดเทียมมาตรฐานสากลสำหรับการบริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กร มีบุคลากรที่มีความพร้อม และโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย และสามารถรองรับการให้บริการได้ตรงความต้องการในทุกมิติ ทั้งนี้ สามารถจำแนกเป็นเป้าหมายเชิงปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สำคัญได้ 5 ประการ คือ

##### 1. ด้านการบริการทางการแพทย์

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับบริการทางการแพทย์ที่มีอยู่ เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการใหม่ในรูปแบบบริการดิจิทัล การบูรณาการข้อมูลอย่างปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการให้บริการทางการแพทย์ของหน่วยงานต่างๆ

##### 2. ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลมาสนับสนุนการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีส่วนร่วม และสามารถบูรณาการช่องทางบริการและข้อมูลที่เป็นร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกของสภาวิชาชีพไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนทั่วไป และหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาการบริการและกิจกรรมอื่นๆ ของสภาวิชาชีพไทยบนฐานการใช้ประโยชน์จากข้อมูลแบบบูรณาการ

##### 3. ด้านการบริการโลหิตชีวิตดูแลและพัฒนาผลิตภัณฑ์

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดหาและบริการโลหิตชีวิต เพื่อสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ต่างๆ ทั้งในการพัฒนาและการผลิตอย่างถูกต้องและเหมาะสม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและควบคุมคุณภาพ และการบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานคุณภาพที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อประโยชน์ในด้านการพัฒนากระบวนการผลิต ตลอดจนการนำข้อมูลย้อนกลับจากกระบวนการมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมทางกระบวนการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

#### 4. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลมาสนับสนุนการดำเนินการและพัฒนางานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน และการบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะงานด้านอาสาสมัคร ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเพียงพอกับความต้องการ อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาอาสาสมัครและงานด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน

#### 5. ด้านการพัฒนาและใช้ข้อมูลดิจิทัลของสภากาชาดไทย

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัลให้ได้มาตรฐาน มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารจัดการองค์กรและสำนักงาน และข้อมูลด้านการบริการประชาชน เช่น ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS), ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติ และระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย, ระบบสารสนเทศงานบริการโลหิต (TBIS) และระบบสารสนเทศอาสาสมัครสภากาชาดไทย (VTRIS) เป็นต้น

#### 6. ผลผลิตและผลลัพธ์

เมื่อพิจารณาจากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ได้แก่ แผนปฏิบัติการสภากาชาดไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับภารกิจหลักของสภากาชาดไทย การเปลี่ยนแปลงภูมิรัฐศาสตร์และเศรษฐกิจของโลก และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสภากาชาดไทยมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่สำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) มีดังนี้

## 6.1 ผลผลิต

ผลผลิต (Output) ที่สำคัญ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) คือ

1. ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น
2. ระบบการจัดเก็บและฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถนำมาบูรณาการและใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งเพื่อการบริการประชาชน
3. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย ได้มาตรฐานสากลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) กับระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ระบบบริหารจัดการของสภาอากาศไทยมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดเก็บเอกสาร เป็นต้น
5. บุคลากรของสภาอากาศไทยมีทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการสนับสนุนการพัฒนาโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศของหน่วยงาน และการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนางานของหน่วยงานต่างๆ ในระยะยาว เช่น Data Science & Analytics, Digital Marketing หรือการออกแบบระบบ เป็นต้น

## 6.2 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ (Outcome) ที่สำคัญ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) คือ

1. สภาอากาศไทยมีความพร้อมในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Readiness) ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบบริหารจัดการ และบุคลากร รวมทั้งระบบสารสนเทศที่สำคัญที่ได้มาตรฐานสากล มีความเสถียรและมั่นคงปลอดภัยทั้งข้อมูลด้านการบริหารจัดการองค์กรและสำนักงาน ได้แก่ ข้อมูลด้านการเงิน บุคลากร และนโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นต้น และข้อมูลด้านการบริการประชาชน เช่น ข้อมูลผู้รับบริการทางแพทย์และพยาบาล ข้อมูลอาสาสมัคร ข้อมูลผู้ประสบภัย และข้อมูลผู้บริจาค เป็นต้น

2. สภากาชาดไทยปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) เช่น Collaboration/Connectivity, ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity), Data & Analytics Driven, Customer Engagement/ Co-creation, Service Innovation และ Effective Omni channel เป็นต้น

3. สภากาชาดไทยมีวุฒิภาวะดิจิทัล (Thai Red Cross Digital Maturity Model) ในลักษณะองค์กรอัจฉริยะ (Smart Organization) ซึ่งมีความพร้อมสำหรับการดำเนินงานที่มุ่งการส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชนให้มีสุขภาพที่ดีรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของเงื่อนไขและปัจจัยต่างๆ ของประเทศไทยและของโลกในปัจจุบันที่มีความรวดเร็วและความซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ และสถานการณ์ด้านประชากร ด้านสาธารณสุข และการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของโลก

## 7. ยุทธศาสตร์

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภากาชาดไทย ไปสู่วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายข้างต้น แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) จึงมีทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เพื่อพัฒนาสภากาชาดไทยให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการประชาชนตามพันธกิจของสภากาชาดไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานภายในสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการก้าวสู่องค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัย เพื่อบริการหน่วยงานและประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

## ยุทธศาสตร์ที่ 1

# การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เพื่อพัฒนาสภากาชาดไทยให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross)

### หลักการและเหตุผล

การสร้างความสามารถทางด้านดิจิทัลของสภากาชาดไทย เพื่อให้มีความพร้อมในการเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross) ที่มีความพร้อมและความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของสภากาชาดไทย โดยเฉพาะการมุ่งเน้นการส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี และมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI), บล็อกเชน (Blockchain) และ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things, IoT) เป็นต้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการตามพันธกิจหลัก 4 ด้านของสภากาชาดไทย ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานต่างๆ ของสภากาชาดไทย

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. หน่วยงานต่างๆ มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชนบรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของสภากาชาดไทย
2. หน่วยงานต่างๆ สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลักของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ

## แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาด้านความสามารถพื้นฐานทางดิจิทัล (Digital Foundation)

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาด้านทักษะการใช้ข้อมูลให้เกิดความเข้าใจเหตุการณ์ต่างๆ ในเชิงลึก (Data Analytics Insights)

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาความสามารถเพื่อการบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

### กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาด้านความสามารถพื้นฐานทางดิจิทัล (Digital Foundation)

คำอธิบาย :

1. ใช้เครื่องมือเช่น Enterprise Architecture เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ใช้เป็นแผนงานเพื่อการออกแบบระบบบริการดิจิทัลต่างๆ นำไปสู่การจัดการลงทุนด้านดิจิทัลที่ซ้ำซ้อนและได้ระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ทั้งนี้ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) หมายถึง แผนผังระบบต่างๆ ขององค์กร ประกอบด้วย แผนผังด้านระบบต่างๆ อาทิ ระบบงาน ระบบข้อมูล และระบบโครงสร้างพื้นฐาน
2. จัดทำกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) โดยให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศที่ต้องบริการประชาชน 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ โดยไม่หยุดชะงัก เป็นระบบงานที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยสูงสุดและสามารถบริหารการใช้คลาวด์จากส่วนกลางได้
3. สร้างความสามารถภายในหรือบริหารผู้รับจ้างภายนอกเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวิศวกรรมซอฟต์แวร์แบบ DevSecOps (Development-Security-Operation) โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้เกิดการร่วมมือกันระหว่างผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ (Dev) และผู้ดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ (Ops) อย่างมั่นคงปลอดภัย (Sec) เป็นผลให้ขั้นตอนการพัฒนาแบบสั้นลงพร้อมกับคำนึงถึงความปลอดภัยตลอดเส้นทางการพัฒนา ซึ่งนอกจากจะทำให้ลดเวลาพัฒนาและค่าใช้จ่ายได้ยังทำให้ระบบงานมีความสมบูรณ์และปลอดภัยมากขึ้นด้วย

**มาตรการที่ 1 :**           **จัดทำแผนพัฒนาความสามารถทางดิจิทัล (Digital Foundation) ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย**

**แนวทางดำเนินการ :**   ประเมินสถานภาพและความพร้อมในการให้บริการหน่วยงานต่างๆ และประชาชนตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวทางและมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นในการพัฒนาความสามารถทางดิจิทัล (Digital Foundation) ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถบริการแก่หน่วยงานต่างๆ และประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย รวมทั้งแนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)

**ตัวชี้วัด :**                   1. การออกแบบสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล (Enterprise Architecture)  
                                  2. การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบ DevSecOps (Development-Security-Operation)

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**   1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย  
                                  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**มาตรการที่ 2 :**           **กำหนดกลยุทธ์การใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) โดยให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศที่ต้องบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง**

**แนวทางดำเนินการ :**   ประเมินความต้องการและข้อคิดเห็นและเกี่ยวกับใช้บริการคลาวด์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งด้านการบริหารจัดการและการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ และประชาชน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์พิจารณาของคณะทำงานวางแผนกลยุทธ์การใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) ในภาพรวมของสภาอากาศไทย โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าด้านการลงทุน ความสะดวกในการใช้งานและการบริหารจัดการและมีความมั่นคงปลอดภัย

**ตัวชี้วัด :**                   1. คณะทำงานวางแผนกลยุทธ์การใช้บริการคลาวด์สภาอากาศไทย  
                                  2. แนวทางการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) ในภาพรวมของสภาอากาศไทย

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**   1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย  
                                  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาด้านทักษะการใช้ข้อมูลให้เกิดความเข้าใจเหตุการณ์ต่างๆ ในเชิงลึก (Data Analytics Insights)

- คำอธิบาย :**
1. ให้มีคณะทำงานทำหน้าที่เป็นคณะข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล (Data & Analytics Team) เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ของการพัฒนาการใช้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ
  2. จัดให้มีกลยุทธ์ด้านข้อมูลบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงาน โดยจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงาน อาทิ ให้เข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุนงานด้านการตลาดให้ตรงจุดและตรงประเด็น จัดทำบริการที่สามารถสนองความต้องการและแก้ปัญหาของผู้รับบริการจนนำไปสู่การให้ผู้รับบริการได้ประสบการณ์ที่ดีจากบริการทุกขั้นตอน
  3. มีมาตรการพัฒนาพื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูล (Data Foundation) อย่างเป็นระบบ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มด้านข้อมูล (Enterprise Data Platform) ธรรมาภิบาลด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) และระบบบริหารข้อมูลหลักขององค์กร (Master Data Management)

**มาตรการที่ 1 :** พัฒนาทักษะการใช้ข้อมูลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**แนวทางดำเนินการ :** ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งคณะทำงานในการกำหนดกรอบแนวทางและมาตรการส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานกำหนดเป้าหมายและวิธีการพัฒนาทักษะการใช้ข้อมูลของบุคลากรของหน่วยงานผ่านแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่ หรือบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายในหรือการให้บริการประชาชน และเพื่อพัฒนาศักยภาพการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการเตรียมความพร้อมไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross)

- ตัวชี้วัด :
1. คณะทำงานทำหน้าที่เป็น Data & Analytics Team เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของการพัฒนาการใช้ข้อมูล
  2. กรอบแนวทางและมาตรการส่งเสริมการกำหนดเป้าหมายและวิธีการพัฒนาทักษะการใช้ข้อมูลของบุคลากรของหน่วยงาน

- หน่วยงานรับผิดชอบ :
1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร
  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
  3. กลุ่มภารกิจ (Cluster)

**มาตรการที่ 2 :** สนับสนุนให้หน่วยงานจัดทำกลยุทธ์พัฒนาระบบข้อมูลบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงานที่มีความมั่นคงปลอดภัย

แนวทางดำเนินการ : สนับสนุนให้หน่วยงานวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลที่มีอยู่ผ่านแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน หรือที่เป็น การบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งในแง่ของการใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินงานตามปกติและสำหรับการพัฒนาบริการหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและสนับสนุน การดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย

ตัวชี้วัด : กลยุทธ์พัฒนาระบบข้อมูลบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงาน

- หน่วยงานรับผิดชอบ :
1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร
  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
  3. กลุ่มภารกิจ (Cluster)

**กลยุทธ์ที่ 3 :                   พัฒนาความสามารถเพื่อการบริหารความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์**

- คำอธิบาย :
1. กำหนดกรอบมาตรการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานของระบบสารสนเทศ อาทิ กำหนดมาตรฐานการป้องกัน จัดหาผู้ชำนาญการรับผิดชอบดูแลงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล มีมาตรการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliances) เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลของทางราชการ (Cyber Security and Data Privacy)
  2. มีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล ศึกษาและค้นหาประเด็นความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการที่จำเป็นในด้านต่างๆ ทั้งด้านเทคนิคและด้านการบริหารในการลดความเสี่ยงด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 1 :                   พัฒนารอบแนวทางและมาตรการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลในการทำงานของระบบสารสนเทศ**

- แนวทางดำเนินการ :
1. ส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) เพื่อนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวทางและมาตรการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลในการทำงาน
  2. สนับสนุนทรัพยากรให้แก่หน่วยงานที่มีความต้องการในการนำระบบ ISO27001 เข้ามาประยุกต์ใช้กับส่วนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ หรือห้อง Server เป็นต้น เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล

ตัวชี้วัด :                   นโยบายและมาตรการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลของหน่วยงาน

- หน่วยงานรับผิดชอบ :
1. คณะกรรมการดำเนินการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาวิชาชีพ
  2. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
  3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
  4. สำนักงานตรวจสอบ

**มาตรการที่ 2 :**           **สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรทุกระดับถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล**

**แนวทางดำเนินการ :**    1. กำหนดมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นในการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกระดับ

                                  2. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลและผลกระทบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**ตัวชี้วัด :**                จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภากาชาดไทย

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**  1. คณะกรรมการดำเนินการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภากาชาดไทย

                                  2. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

                                  3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

                                  4. สำนักงานตรวจสอบ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2

# การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ การบริการประชาชนตามพันธกิจของสภาอากาศไทย

### หลักการและเหตุผล

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ตามที่ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นการสร้างความพร้อมไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Thai Red Cross) เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนตามพันธกิจหลักของสภาอากาศไทยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมและช่วยเหลือประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งการประยุกต์ใช้กับภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่สภาอากาศไทยในการนำส่งบริการที่มีคุณภาพ

### วัตถุประสงค์

เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับระบบการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้านของสภาอากาศไทย

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับระบบการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานต่างๆ เป็นผลสำเร็จและสามารถนำมาใช้ในการให้บริการกับประชาชนตามแผนที่กำหนด ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้านของสภาอากาศไทย

## แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลักของสภากาชาดไทย
- กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาซูเปอร์แอป<sup>1</sup> (Super App) เพื่อให้บริการจุดเดียว (One stop Service) ให้กับประชาชน
- กลยุทธ์ที่ 3 : สนับสนุนความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Ecosystem Partner) เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ 1 :                   พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลักของสภากาชาดไทย

คำอธิบาย :                   การให้บริการประชาชนเป็นเป้าหมายที่สำคัญตามพันธกิจหลักของสภากาชาดไทย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน จึงเน้นไปที่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการสนับสนุนการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลัก และเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลโดยผ่านสื่อดิจิทัลช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เป็นต้น

---

<sup>1</sup> Super App หมายถึง แอปที่นิยมใช้ทางสมาร์ทโฟนเพื่อให้บริการจุดเดียว

**มาตรการที่ 1 :** สนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

**แนวทางดำเนินการ :** เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจและมีทักษะที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน เช่น การบริการแบบ Cloud หรือการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เป็นต้น และสามารถเชื่อมโยงการดำเนินการดังกล่าวไปสู่การให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ของสภาอากาศไทยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลช่องทางต่างๆ

**ตัวชี้วัด :** จำนวนโครงการที่มีการเสนอขอและได้รับการพิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานหลัก (Core Application) ของหน่วยงาน

**หน่วยงานรับผิดชอบ :** 1. สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**มาตรการที่ 2 :** สนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานที่มีความพร้อมให้สามารถดำเนินการเพื่อพัฒนาโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้เป็นผลสำเร็จ

**แนวทางดำเนินการ :** เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีแนวทางที่ชัดเจนในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานในภาพรวมมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถพัฒนาโครงการเทคโนโลยีดิจิทัลได้เป็นผลสำเร็จ

**ตัวชี้วัด :** ปรับปรุงระบบงานหลัก (Core Application) ของหน่วยงานเพื่อให้บริการประชาชน

**หน่วยงานรับผิดชอบ :** 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาซูเปอร์แอป (Super App) เพื่อให้บริการจุดเดียว (One stop Service) ให้กับประชาชน

**คำอธิบาย :** การพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลใหม่ๆ เพื่อบูรณาการสนับสนุนและช่วยเหลือการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ของสภาอากาศไทยส่งผลให้หน่วยงานมีการพัฒนาแอปพลิเคชันการบริการเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ฉะนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมบริการสำคัญต่างๆ ของสภาอากาศไทยที่สามารถเข้าถึงได้ด้วยซูเปอร์แอปเพื่อการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

**มาตรการที่ 1 :** พัฒนาซูเปอร์แอปของสภาอากาศไทย

**แนวทางดำเนินการ :**

1. ศึกษาความต้องการของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาซูเปอร์แอปของสภาอากาศไทย
2. พัฒนาซูเปอร์แอปบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงานต่างๆ

**ตัวชี้วัด :** ซูเปอร์แอปของสภาอากาศไทย

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**

1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**มาตรการที่ 2 :** เชื่อมโยงการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างซัพเปอร์แอปกับแอปพลิเคชันการบริการของหน่วยงานต่างๆ

แนวทางดำเนินการ :

1. สํารวจระเบียบของสภาอากาศไทย ความต้องการของหน่วยงานต่างๆ และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อมูลด้านเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่จัดทำแนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างซัพเปอร์แอปกับแอปพลิเคชันการบริการของหน่วยงานต่างๆ
2. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างซัพเปอร์แอปกับแอปพลิเคชันการบริการของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยงกับซัพเปอร์แอปมีความเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัด :

1. แนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ในการเชื่อมโยงการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างซัพเปอร์แอปกับแอปพลิเคชันการบริการของหน่วยงานต่างๆ
2. จำนวนแอปพลิเคชันของหน่วยงานต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับซัพเปอร์แอป

หน่วยงานรับผิดชอบ :

1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**กลยุทธ์ที่ 3 :** สนับสนุนความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Ecosystem Partner) เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการประชาชน

คำอธิบาย :

เพื่อให้การบริการประชาชนตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจหลักของสภาอากาศไทย ในหน่วยงานต่างๆ ของสภาอากาศไทยมีศักยภาพเพิ่มขึ้น ควรให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือทางดิจิทัลกับองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Digital Ecosystem) เพื่อบริการประชาชนในรูปแบบเครือข่ายเดียวกัน

**มาตรการที่ 1 :** กำหนดแนวทางความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศดิจิทัล (Ecosystem Partner) ของหน่วยงานต่างๆ โดยคำนึงถึงคุณค่าของประชาชนเป็นหลัก

**แนวทางดำเนินการ :** ศึกษาความเป็นไปได้และแนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพและภาคีเครือข่ายภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ของหน่วยงานต่างๆ โดยคำนึงถึงคุณค่าของประชาชนเป็นหลัก

**ตัวชี้วัด :** ข้อปฏิบัติความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศดิจิทัล (Ecosystem Partner) ของสภาวิชาชีพ

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**

1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาวิชาชีพ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
4. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร

**มาตรการที่ 2 :** กำหนดมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงทางเทคนิคและเงื่อนไขข้อตกลงกับภาคีเครือข่ายระบบนิเวศดิจิทัล (Ecosystem Partner)

**แนวทางดำเนินการ :** ศึกษาแนวทางการกำหนดมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงทางเทคนิค การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพและภาคีเครือข่ายภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ของหน่วยงานต่างๆ

**ตัวชี้วัด :** มาตรฐานการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพและภาคีเครือข่ายภายนอกที่เกี่ยวข้อง

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**

1. คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาวิชาชีพ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
4. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร

## ยุทธศาสตร์ที่ 3

# การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานภายในสภาอากาศไทย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่างๆ อย่างรวดเร็วและต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความต้องการการพัฒนาระบบการทำงานภายในที่มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นมากขึ้นเพื่อรองรับการปรับตัวของหน่วยงานต่างๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยี อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) ระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานแบบคลาวด์ (Cloud) และเทคนิคการเชื่อมต่อแบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things, IoT) จึงเป็นความจำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้รวมทั้งการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานไปในแนวทางการบูรณาการ (Integration) และการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ทั้งในส่วนของการบริการส่วนหน้า (Front Office) และการบริการภายใน (Back Office) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสภาอากาศไทยไปสู่การบริการแบบอัตโนมัติไร้รอยต่อ (Seamless) จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้ว จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบการทำงานภายในเป็นยุทธศาสตร์หลักประการหนึ่งในแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน
2. เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงแนวทางการบูรณาการ (Integration) และการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ของหน่วยงานต่างๆ

## ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับโครงการพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน
2. กำหนดแนวทางการบูรณาการ (Integration) และการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ของหน่วยงานภายใน รวมถึงแนวทางการบูรณาการระบบและการสร้างความเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 :** การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ระบบงานหลัก)
- กลยุทธ์ที่ 2 :** การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบูรณาการและการทำงานร่วมกัน (Integration & Collaboration) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 3 :** การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานที่คล่องตัวและยืดหยุ่น

- กลยุทธ์ที่ 1 :** การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ระบบงานหลัก)
- คำอธิบาย :** การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสภาอากาศไทยสามารถเข้าถึงระบบงานต่างๆ ได้ด้วยอุปกรณ์สมัยใหม่เกิดความสะดวกในการทำงานเป็นเหตุให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างไม่เคยเป็นมาก่อน อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อการทำงานกับระบบงาน (Front Office) ของแต่ละหน่วยงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานและบริการประชาชนได้ครบวงจรตามภารกิจหลักของหน่วยงานด้วย เช่น ระบบสารสนเทศการเงินสภาอากาศไทย (FMIS), ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HRMi) โดยการนำ Data Analytics เป็นต้น
- มาตรการที่ 1 :** จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
- แนวทางดำเนินการ :** ส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งการปรับปรุงในมาตรการนี้คือ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Business Process Redesign)
- ตัวชี้วัด :** แผนพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- หน่วยงานรับผิดชอบ :** 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**มาตรการที่ 2 :** กำหนดแนวทางการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

แนวทางดำเนินการ : 1. จัดประชุมระดมสมองหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐานและแนวทางการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน  
2. จัดทำแนวทางการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของสภาวิชาชีพ

ตัวชี้วัด : ข้อปฏิบัติและมาตรฐานการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของสภาวิชาชีพ

หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบูรณาการและการทำงานร่วมกัน (Integration & Collaboration) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

คำอธิบาย : การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการสร้างแพลตฟอร์มกลางซึ่งหมายถึง ระบบออนไลน์กลางที่สามารถบริการผู้ใช้งานที่หลากหลายด้วยระบบงานและระบบข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีภารกิจหลักเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน สามารถบูรณาการ (Integration) และการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพและช่วยยกระดับการบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ เช่น การรับสมัครอาสาสมัครสภาวิชาชีพผ่าน Line OA หรือ เว็บไซต์ เป็นต้น

**มาตรการที่ 1 :**           **พัฒนาการทำงานเชิงบูรณาการ (Integration) ของหน่วยงานต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล**

แนวทางดำเนินการ :   จัดประชุมระดมสมองหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนบูรณาการ (Integration) การทำงานระหว่างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด :               จำนวนการบูรณาการ (Integration) การทำงานระหว่างหน่วยงาน

หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
2. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร  
3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**มาตรการที่ 2 :**           **พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ระหว่างหน่วยงาน**

แนวทางดำเนินการ :   จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ระหว่างหน่วยงาน

ตัวชี้วัด :               จำนวนแพลตฟอร์มและหน่วยงานเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ระหว่างหน่วยงาน

หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
2. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร  
3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 3 : การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานที่คล่องตัวและยืดหยุ่น**

**คำอธิบาย :** การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับการทำงานของบุคลากรของ สภาอากาศไทย เช่น การประชุมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิถี การทำงานในยุควิถีชีวิตใหม่หรือนิวนอร์มอล (New normal) ที่ต้องการ ความคล่องตัวและยืดหยุ่นมากขึ้น และยังเป็นการรองรับความหลากหลายของ ภารกิจของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะการทำงานที่ต้องมีการติดต่อกับ ต่างประเทศอย่างต่อเนื่องซึ่งอยู่ในโซนเวลาที่แตกต่างกับประเทศไทย รวมทั้ง ความต้องการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลประเภทต่างๆ ทำงานร่วมกัน การอำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่บุคลากรที่อยู่ในกลุ่มนี้จะช่วยให้การทำงาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น เช่น การประชุมออนไลน์, ระบบบริหาร เอกสารประชุม, ระเบียบการปฏิบัติงานผ่านอุปกรณ์ส่วนตัว หรือปฏิบัติงาน จากที่บ้าน (WFH) เป็นต้น

**มาตรการที่ 1 : กำหนดแนวทางการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงาน ให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น**

**แนวทางดำเนินการ :**

1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทางการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น
2. จัดทำแนวทางการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงาน ให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น

**ตัวชี้วัด :** ข้อปฏิบัติการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**

1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

มาตรการที่ 2 : กำหนดระเบียบและหลักเกณฑ์การทำงานผ่านระบบดิจิทัล

แนวทางดำเนินการ : 1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบและหลักเกณฑ์การทำงานผ่านระบบดิจิทัล  
2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระเบียบและหลักเกณฑ์การทำงานผ่านระบบดิจิทัลให้หน่วยงานต่างๆ ทราบอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัด : ระเบียบและหลักเกณฑ์การทำงานผ่านระบบดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
2. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร  
3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  
4. สำนักกฎหมาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 4

### การเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการก้าวสู่องค์กรดิจิทัล

#### หลักการและเหตุผล

การดำเนินการตามพันธกิจและเป้าหมายของสภากาชาดไทยให้ประสบผลสำเร็จ จำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อาทิ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น ผู้ปฏิบัติงานด้านไอที และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น เป็นต้น หรือจำแนกเป็นบุคลากรกลุ่มผู้ใช้ และกลุ่มผู้ให้บริการด้านไอที เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะดิจิทัล อาทิ ทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยการใช้ข้อมูล (Data Security and Privacy) ทักษะการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ทักษะด้านกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการดิจิทัล (Digital Laws, Governance, Standard and Compliances) ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการออกแบบกระบวนการ ทักษะด้านบริหารโครงการ หรือทักษะด้านผู้นำดิจิทัล เป็นต้น บนพื้นฐานความต้องการและความจำเป็นที่มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของแต่ละหน่วยงานที่เพียงพอสำหรับการเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของสภากาชาดไทย (Digital Thai Red Cross)

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลในการขับเคลื่อนการพัฒนาการทำงานและการให้บริการ
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรของสภากาชาดไทยให้มีทักษะดิจิทัลอย่างเหมาะสมทั้งในด้านการทำงานและการให้บริการที่ทันสมัย
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัลของสภากาชาดไทย (Digital Thai Red Cross)

## ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. บุคลากรสภากาชาดไทย เกิดความตระหนักถึงความสำคัญและให้การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการให้บริการที่ทันสมัย
2. บุคลากรสภากาชาดไทย มีความรู้และความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเหมาะสม
3. บุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานเพิ่มขึ้น มีความพร้อมสนับสนุนการเป็นองค์กรดิจิทัลของสภากาชาดไทย (Digital Thai Red Cross)

## แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 :** กำหนดกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่มีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม
- กลยุทธ์ที่ 2 :** กำหนดกลุ่มทักษะดิจิทัลที่พึงพัฒนาสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลยุทธ์ที่ 3 :** กำหนดวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยทางเลือกที่เหมาะสม อาทิ เรียนจากระบบออนไลน์ เรียนด้วยการฝึกปฏิบัติจากการทำงาน การศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Learning) การเรียนจากนอกระบบและในระบบ (Non-Formal and Formal Learning)

- กลยุทธ์ที่ 1 :** กำหนดกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่มีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม
- คำอธิบาย :** แต่ละกลุ่มจะมีความต้องการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่แตกต่างกันตามลักษณะงานของบุคคลแต่ละกลุ่มจึงจำเป็นต้องกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่มีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศชาติไทยฉบับนี้ประสบความสำเร็จ
- มาตรการที่ 1 :** จัดทำกรอบทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับหน้าที่ทั้งระดับผู้บริหารและปฏิบัติงาน
- แนวทางดำเนินการ :** จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกรอบทักษะดิจิทัลสภาอากาศชาติไทยเพื่อกำหนดกรอบทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละกลุ่มครอบคลุมทุกพันธกิจของสภาอากาศชาติไทย
- ตัวชี้วัด :** กรอบทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับหน้าที่ทั้งระดับผู้บริหารและปฏิบัติงาน
- หน่วยงานรับผิดชอบ :** 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- มาตรการที่ 2 :** ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานทราบเกี่ยวกับกรอบทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรของหน่วยงาน
- แนวทางดำเนินการ :** สนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานวิเคราะห์ความต่าง (Gap Analysis) ด้านทักษะดิจิทัลของบุคลากรแต่ละกลุ่มของหน่วยงานตามกรอบทักษะดิจิทัลในมาตรการที่ 1 เพื่อนำไปสู่การกำหนดหลักสูตรและแนวทางการอบรมที่เหมาะสมกับบุคลากรทุกกลุ่มของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัด :
1. แผนพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกกลุ่มของหน่วยงาน
  2. หลักสูตรและแนวทางการอบรม (ตามข้อ 1) ที่เหมาะสมกับบุคลากรทุกกลุ่มของหน่วยงาน
  3. กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกกลุ่มของหน่วยงานตามแผนและหลักสูตรที่กำหนด (ตามข้อ 1 และ 2)
- หน่วยงานรับผิดชอบ :
1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล
  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- กลยุทธ์ที่ 2 :
- กำหนดกลุ่มทักษะดิจิทัลที่พึงพัฒนาสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**
- คำอธิบาย :
- เพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Organization) ของสภาอากาศไทยจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะเทคโนโลยีสมัยใหม่ และในการดำเนินการดังกล่าวจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดกลุ่มทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังต้องได้รับการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านดิจิทัลด้วย
- มาตรการที่ 1 :
- กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต้องพัฒนาสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**
- แนวทางดำเนินการ :
- ประสานความร่วมมือกับคณะทำงานจัดทำกรอบทักษะดิจิทัลสภาอากาศไทยเพื่อการแลกเปลี่ยนและนำเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นที่จำเป็นต่อการกำหนดหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นและมีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ความพร้อมรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัลของสภาอากาศไทย (Digital Thai Red Cross)

- ตัวชี้วัด : 1. กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)  
2. กำหนดหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งจริยธรรมวิชาชีพทางด้านดิจิทัล
- หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- มาตรการที่ 2 : สนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน
- แนวทางดำเนินการ : 1. คณะทำงานจัดทำกรอบทักษะดิจิทัลสภาวิชาชีพไทยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ เข้ารับการอบรมตามกรอบแนวทางที่กำหนด  
2. ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานที่มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทราบกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดส่งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดบนพื้นฐานความจำเป็นและความต้องการของแต่ละหน่วยงานต่อการพัฒนา
- ตัวชี้วัด : 1. มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ารับการอบรมตามกรอบแนวทางที่กำหนด  
2. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวทางและหลักสูตรที่กำหนด  
3. จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา (ตามข้อ 2) และผ่านการประเมินตามกรอบแนวทางและหลักสูตรที่กำหนด
- หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**กลยุทธ์ที่ 3 :** กำหนดวิธีการพัฒนาบุคลากรด้วยทางเลือกที่เหมาะสม อาทิ เรียนจากระบบออนไลน์ เรียนด้วยการฝึกปฏิบัติจากการทำงาน การศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Learning) การเรียนจากนอกระบบและในระบบ (Non-Formal and Formal Learning)

**คำอธิบาย :** เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพไทยมีทางเลือกสำหรับวิธีการพัฒนาบุคลากรของสภาวิชาชีพไทยตามกรอบการพัฒนาและกลุ่มทักษะดิจิทัลที่พึงพัฒนาที่กำหนดในกลยุทธ์ที่ 1 และ 2 มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง จึงควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมด้วยวิธีที่เหมาะสม ประหยัดค่าใช้จ่าย และงบประมาณ เช่น เรียนจากระบบออนไลน์ผ่านระบบการศึกษาออนไลน์แบบเปิดเพื่อมหาชน (Massive Open Online Courses : MOOC) ซึ่งมีหลักสูตรให้เลือกเรียนจำนวนมากและสามารถเข้าเรียนได้ตามอัธยาศัย ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีความยืดหยุ่นและสะดวกในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

**มาตรการที่ 1 :** จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่มด้วยทางเลือกที่เหมาะสม เพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตามภารกิจของหน่วยงาน

**แนวทางดำเนินการ :** สนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานวิเคราะห์ความต่าง (Gap Analysis) ด้านทักษะความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรแต่ละกลุ่มของหน่วยงานตามกรอบแนวทางการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้จากกลยุทธ์ที่ 1 เพื่อนำไปสู่การกำหนดหลักสูตรเป้าหมายและแนวทางการอบรมที่เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละกลุ่มของหน่วยงาน

**ตัวชี้วัด :** แผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่มด้วยทางเลือกที่เหมาะสม

**หน่วยงานรับผิดชอบ :**

1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

มาตรการที่ 2 :           จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับระดับบริหาร (Management) ด้วยทางเลือกที่เหมาะสม เพียงพอที่จะสนับสนุนการจัดการองค์กรสมัยใหม่

แนวทางดำเนินการ :   1. ประสานความร่วมมือกับคณะทำงานจัดทำกรอบทักษะดิจิทัลสภาวิชาชีพ เพื่อกำหนดหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น และเหมาะสมสำหรับระดับบริหาร (Management) เพื่อให้มีทักษะดิจิทัล เพื่อพัฒนาองค์กรสมัยใหม่

                                  2. ประชาสัมพันธ์กรอบทักษะดิจิทัลตามกลยุทธ์ที่ 1 ให้ทุกหน่วยงานทราบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร วันและเวลา วิทยากร และสถานที่ จัดอบรมให้ระดับบริหารแต่ละหน่วยงานทราบล่วงหน้าเพื่อให้ระดับบริหารทุกหน่วยงานมีโอกาสเข้ารับการอบรมทักษะดิจิทัลเพื่อพัฒนา องค์กรสมัยใหม่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ตัวชี้วัด :               1. แผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับระดับบริหารด้วย ทางเลือกที่เหมาะสม

                                  2. จำนวนบุคลากรระดับบริหารที่เข้ารับการพัฒนา (ตามข้อ 1)

หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล

                                  2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์ที่ 5

# การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัย เพื่อบริการหน่วยงานและประชาชน อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

### หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เป็นการนำแนวคิดของเทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องควบคู่กันไปทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย เพื่อการสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทยในภาพรวม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นให้แก่ทุกหน่วยงานของสภาอากาศไทย ให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เสถียร และมั่นคงปลอดภัย เพื่อช่วยให้บุคลากรสภาอากาศไทยทำงานได้อย่างต่อเนื่องและผู้รับบริการตามพันธกิจของสภาอากาศไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ได้ตามต้องการ

### ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

หน่วยงานของสภาอากาศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัยครบทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาการทำงานและการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

## แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย และเพียงพอสำหรับการให้บริการหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการ อย่างเสถียร มั่นคงปลอดภัย และต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ 3 :** การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยให้เพียงพอต่อความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ

**คำอธิบาย :** เพื่อช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถรับรู้และเข้าใจความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถดำเนินการร่วมกันในการออกแบบและพัฒนา ตลอดจนการบริหารจัดการการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการและสามารถตอบโจทย์ของหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดเล็ก ส่วนกลางอาจมีความจำเป็นต้องให้การสนับสนุนเพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นสามารถดำเนินการขั้นตอนต่างๆ ได้เป็นผลสำเร็จตั้งแต่การออกแบบและพัฒนาไปจนถึงการบริหารจัดการการทำงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

- มาตรการที่ 1 :** ให้หน่วยงานต่างๆ กำหนดแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการประชาชนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน และ/หรือการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง
- แนวทางดำเนินการ :** ส่งเสริมการกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย และมีความเข้าใจการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับการทำงาน และ/หรือการบริการประชาชนตามภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ตัวชี้วัด :** แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน และ/หรือการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
- หน่วยงานรับผิดชอบ :**
1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  2. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร
  3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- มาตรการที่ 2 :** ให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมและประสานความต้องการใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อนำไปวางแผน
- แนวทางดำเนินการ :** ดำเนินการเก็บรวบรวมและประสานความต้องการใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลจากหน่วยงานต่างๆ ของสภาอากาศไทย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานต่างๆ ในการออกแบบและพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อให้บริการหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- ตัวชี้วัด :** แนวทางการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลส่วนกลางบนพื้นฐานความต้องการของหน่วยงานต่างๆ
- หน่วยงานรับผิดชอบ :**
1. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
  2. โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
  3. โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
  4. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ

- กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย และเพียงพอสำหรับการให้บริการหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการ อย่างเสถียร มั่นคง ปลอดภัย และต่อเนื่อง
- คำอธิบาย :** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเสถียร และมั่นคงปลอดภัย เพียงพอกับความต้องการของหน่วยงานต่างๆ และผู้มารับบริการของสภากาชาดไทย เช่น การประยุกต์ใช้ ISO27001 หรือ COBIT เป็นต้น
- มาตรการที่ 1 :** ออกแบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อให้บริการตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการ
- แนวทางดำเนินการ :**
1. ให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดความต้องการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนกลางเพื่อให้สามารถบริการตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการ รวมถึงรองรับการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)
  2. จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนกลาง
- ตัวชี้วัด :** แบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยสำหรับให้บริการตามความต้องการของหน่วยงานต่างๆ และผู้รับบริการ
- หน่วยงานรับผิดชอบ :** สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**มาตรการที่ 2 :            ดำเนินการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย**

แนวทางดำเนินการ :    ให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลส่วนกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย

ตัวชี้วัด :                พัฒนาตามแบบและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยตามที่กำหนด

หน่วยงานรับผิดชอบ :    สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 3 :            การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล<sup>2</sup>**

คำอธิบาย :              เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทุกวันนี้ครอบคลุมงานทุกภาคส่วนขององค์กร จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงการใช้ที่มีความมั่นคงปลอดภัยด้วยมาตรการปฏิบัติที่ปลอดภัยจากความเสียหาย มีการตรวจสอบและติดตามวัดผลอย่างเป็นระบบ มาตรการที่กล่าวเป็นกลยุทธ์ด้านที่เกี่ยวกับธรรมาภิบาล (Governance) การส่งเสริมเพื่อนำธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) หรือแนวทางการบริหารจัดการที่ดีในการบริการสารสนเทศ (Information Service) ที่ปลอดภัยจากความเสียหายด้านต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับการบริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ประชาชนตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานอย่างมั่นคงและปลอดภัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้

---

<sup>2</sup> ธรรมาภิบาลของโครงสร้างพื้นฐาน เป็นหลักการบริหารเชิงคุณภาพที่ยึดคุณค่าของผู้รับบริการเป็นหลัก และลดปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงของผู้รับบริการ มีประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย มีความต่อเนื่องของการให้บริการ มีความโปร่งใสในการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานและการให้บริการได้ เป็นต้น แนวทางปฏิบัติรูปแบบหนึ่งที่น่าไปสู่การมีธรรมาภิบาลของโครงสร้างพื้นฐาน คือ การประยุกต์ใช้มาตรฐานคุณภาพ ISO27001 (ที่มา: การประชุมคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ครั้งที่ 5 (วันที่ 27 เมษายน 2565 เวลา 9.30-12.00 น.)

- มาตรการที่ 1 :** พัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล
- แนวทางดำเนินการ : จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาอากาศไทย
- ตัวชี้วัด : นโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาอากาศไทย
- หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- มาตรการที่ 2 :** ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม
- แนวทางดำเนินการ : 1. จัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาอากาศไทย  
2. ดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนฯ (ตามข้อ 1)
- ตัวชี้วัด : 1. หน่วยงานที่นำนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ไปดำเนินการ มีแผนขับเคลื่อนและมีวิธีดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ในเบื้องต้น  
2. หน่วยงานมีการดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนฯ และวิธีดำเนินการ (ตามข้อ 1)
- หน่วยงานรับผิดชอบ : 1. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน  
2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

## บทที่ 4

### การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

#### 1. การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ

การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติสำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) กำหนดไว้เป็น 4 แนวทาง ดังนี้

1. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ในกรณีหน่วยงานขนาดใหญ่ สามารถดำเนินการในรูปแบบของการพัฒนาแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในระยะกลางหรือระยะยาวให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) และให้งาน/โครงการตามแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานขนาดเล็ก ซึ่งอาจยังไม่ได้มีการพัฒนาแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานขึ้นมาโดยเฉพาะ สามารถดำเนินการในลักษณะของการจัดทำงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

2. กรณีที่หน่วยงานได้จัดทำแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานแล้วเสร็จมาก่อนที่แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) จะประกาศใช้ สามารถนำแผนเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานที่มีอยู่แล้วมาพิจารณาทบทวนและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้มีแนวทางที่สอดคล้องกับแนวทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

3. เมื่อหน่วยงานทั้งหมดของสภาอากาศไทยจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน หรือจัดทำงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในแผนปฏิบัติการของหน่วยงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ควรมีการประเมินภาพรวมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานทั้งหมดเพื่อศึกษาวิเคราะห์ความครบถ้วนสมบูรณ์

ของการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) และจัดทำรายงานสรุปภาพรวมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในสภาวิชาชีพตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เพื่อนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแผนเทคโนโลยีดิจิทัลหรืองาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานในสภาวิชาชีพ

4. การจัดทำ พิจารณา และอนุมัติ งาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามกระบวนการที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้สำหรับการพิจารณาและอนุมัติงาน/โครงการ โดยประสานความร่วมมือระหว่างสำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ และสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เช่น ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาวิชาชีพก่อนจึงจะนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาแผนงานและโครงการของสภาวิชาชีพเป็นลำดับต่อไป

## 2. การติดตามประเมินผล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่างๆ ทั้งทั้งองค์กรเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลสภาวิชาชีพ หรือ TRC Digital Transformation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ สร้างประสบการณ์และคุณค่าใหม่ๆ ให้กับประชาชน จำเป็นต้องมีการกำหนดรูปแบบและกลไกการขับเคลื่อน (การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ) และแนวทางการติดตามประเมินผลเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ดังนี้

1. สภาวิชาชีพ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์และกลั่นกรองแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสภาวิชาชีพ ประกอบด้วย บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เป็นต้น คณะทำงานชุดนี้ จะทำหน้าที่วิเคราะห์ กลั่นกรอง ประเมินและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในสภาวิชาชีพที่ดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการดำเนินการของ

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ทั้งนี้ควรมีการติดตามความก้าวหน้าเป็นรายไตรมาสตามระบบการติดตามของสภาการศึกษา

2. มีการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ช่วงระยะกลางแผน (Mid-term Review) ในกลางปี พ.ศ.2568

3. คณะทำงานตามข้อ 1 ปฏิบัติงานโดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสภาการศึกษา เพื่อรายงานข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในสภาการศึกษา รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าของการนำข้อเสนอแนะไปแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาการศึกษา เพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องต่อไป

4. คณะทำงานตามข้อ 1 ปฏิบัติงานวิเคราะห์ กลั่นกรอง ติดตามและประเมินผลการดำเนินการรวมทั้งนำแนวทางการติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด) ที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) และงาน/โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและประเมินผล โดยจัดทำรายงานการวิเคราะห์ กลั่นกรอง ติดตาม และประเมินผลเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามวาระ โดยมีการประเมินผลระยะกลางแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) และสิ้นสุดแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

5. สภาการศึกษา จัดทำระบบข้อมูลและพัฒนาเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความสะดวกในการรวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

6. สภาการศึกษา ควรดำเนินการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นระยะและตามความเหมาะสม โดยนำผลการติดตามและประเมินผล และแนวทางที่คณะทำงานตามข้อ 1 คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานต่างๆ ของสภาการศึกษา ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาพิจารณาประกอบการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

## ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับ  
การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย  
พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

ภาคผนวก ก

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 495/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 1604/2555

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 470/2557

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 382/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 774/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

คำสั่งสภาเกษตรกรไทย ที่ 209/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาเกษตรกรไทย (เปลี่ยนแปลง)



คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ 495 /2554

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย

ให้ยกเลิกคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 20/2550 ลงวันที่ 8 มกราคม 2550 และที่ 1079/2551 ลงวันที่ 26 กันยายน 2551 และเพื่อให้การพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย มีความสอดคล้องกับปัจจุบันและเกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินการภาพรวมของสภากาชาดไทย จึงให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย คือ

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1.เลขาธิการสภากาชาดไทย                                | ที่ปรึกษาอธิบดี |
| 2.ศาสตราจารย์ ดร. ไพรัช ภัชยพงษ์                      | ประธานกรรมการ   |
| 3.รองศาสตราจารย์ ยืน ภู่วรวรรณ                        | กรรมการ         |
| 4.นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ                         | กรรมการ         |
| 5.ดร.รอยล จิตรดอน                                     | กรรมการ         |
| 6.ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล                             | กรรมการ         |
| 7.นายมนู อรดีดลเชษฐ                                   | กรรมการ         |
| 8.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์พรณรงค์ โชติวรรณ         | กรรมการ         |
| 9.ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย ฝ่ายนโยบายและแผน        | กรรมการ         |
| 10.ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์      | กรรมการ         |
| 11.ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย ฝ่ายบุคลากร            | กรรมการ         |
| 12.ผู้อำนวยการสำนักงานกลาง                            | กรรมการ         |
| 13.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์                     | กรรมการ         |
| 14.ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ | กรรมการ         |
| 15.ผู้อำนวยการสถานเสาวภา                              | กรรมการ         |
| 16.ผู้อำนวยการสำนักงานยุวกาชาด                        | กรรมการ         |
| 17.ผู้อำนวยการสำนักงานอาสาสมัคร                       | กรรมการ         |

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 18. ผู้อำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ                     | กรรมการ             |
| 19. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา       | กรรมการ             |
| 20. ผู้อำนวยการสำนักงานจัดหารายได้                          | กรรมการ             |
| 21. ผู้อำนวยการสำนักงานการคลัง                              | กรรมการ             |
| 22. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล                               | กรรมการ             |
| 23. ผู้อำนวยการสำนักงานการเจ้าหน้าที่                       | กรรมการ             |
| 24. รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร                            | กรรมการ             |
| 25. ผู้อำนวยการศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู                         | กรรมการ             |
| 26. ผู้อำนวยการศูนย์รับบริจาคอวัยวะ                         | กรรมการ             |
| 27. ผู้อำนวยการศูนย์ดวงตา                                   | กรรมการ             |
| 28. ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรม   รุ้มพยาบาลและสุขภาพอนามัย     | กรรมการ             |
| 29. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยโรคเอดส์                           | กรรมการ             |
| 30. ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพย์สิน                      | กรรมการ             |
| 31. ผู้อำนวยการสำนักงานโภชนาการ สววจิตรลดดา                 | กรรมการ             |
| 32. เลขาธิการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย             | กรรมการ             |
| 33. ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ                              | กรรมการ             |
| 34. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกิจการเหล่ากาชาด สำนักงานบริหาร   | กรรมการ             |
| 35. ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศและสื่อสารองค์กร สำนักงานบริหาร | กรรมการ             |
| 36. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหาร      | กรรมการ             |
| 37. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                       | กรรมการและเลขานุการ |
| 38. นางสาวสรวิทย์ เจียมกิม                                  | ผู้ช่วยเลขานุการ    |
| 39. นางสาวบุษบา สุวรรณมณี                                   | ผู้ช่วยเลขานุการ    |
| 40. นางสาวทัศนีย์ โพธิ์ทอง                                  | ผู้ช่วยเลขานุการ    |
| 41. นางสาวตาลัด ลิ้มสายหัว                                  | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

โดยมีหน้าที่

1. เสนอนโยบายข้อเสนอนะ วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและประสานงานในการผลักดันระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology, ICT) ในภาพรวมของสภาการศึกษาและในระดับหน่วยงานภายในของสภาการศึกษาไทย เพื่อสนับสนุนงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสภาการศึกษาไทย

2. เสนอนโยบายและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการกำลังบุคลากรและงบประมาณด้าน ICT ที่เพียงพอต่อการพัฒนางานด้าน ICT ของสภาการศึกษาไทย

3. ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาระบบงานด้าน ICT ตามแผนแม่บท และนำผลของการประเมินมาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานด้าน ICT รวมทั้งแผนแม่บท ICT ในช่วงต่อไป

4. ดำเนินงานด้าน ICT ตามที่ได้รับมอบหมายจากสภาการศึกษาไทย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2554



(นายแมน วรรณเมธี)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภาการศึกษาไทย

ขอรับรองว่าได้ถ่ายจากต้นฉบับจริง



11 พ.ค. 2554

11/54



สภากาชาดไทย  
The Thal Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย  
ที่ 1604 /2555

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
(เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 495/2554 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 แต่งตั้งคณะกรรมการ  
พัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย แล้วนั้น

1. ให้เปลี่ยนแปลงตำแหน่งกรรมการ ดังนี้
  - 1.1 หมายเลข 24 จาก รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร เป็น ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร
  - 1.2 หมายเลข 34 จาก ผู้อำนวยการสำนักบริหารกิจการเหล่ากาชาด สำนักงานบริหาร  
เป็น ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด
2. ให้เพิ่มเติมกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ ดังนี้
  - 2.1 ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารระบบกายภาพ เป็น กรรมการ
  - 2.2 นางสาวพัชรี สิริเชาวลิต เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

นอกนั้นคงเดิม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555



(นายแผน วรรณเมธี)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย  
ที่ 490 /2557

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
(เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 495/2554 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 เรื่อง แต่งตั้ง  
คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย และที่ 1604/2555 ลงวันที่ 1  
พฤศจิกายน 2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
(เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) แล้วนั้น

ให้เปลี่ยนแปลงตำแหน่ง เพิ่มเติมที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ กรรมการ และยกเลิก  
ผู้ช่วยเลขานุการ ดังนี้

1. ให้เปลี่ยนตำแหน่งกรรมการ หมายเลข 23 จาก ผู้อำนวยการสำนักงานการเจ้าหน้าที่  
เป็น ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล
2. ให้เพิ่มเติม ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ และกรรมการ ดังนี้
  - 2.1 เจริญฤทธิสภากาชาดไทย เป็น ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
  - 2.2 ผู้ช่วยเจริญฤทธิสภากาชาดไทย เป็น กรรมการ
3. ให้ยกเลิก หมายเลข 2.2 นางสาวพัชรี สิริเชาวลิต ผู้ช่วยเลขานุการ  
นอกนั้นคงเดิม

สั่ง ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2557

(นายแผน วรรณเมธี)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย

คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ 382 /2565

เรื่อง แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
(เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสภากาชาดไทยที่ 495/2554 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 เรื่อง แต่งตั้ง  
คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย ที่ 1604/2555 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน  
2555 และที่ 470/2557 ลงวันที่ 1 เมษายน 2557 เรื่อง แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการพัฒนานโยบาย  
เทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) แล้วนั้น

1. ให้ยกเลิก และเปลี่ยนแปลง กรรมการ ดังนี้
  - 1.1 หมายเลข 9 ยกเลิก ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย ฝ่ายนโยบายและแผน
  - 1.2 หมายเลข 11 ยกเลิก ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย บุคลากร
  - 1.3 หมายเลข 12 ยกเลิก ผู้อำนวยการสำนักงานกลาง
  - 1.4 หมายเลข 22 จาก ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล เป็น อธิการบดีสถาบัน  
การพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
  - 1.5 หมายเลข 24 จาก ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร เป็น ผู้อำนวยการสำนักงาน  
บริหารกลาง
  - 1.6 หมายเลข 36 จาก ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหาร  
เป็น ผู้อำนวยการสำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร
  - 1.7 หมายเลข 37 จาก ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น ผู้อำนวยการ  
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
2. ให้เพิ่มเติมกรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ ดังนี้
  - 2.1 ผู้อำนวยการกลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร เป็น กรรมการ
  - 2.2 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย เป็น กรรมการ
  - 2.3 ผู้อำนวยการสำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร  
เป็น กรรมการ
  - 2.4 รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (นายศฤงคารโยนิ  
ร้านจันทร์) เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ
  - 2.5 รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (นายนิกร เอี่ยมวรสมบัติ)  
เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ
  - 2.6 หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และดิจิทัล เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

2.7 นายตุนุสรณ์ ปัญญาคำ เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 5 สำนักงานเทคโนโลยี  
สารสนเทศและดิจิทัล เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ

นอกนั้นคงเดิม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2565



(นายเดช บุญนาค)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภาอากาศไทย

คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ 774 /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
(เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสภากาชาดไทยที่ 495/2554 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย ที่ 1604/2555 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ที่ 470/2557 ลงวันที่ 1 เมษายน 2557 และที่ 382/2565 ลงวันที่ 19 เมษายน 2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม) แล้วนั้น

1. ให้เปลี่ยนแปลง และยกเลิก กรรมการ ดังนี้
  - 1.1 หมายเลข 16 จาก ผู้อำนวยการสำนักงานยุวกาชาด เป็น ผู้อำนวยการสำนักงานยุวกาชาดและอาสาสมัครกาชาด
  - 1.2 หมายเลข 17 ยกเลิก ผู้อำนวยการสำนักงานอาสากาชาด
2. ให้เพิ่มเติมผู้อำนวยการสำนักเลขาธิการสภากาชาดไทย เป็น กรรมการ อีกผู้หนึ่ง  
นอกนั้นคงเดิม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2565



(นายเดช บุณนาค)  
เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน  
อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ 209/2566

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลง)

---

ตามคำสั่งสภากาชาดไทยที่ 495/2554 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย ที่ 1604/2555 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ที่ 470/2557 ลงวันที่ 1 เมษายน 2557 ที่ 382/2565 ลงวันที่ 19 เมษายน 2565 และที่ 774/2565 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย (เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติม)

ให้เปลี่ยนแปลงกรรมการ หมายเลข 7 จาก นายมนู อรดีดลเชษฐ์ เป็น ดร.กษิติธร ภูภราดัย  
นอกนั้นคงเดิม

สั่ง ณ วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2566

(นายเดช บุนนาค)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย

ภาคผนวก ข

คำสั่งสภาการศึกษาไทย ที่ 676/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารสภาการศึกษาไทย



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย  
ที่ ๒๖๖ /2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย

ให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย คือ

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์                              | ประธานกรรมการ              |
| 2. ดร.มนู อรติลเชษฐ์  | กรรมการ                    |
| 3. รองศาสตราจารย์ยืน ภู่วรรณ                                  | กรรมการ                    |
| 4. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ                                | กรรมการ                    |
| 5. นายจำนง แสงมหาชัย  | กรรมการ                    |
| 6. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา          | กรรมการ                    |
| 7. ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยโรคเอดส์                              | กรรมการ                    |
| 8. รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์<br>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ                    |
| 9. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานบริหาร         | กรรมการ                    |
| 10. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                         | กรรมการและเลขานุการ        |
| 11. รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. หัวหน้ากลุ่มงานแผนและพัฒนา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ         | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ร่วมกำหนดนโยบายและกำหนดยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย และการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย
2. ขับเคลื่อนและผลักดัน การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
3. พิจารณาแผน การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
4. ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นพร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุงแผนฯ และดำเนินงานให้ดีขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2561

*(ลายเซ็น)*

(นายแผน วรรณเมธี)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย

ภาคผนวก ค

คำสั่งสภาเกษตรกรแห่งชาติ ที่ 358/2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล

สภาเกษตรกรแห่งชาติ พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย  
ที่ 358 /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4)

ให้ยกเลิกคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 676/2561 ลงวันที่ 3 เมษายน 2561 และให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4) คือ

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงษ์  | ประธานกรรมการ              |
| 2. ดร.มนู อรดีดลเชษฐ์   | กรรมการ                    |
| 3. รองศาสตราจารย์ ยืน ภู่วรวรรณ   | กรรมการ                    |
| 4. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ  | กรรมการ                    |
| 5. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล  | กรรมการ                    |
| 6. ผู้ช่วยเหรียญกสภากาชาดไทย  | กรรมการ                    |
| 7. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์   | กรรมการ                    |
| 8. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา                                  | กรรมการ                    |
| 9. ผู้อำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  | กรรมการ                    |
| 10. ผู้อำนวยการสำนักงานการคลัง  | กรรมการ                    |
| 11. ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  | กรรมการ                    |
| 12. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ<br>กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร              | กรรมการ                    |
| 13. ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                                    | กรรมการและเลขานุการ        |
| 14. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>(นายศฤงคารโยนิ ร้านจันทร์)   | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>(นายนิกร เอี่ยมวรสมบัติ)     | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 16. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล<br>สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4) และการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนแม่บทฯ พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4)
2. ขับเคลื่อนและผลักดันการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4) และการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569 (ฉบับที่ 4)

3. พิจารณา ตรวจสอบ ผลการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2564 - 2566 (ฉบับที่ 3) รวมถึงปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมวิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนา เพื่อปรับปรุงแผนแม่บทฯ พ.ศ. 2564 - 2566 (ฉบับที่ 3) และดำเนินงานให้ดีขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565



(นายเดช บุญนาค)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภาภาษาไทย

ภาคผนวก ง

คำสั่งสภาการศึกษาไทย ที่ 70/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารสภาการศึกษาไทย



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ ๗๐ /2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย

ตามคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 676/2561 ลงวันที่ 3 เมษายน 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย แล้วนั้น

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการฯ คือ

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. ดร.มนู อรดีตลเชษฐ์                                       | ที่ปรึกษา                     |
| 2. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                        | ประธานคณะกรรมการ              |
| 3. รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                     | คณะกรรมการ                    |
| 4. หัวหน้ากลุ่มงานแผนและพัฒนา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ        | คณะกรรมการ                    |
| 5. หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผน สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการ                    |
| 6. นางสาวทัศนีย์ โพธิ์ทอง                                   | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ   |                               |
| 7. นางสาวดาลัด ลิ่มสายหัว                                   | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 5 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ      |                               |
| 8. นางสาวบุษบา สุวรรณมณี                                    | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 5 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ      |                               |
| 9. นายธนสรณ์ ปัญญาคำ  | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ      |                               |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2561

(นายบุญรักษ์ สรค์คานนท์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

## ภาคผนวก จ

คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่ 5/2565  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ที่ 5 /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

ให้ยกเลิกคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 70/2561 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2561 และให้แต่งตั้งผู้มีนาม  
และตำแหน่งต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย  
พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ดังนี้

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. ดร.มนู อรดีดลเชษฐ์   | ที่ปรึกษา                     |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล   | ประธานคณะกรรมการ              |
| 3. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล   | คณะกรรมการ                    |
| 4. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านสนับสนุนระบบงานกลุ่มภารกิจ              | คณะกรรมการ                    |
| 5. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัล            | คณะกรรมการ                    |
| 6. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์นโยบายและแผน<br>สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ                            | คณะกรรมการ                    |
| 7. นายธนะชัย ลัดกรุด<br>เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 7 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล         | คณะกรรมการ                    |
| 8. นางสาวดาลัด ลิ้มสายหัว<br>เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล    | คณะกรรมการ                    |
| 9. นางสาวทัศนีย์ โพธิ์ทอง<br>เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| 10. นายนิติพัฒน์ คุ้มวงษ์<br>เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล    | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ การประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภาภาษาไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
2. กำกับ ติดตาม การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภาภาษาไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)
3. เตรียมข้อมูลรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภาภาษาไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



(นายบุญรักษ์ สรค์คานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

## ภาคผนวก ข

คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่ 16/2565  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล  
สภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ที่ 16 /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565 ได้มีมติให้เปลี่ยนชื่อแผนแม่บทฯ เป็น “แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)” ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับชื่อแผนแม่บทฯ ใหม่ จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ที่ 5/2565 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 และให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567-2569 (ฉบับที่ 4) ดังนี้

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. ดร.มนู อรดีตลเชษฐ์   | ที่ปรึกษา                     |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล   | ประธานคณะกรรมการ              |
| 3. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล   | คณะกรรมการ                    |
| 4. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านสนับสนุนระบบงานกลุ่มภารกิจ              | คณะกรรมการ                    |
| 5. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัล            | คณะกรรมการ                    |
| 6. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์นโยบายและแผน<br>สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ                            | คณะกรรมการ                    |
| 7. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล<br>สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                | คณะกรรมการ                    |
| 8. นางสาวดาลัด ลิมสายหัว<br>เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล     | คณะกรรมการ                    |
| 9. นางสาวทัศนีย์ โพธิ์ทอง<br>เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| 10. นายนิติพัฒน์ คุ่มวงษ์<br>เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล    | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ การประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)
2. กำกับ ติดตาม การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4)
3. เตรียมข้อมูลรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) ต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2565



(นายบุญรักษ์ สรัคคานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

