



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

# แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)



แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ  
พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  
สภาวิชาชีพ

มีนาคม 2569



# บทสรุปผู้บริหาร

## (Executive Summary)

### แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย

พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) จัดทำขึ้น เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานและขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้มีความต่อเนื่องหลังจากแผนฉบับที่ 4 สิ้นสุดลง โดยมีการปรับระยะเวลาของแผนจากเดิม 3 ปี เป็นระยะ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของสภากาชาดไทยและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนฉบับนี้มีเป้าหมายสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อภารกิจหลักในการช่วยเหลือประชาชนและผู้ด้อยโอกาสได้อย่างดียิ่งขึ้น

วิสัยทัศน์และพันธกิจ สภากาชาดไทยมุ่งสู่การเป็น "องค์กรดิจิทัลที่ส่งเสริมและสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีของประชาชนรวมทั้งผู้ด้อยโอกาส" ผ่านพันธกิจในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมที่ทันสมัย สร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียรของระบบข้อมูล พร้อมทั้งเพิ่มพูนสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ การจัดทำแผนฉบับนี้คำนึงถึงพลวัตการเปลี่ยนแปลงในระดับโลกและประเทศ อาทิ วิกฤตสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติธรรมชาติที่รุนแรงขึ้น การก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ของไทย และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านสาธารณสุขที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาและลดต้นทุน รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนขึ้น

ยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ด้าน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภาการศึกษา พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก และโครงการหลัก (Flagship Projects) รวม 71 โครงการ

1. **การเพิ่มประสิทธิภาพและนวัตกรรม:** มุ่งเน้นการใช้ AI, Big Data และ IoT เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและบริการประชาชน เช่น ระบบ Super App และการบูรณาการฐานข้อมูลผู้บริจาค
2. **โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล:** ขยายและยกระดับระบบเครือข่าย คลาวด์ (Cloud) และศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site) ให้มีความเสถียรและมั่นคงปลอดภัย รองรับทั้งภาวะปกติและภัยพิบัติ
3. **ธรรมาภิบาลข้อมูลและ AI:** จัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูล (Data Strategy) และวางกรอบการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance) เพื่อความโปร่งใสและคุ้มครองสิทธิข้อมูลส่วนบุคคล
4. **ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และ PDPA:** ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยตาม ISO/IEC 27001 และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ทัดเทียมสากล
5. **การพัฒนาบุคลากร:** เพิ่มพูนทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ และสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้กับบุคลากรด้านไอที

กลไกการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ การบริหารจัดการแผนเน้นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน โดยจะมีการติดตามประเมินผลเป็นรายไตรมาส และกำหนดให้มีการทบทวนแผนระยะกลาง (Mid-term Review) ในปี พ.ศ.2573 เพื่อปรับปรุงแนวทางให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการสร้างพันธมิตรทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณในการขับเคลื่อนสภาการศึกษาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

# สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| <b>บทสรุปผู้บริหาร</b>  |      |
| <b>สารบัญ</b>   |      |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>   |      |
| 1. หลักการและเหตุผล   | 1    |
| 2. แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคากาชาตไทย<br>พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)   | 2    |
| 3. ความสอดคล้องของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคากาชาตไทย<br>พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)  | 8    |
| <b>บทที่ 2 ภาพรวมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้แผนแม่บท<br/>ฉบับที่ 3 และฉบับที่ 4</b>                                       | 11   |
| 1. สถานะและความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบไอที  | 11   |
| 2. การเติบโตและการเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล (พ.ศ.2561–2569)  | 13   |
| 3. การประเมินความสำเร็จของการพัฒนาระบบไอทีในช่วงแผนแม่บท<br>เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาคากาชาตไทย พ.ศ.2564-2566<br>(ฉบับที่ 3) | 14   |
| 4. การทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคากาชาตไทย พ.ศ.2567-2570<br>(ฉบับที่ 4) ระยะกลางแผน   | 19   |
| 5. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล   | 27   |
| 6. ภาพรวมการวิเคราะห์ประเมินการดำเนินงาน  | 28   |

|   | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575<br>(ฉบับที่ 5)  | 31   |
| 1. บทนำ   | 31   |
| 2. วิสัยทัศน์   | 32   |
| 3. พันธกิจ  | 32   |
| 4. หลักการพื้นฐาน   | 32   |
| 5. เป้าหมาย   | 33   |
| 6. ผลผลิตและผลลัพธ์   | 33   |
| 7. ยุทธศาสตร์   | 35   |
| 8. โครงการหลัก (Flagship Projects)  | 37   |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยี<br>ดิจิทัล และส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี<br>ดิจิทัลทันสมัยอย่างเหมาะสม ในการบริหารจัดการ<br>องค์กรและการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ<br>องค์กรดิจิทัล | 38   |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขยายและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล<br>ของสภากาชาดไทยให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน<br>อย่างมั่นคงปลอดภัย เสถียร และต่อเนื่องมากขึ้น เพื่อ<br>รองรับการให้บริการทั้งภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ       | 56   |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล<br>ยุทธศาสตร์ข้อมูลของสภากาชาดไทย และการใช้ AI<br>อย่างมีธรรมาภิบาล   | 64   |

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ<br>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น<br>และครอบคลุมตามมาตรฐานสากล | 72        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มพูนสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสภากาชาดไทย                                      | 79        |
| <b>บทที่ 4 การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามและประเมินผล</b>  | <b>87</b> |
| 1. การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ  | 87        |
| 2. การติดตามและประเมินผล  | 90        |
| 3. แนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบดิจิทัลในอนาคต  | 91        |
| 4. การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Change<br>Management)  | 99        |

#### ภาคผนวก

อภิธานศัพท์ (Glossary)

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล  
สภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล  
สภากาชาดไทย พ.ศ.2570-2572 (ฉบับที่ 5)



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2569 (ฉบับที่ 4) กำลังจะสิ้นสุดลงในปีงบประมาณ 2569 และมีการขยายระยะเวลา 1 ปีซึ่งจะสิ้นสุดในปีงบประมาณ 2570 ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเริ่มจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทยฉบับใหม่คือ พ.ศ.2571-2575 โดยเป็นฉบับที่ 5 เพื่อเป็นกรอบดำเนินงานและขับเคลื่อนงานด้าน ICT ของสภากาชาดไทย และจัดทำโครงการด้าน ICT สำหรับการเสนอของบประมาณปี 2571 เป็นต้นไป และหน่วยงานนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี เพื่อให้มีความต่อเนื่องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานจะมีการทบทวนและประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) และแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4) (ระยะกลางแผน) เพื่อทราบผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย, ยุทธศาสตร์ของสภากาชาดไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2571-2575), กฎหมายด้าน ICT ที่เกี่ยวข้อง และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลจึงเสนอโครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2570-2572 (ฉบับที่ 5) โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2568 เพื่อประกาศใช้ให้ทันสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการ/โครงการด้าน ICT ในการเสนอของบประมาณปี 2571 ของแต่ละหน่วยงาน

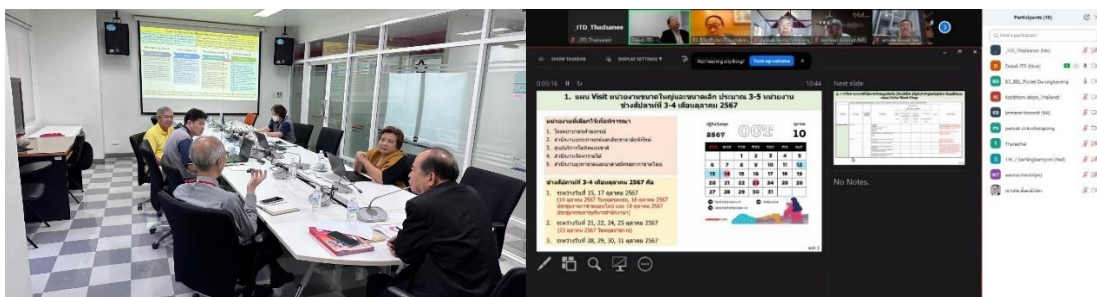
## 2. แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคณาชาตไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สภาคณาชาตไทยจึงจัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคณาชาตไทย พ.ศ. 2571–2575 (ฉบับที่ 5) และคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคณาชาตไทย พ.ศ. 2571–2575 (ฉบับที่ 5) ดำเนินการเตรียมความพร้อม ระดมสมอง ศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน-ภายนอก ปัจจัยท้าทายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล รวมถึงการสัมภาษณ์หน่วยงานภายใน เพื่อนำไปสู่แผนที่ชัดเจนสอดคล้องนโยบายองค์กร และรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว

1) ประเมินผลและทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาคณาชาตไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และบทเรียน

- เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2567 ได้ประชุมหารือเรื่องกรอบและแนวทางการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาคณาชาตไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) กับ ดร.กษิติธร ภูภราตัย และนายเขมรัฐ บุญสิทธิ์

- ประชุมหารือเรื่องกรอบและแนวทางการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาคณาชาตไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) ร่วมกับที่ปรึกษาประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 23 สิงหาคม 2567 ครั้งที่ 2 วันที่ 18 กันยายน 2567 ครั้งที่ 3 วันที่ 25 กันยายน 2567 ครั้งที่ 4 วันที่ 7 ตุลาคม 2567 และ ครั้งที่ 5 วันที่ 19 ธันวาคม 2567 กับ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ศ.ดร.ชาวลิต ลิ้มมณีวิจิตร ดร.วรรณ เต็มศิริพจน์ ดร.กษิติธร ภูภราตัย และ นายเขมรัฐ บุญสิทธิ์



2) สัมภาษณ์และประเมินความต้องการของหน่วยงานภายใน เพื่อรวบรวมประเด็น ปัญหา ความพร้อม และข้อเสนอเชิงนโยบาย/โครงการ จำนวน 2 รอบ คือ รอบที่ 1 ดำเนินการในช่วงเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2567 และ รอบที่ 2 ดำเนินการช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567 ได้แก่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สำนักงานจัดหารายได้ สำนักงานยูวกาชาดและอาสาสมัครสภากาชาดไทย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด และสำนักงานการคลัง

3) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และกรอบแผนงาน/โครงการ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2568 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดทำ Workshop แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) ร่วมกับที่ปรึกษา ณ โรงแรมมณเฑียร สุรวงศ์ กรุงเทพฯ



#### โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ

1. การวางแนวทาง Final Report Format : เพื่อให้การจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ของแผนแม่บทฯ มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน เข้าใจง่าย และสื่อสารเนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแนวทางและโครงสร้างของรายงาน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สรุปประเด็นสำคัญจากการไปสัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ ในสภากาชาดไทย ได้แก่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สำนักงานจัดหารายได้ สำนักงานยูวกาชาดและอาสาสมัครสภากาชาดไทย สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้

3. การระดมสมอง เพื่อวิเคราะห์ความต้องการ รูปแบบที่เหมาะสมของประเด็นสำคัญในข้อ 2 และนำประเด็นเหล่านั้นมาพัฒนาเป็นรูปแบบการทำงานหรือระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม พิจารณาถึงความเป็นไปได้ ความคุ้มค่า และผลกระทบต่อการทำงานของสภาวิชาชีพ

4. การพัฒนาระบบสารสนเทศและดิจิทัลของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในกรอบต่างๆ เพื่อให้มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ และเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพต่อไป

■ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2568 ณ โรงแรม Kimpton Maa-Lai ถนนหลังสวน ศ.ดร.ไพรัช ธีชัยพงษ์ และ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ ได้ประชุมสัมมนา วางแผน ยุทธศาสตร์ 5 ปี พ.ศ.2571-2575 ของ กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร



■ เมื่อวันที่ 30-31 มีนาคม 2568 ณ โรงแรมคลาสสิค คามีโอ อโยธยา ได้ประชุม Workshop เพื่อยกร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) ร่วมกับคณะที่ปรึกษา โดยได้ Landscape of ICT Master Plan ดังนี้

1. Human Resource
2. IT Infrastructure
3. SECURITY+ PDPA
4. TRC APPS
5. DATA GOVERNANCE Mgt.
6. FINANCE
7. TECH & INNOVATION
8. STAKEHOLDERS ANALYSIS

## Landscape of ICT Master Plan

**01 Human Resource**

**ผู้ใช้งานภายใน**

- IT
- Non IT
  - Executive (ผู้บริหาร)
  - Staff (บุคลากร)

**ผู้ใช้งานภายนอก**

- TRC Volunteers
- อาสาสมัคร (VHV)+ อสส.
- Hospital Staff
- Citizens (ประชาชน)

**Culture**

- Awareness Creation
- Top Executive
- Security, Privacy, Workflow
- Adaptation
- Incentive System

**Training**

- Online, e-Learning, Mass
- Hand-on workshop
- Upskill, Reskill
- Training Roadmap
- Train the Trainers

**03. Security + PDPA**

- Zero trust มีคนละโหม่งที่ต้องท
- Standard NIST
- Cyber Awareness
- Cyber Security Policy, Guideline, Code of Conduct
- MFA
- Single Sign-on
- VM ware
- CSOC
- CISO, DPO
- PDPA Policy, Guideline, Code of Conduct
- Data Catalogue
- Encryption

**05. DATA GOVERNANCE Mgt.**

- Data Accuracy Availability, Accessibility, Interrupt
- Data Standard
- Data Security
- Data Privacy, Protection
- Data integration, Exchange, Linkages
- Data Catalogue
- Data Integrity
- Data Cross-border
- Data Policy & Regulation
- Metadata
- Data lake
- Structured & Unstructured
- Data classification
- Data retention
- Data Ownership
- Data quality

**02. IT Infrastructure**

- Review DR Site & Recommend
- Emergency Communication
  - Channel (ช่องทางการติดต่อสื่อสาร)
  - Network
- Relocate Physical DC Site
- HMIS
- Firewall, PAM
- AI Drone

**รายละเอียด Infrastructure ของไอที**

- email
- Data centers
- Internet
- TRC Private Link
- DR Site
- Cloud
- VM
- Servers
- Security
- SOC
- CCTV
- Drone, IoT
- IP Phone
- VPN
- Wifi
- Web Hosting (Scable)
- DNS
- Shared Services
- TRCBAS
- Data Linkages
- Smart Health
- Smart Safety

**04. TRC APPS**

**รูปแบบของ Application**

- ITD พัฒนาเอง
- หน่วยงาน พัฒนาเอง
- หน่วยงานจ้าง OutSource และ ITD เข้าไปช่วยสนับสนุน

**-Core Application-**

- For Internal efficiency
- For Public Service
- For Staff information
- Super App
- APP Policy
- Security
- ID (ประชาชนใช้รหัสผ่าน)
- Single Sign On
  - Staff
  - Citizen
- API

**07. Tech & Innovation**

- AI
- RPA
- Block chain
- Identity Recognition
- IoT
- API
- Coding
- Open source
- Governance/Responsible AI
- Telehealth & Rehab
- Digital ID
- AI Procurement
- Coding
- Data Analytic
- Meeting Minute
- Visualization
- Fraud detection
- LLM/SLM
- Medical Imaging & Diagnostic
- Disaster Response & Logistic
- Chatbot
- Agentic

**06. Finance**

- Reviews Plan 68-70
- Identify IT Project and Budget 68-70
- Plan 71-75
- IT Fund กองทุน IT
- Sources of Fund (งบประมาณรัฐบาล (FRC, CDC, UNHCR, เหล่าภาคประชาสังคม), donation Income/Funds)
- Procurement Fast Track
- FMSIS
- Career Path & Compensation Package
- Salary, top up, reward per performance
- Tax Incentives

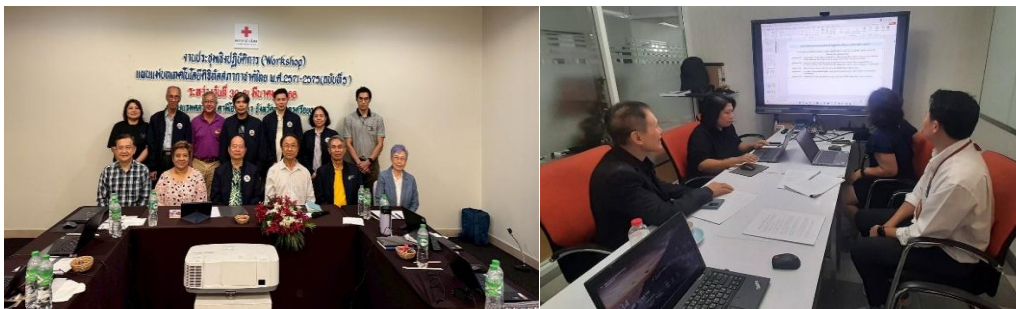
■ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2568 ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ และ ดร.พิเชษฐ ดุรงคเวโรจน์ ประชุมหารือแนวทางจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสุขภาพภาคไทย (ฉบับที่ 5)



4) พิจารณาร่างแผนโดยคณะกรรมการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบความครบถ้วน ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ มีรายละเอียด ดังนี้

- วันที่ 7 กรกฎาคม 2568 ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 1
- วันที่ 8 กรกฎาคม 2568 ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 1

- วันที่ 20 สิงหาคม 2568 ประชุมร่วมกับ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์, ดร.วรรณ เต็มสิริพจน์ และ ดร.กษิติธร ภูภราดัย ณ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
- วันที่ 7 ตุลาคม 2568 ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 2
- วันที่ 30-31 ตุลาคม 2568 ประชุมกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรสิทธิ์ สิทธิไตรย์ ผู้ช่วยเลขาธิการสภาการศึกษาไทย
- วันที่ 31 ตุลาคม 2568 ประชุมกับ ดร.วรรณ เต็มสิริพจน์ ที่ปรีक्षा
- วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 2



5) ประชุมประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) เพื่อเปิดรับข้อเสนอแนะจากทุกหน่วยงานและปรับปรุงร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษา พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) ดังนี้

- ระดับผู้บริหาร เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2568 เวลา 09:30 – 12:00 น. ณ โรงแรม COURTYARD BY MARRIOTT BANGKOK ห้องประชุม Erawan 3-5 ชั้น M



■ **ระดับเจ้าหน้าที่** เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เวลา 08:30 – 12:00 น. ณ ห้องประชุมจุมภฏ 2-3 ชั้น 9 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ



■ **เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2568** ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 3 เพื่อนำเสนอผลการทำประชาพิจารณ์ฯ และเตรียมการนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทยต่อไป

■ **เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2568** เสนอร่างแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย ครั้งที่ 84

6) **สรุป และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571–2575 (ฉบับที่ 5) ฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอแผนเพื่อประกาศใช้ พร้อมแนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ ต่อการประชุมกรรมการสภากาชาดไทย ครั้งที่ 360 ในวันที่ 18 มีนาคม 2569**

จากแนวทางและการดำเนินงานข้างต้น สามารถสรุปเป้าหมายหลักในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571–2575 (ฉบับที่ 5) คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่มาปรับเปลี่ยน (Transform) การดำเนินงานของสภากาชาดไทยให้มีความทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และภารกิจหลักขององค์กรได้อย่างดียิ่งขึ้น ดังนี้

- **วางกรอบยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่** ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โดยรวมของสภากาชาดไทยสำหรับช่วงปี พ.ศ.2571-2575 เนื่องจากแผนแม่บทปัจจุบันจะสิ้นสุดในปี พ.ศ.2570
- **นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน** ทั้งของสำนักงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทั้ง 76 จังหวัด ในการปฏิบัติภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน และสภากาชาดไทยในภาพรวม

- พัฒนาระบบดิจิทัลที่สามารถรองรับการทำงานที่หลากหลาย และเชื่อมโยงบูรณาการระบบไอที ระหว่างสำนักงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เช่น การสมัครอาสาสมัครออนไลน์ การบริจาคโลหิตด้วยระบบดิจิทัล การติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติ และการเชื่อมต่อกับภาคีเครือข่าย เป็นต้น
- สร้างมาตรฐานข้อมูลและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Standardization & Data Governance): การกำหนดมาตรฐานการใช้ข้อมูลเดียวกันในทุกหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้
- เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้กับระบบของสภาอากาศไทย
- สร้างความเข้าใจและการเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับการดำเนินงานในอนาคต เช่น การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนการใช้งานระบบใหม่ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้ประสบความสำเร็จ
- เป็นกรอบยุทธศาสตร์และการดำเนินงานสำหรับการจัดทำโครงการ/งาน เพื่อเสนอของบประมาณในช่วงปี 2571-2575 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI

### 3. ความสอดคล้องของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) เป็นไปตามข้อเสนอแนะจากที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาแผนงานและโครงการของสภาอากาศไทย ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2567 โดยให้ปรับกรอบการวางแผนระยะยาวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักระยะ 5 ปีของสภาอากาศไทย และกำหนดการทบทวนแผนกลางรอบ (Midterm Review) เมื่อครบ 2 ปี 6 เดือน จึงปรับการจัดทำแผนจากเดิมระยะ 3 ปี เป็นระยะ 5 ปี ตั้งแต่ฉบับที่ 5 เป็นต้นไป เพื่อให้กรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย สอดรับกับกรอบยุทธศาสตร์สภาอากาศไทย จึงเสนอให้คณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย (IT Steering) และคณะกรรมการสภาอากาศไทยพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

1. ขยายกรอบแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4 จากสิ้นสุดปีงบประมาณ 2569 เป็นสิ้นสุดปีงบประมาณ 2570
2. ปรับการจัดทำแผนจากเดิมระยะ 3 ปี เป็นระยะ 5 ปี ตั้งแต่ฉบับที่ 5 เป็นต้นไป ส่งผลให้แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 5 ครอบคลุม พ.ศ.2571–2575

ที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาการศึกษาไทย (IT Steering) ครั้งที่ 80 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 และที่ประชุมคณะกรรมการสภาการศึกษาไทย ครั้งที่ 355 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2567 มีมติ อนุมัติ พร้อมประกาศสภาการศึกษาไทยเกี่ยวข้อ 2 ฉบับ (ประกาศ ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2567) ได้แก่ (1) ขยายกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4 และ (2) ขยายกรอบระยะเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษาไทย

ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาการศึกษาไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) จึงเป็นแผนระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571–2575) โดยกำหนดแผนงาน/โครงการ กรอบเวลา งบประมาณ และตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารทุกระดับในการเสนอและขับเคลื่อนโครงการดิจิทัลของหน่วยงาน

ในการนี้ การจัดทำแผนดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ แผนยุทธศาสตร์สภาการศึกษาไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2571-2575) ฉบับใหม่ที่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้ **ยุทธศาสตร์ที่ 1** ด้านการบริการทางการแพทย์ **ยุทธศาสตร์ที่ 2** ด้านบริการโลหิต ชีววัตถุ ดวงตาและอวัยวะ **ยุทธศาสตร์ที่ 3** ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย **ยุทธศาสตร์ที่ 4** ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนางานอาสาสมัครของสภาการศึกษาไทย **ยุทธศาสตร์ที่ 5** ด้านการบริหารจัดการองค์กร และข้อบังคับสภาการศึกษาไทยแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2549 หมวด 7 ข้อ 42 สัตต ซึ่งกำหนดหน้าที่ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยง ให้คำปรึกษา ร่วมพัฒนาระบบของหน่วยงานอื่น รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



## บทที่ 2

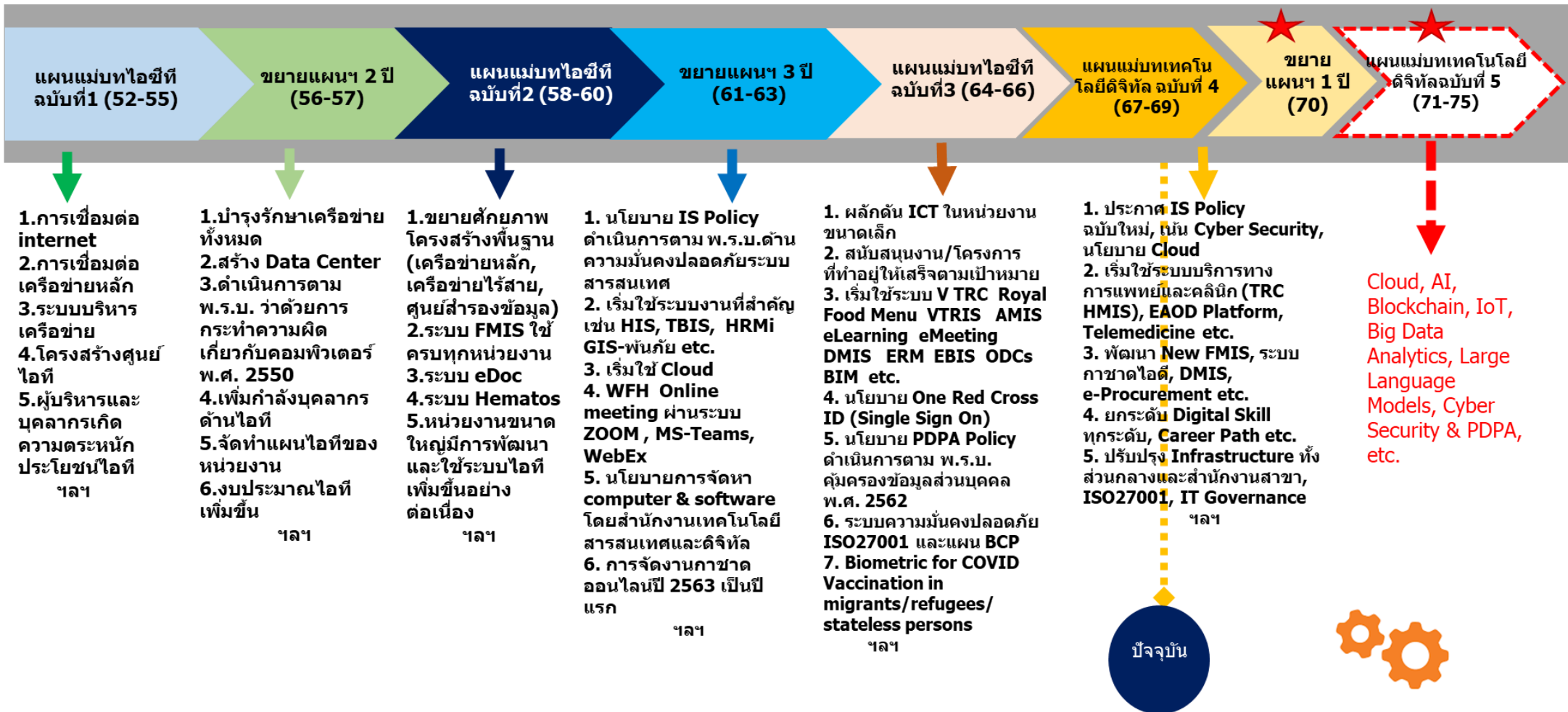
### ภาพรวมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้แผนแม่บทฯ

#### ฉบับที่ 3 และฉบับที่ 4

#### 1. สถานะและความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบไอที

สถานะและความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไอทีของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์ความก้าวหน้าของโครงการไอซีทีที่สำคัญ และการสัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งเอกสารโครงการที่เกี่ยวข้องในขณะนี้ ได้แก่ 1) กลุ่มบริการทางการแพทย์ 2) กลุ่มบริการโลหิต อวัยวะและผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ 3) กลุ่มภารกิจกาชาด และ 4) กลุ่มสนับสนุนกลาง จากการประเมินข้อมูล พบว่า ในภาพรวมของแผนงานมีความก้าวหน้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มโครงการ แม้ว่าหน่วยงานต่างๆ จะแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิทัล แต่ก็มีทั้งจุดแข็งที่ดีและจุดอ่อนที่ควรต้องพิจารณาแก้ไข

แผนภาพที่ 2-1 การพัฒนาและยกระดับระบบไอทีของสภาวิชาชีพไทยตามกรอบแผนแม่บท



ที่มา: เอกสารประกอบการประชุมคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ครั้งที่ 1 วันที่ 7 ก.ค.2568 เวลา 13:30-16:30 น.

## 2. การเติบโตและการเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล (พ.ศ.2561–2569)

สภาวิชาชีพไทยตระหนักถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น และเริ่มเปลี่ยนผ่านจาก “เทคโนโลยีสารสนเทศ” ไปสู่ “เทคโนโลยีดิจิทัล” ที่ครอบคลุมทุกมิติของการให้บริการและการทำงาน

### 2.1 การขยายแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย (ฉบับที่ 2) 3 ปี (พ.ศ.2561–2563)

การขยายแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย เป็นระยะเวลา 3 ปีนี้ เป็นผลจากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วขึ้น และมีการกำหนดความต้องการเชิงกลยุทธ์ที่ซับซ้อนมากขึ้น ทำให้สภาวิชาชีพไทยต้องการช่วงเวลาเพิ่มเติมสำหรับการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร งบประมาณ และการศึกษาความเป็นไปได้ของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ก่อนที่จะเข้าสู่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย พ.ศ. 2564-2566 (ฉบับที่ 3) อย่างเป็นทางการ

### 2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)

ระบบไอทีเริ่มเข้าสู่สภาวะความสมบูรณ์และมีมาตรฐานมากขึ้นรวมถึงการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Cyber Security) และธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ที่เข้มข้นยิ่งขึ้น

### 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4)

ถือเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญอีกจุดหนึ่งของสภาวิชาชีพไทย เพราะได้เปลี่ยนชื่อแผนแม่บทจาก “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” เป็น “เทคโนโลยีดิจิทัล” ซึ่งหมายถึงการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์องค์กรให้ครอบคลุมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าใหม่ (Value Creation) และการปฏิรูปกระบวนการทำงาน (Digital Transformation) อย่างแท้จริง

### 3. การประเมินความสำเร็จของการพัฒนาระบบไอทีในช่วงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3)

#### 3.1 ภาพรวมความสำเร็จของการพัฒนาระบบไอที

ในช่วงปี พ.ศ. 2564-2566 เป็นช่วงเวลาของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) สภาวิชาชีพมีความสำเร็จอย่างชัดเจนในการขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานภายในและการให้บริการประชาชน

##### 1) การยกระดับการบริการหลักและการเชื่อมโยงข้อมูล

ความสำเร็จในกลุ่มภารกิจหลักมีความโดดเด่นค่อนข้างมากเพื่อให้ครอบคลุมการบริการผู้ป่วยใน ขณะเดียวกัน มีการวางรากฐานการเชื่อมโยงระบบคลินิกและงานบริการทางการแพทย์ของ 5 หน่วยงาน เช่น สถานเสาวภา, ศูนย์วิจัยโรคเอดส์และโรคติดเชื้อ เป็นต้น ด้วยการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และคลินิก (TRC HMIS) ใช้งานบน Cloud ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานกลางที่เริ่มพัฒนาในปี พ.ศ.2566 และทยอยใช้งานในช่วงปี 2568 ส่วนด้านการบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข ในช่วงปี พ.ศ.2564-2565 มีการพัฒนาต่อยอดระบบ Chula Care (Mobile App) ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์อย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ.2564 โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ได้ Go-Live ระบบ HIS งาน IPD (ผู้ป่วยใน)

##### 2) การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงานภายในและการบริหารความเสี่ยง

ในช่วงปี พ.ศ.2564-2566 องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการภายในที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาและขยายขีดความสามารถของระบบงานกลางอย่างต่อเนื่อง

- **ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HRMi):** มีการพัฒนาต่อยอดระบบ HRMi และ VTRC ให้รองรับโมดูลที่สำคัญมากขึ้น เช่น ระบบเบิกค่ารักษาพยาบาล และระบบการลาออนไลน์ ในปี พ.ศ.2565 รวมถึงพัฒนา Staff Mobile Application สำหรับบุคลากรในปี พ.ศ.2566 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการตนเอง (Self-service)

- **การเงินและการจัดหารายได้:** สำนักงานจัดหารายได้ Go-Live ระบบ DMIS 4.0 ระยะที่ 1 ทั้งบน Web ในปี พ.ศ.2565 และ Mobile Application ในปี พ.ศ.2566 เพื่อรวมฐานข้อมูลผู้บริจาคและขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ ซึ่งช่วยลดความผิดพลาดและเพิ่มช่องทางการบริจาค
- **การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล:** มีการพัฒนาระบบที่เน้นการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับมาตรฐานและกฎหมาย โดยในปี พ.ศ.2565 มีการ Go-Live ระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RMIS) และมีการลงทุนด้านความปลอดภัยข้อมูล โดยพัฒนาโมดูลระบบบริหารจัดการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ระยะที่ 1 เพื่อบันทึกและติดตามกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- **ระบบงานบริหารสำนักงาน:** ในปี พ.ศ.2565 มีการยกระดับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Doc) เป็นเวอร์ชัน 2.0 เพื่อให้สามารถลงนามบนระบบได้ และนำระบบ WISIMO (Learning Platform) มาใช้ในการฝึกอบรมออนไลน์สำหรับบุคลากรและอาสาสมัคร

### 3) การส่งเสริมงานด้านมนุษยธรรมและภัยพิบัติ

สภากาชาดไทยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนงานด้านมนุษยธรรมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเริ่มใช้งานในปี พ.ศ.2566 ระบบนี้ใช้เทคโนโลยี Biometric (Iris Scan และ Face Recognition) ทำให้สามารถเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขได้อย่างแม่นยำและเป็นไปตามหลักมนุษยธรรม โดยเฉพาะการพัฒนา ระบบ TRCBAS (ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์กลุ่มผู้ไม่มีเอกสารประจำตัว)

โดยสรุป ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบไอทีในช่วงปี พ.ศ.2564-2566 สะท้อนถึงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ เพื่อให้สภากาชาดไทยสามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และพร้อมที่จะเป็น “องค์กรดิจิทัล” ที่มุ่งเน้นการบริการและช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงยิ่งขึ้น

### 3.2 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบไอทีตามกลุ่มภารกิจหลัก

#### 1) กลุ่มบริการทางการแพทย์

ในช่วงปี พ.ศ.2564-2566 ภารกิจด้านการบริการทางการแพทย์ มีความสำเร็จของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาครอบคลุมการบันทึกเวชระเบียน/การบริหารคิว/ การตรวจ คัดกรอง และการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์บน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ได้พัฒนาต่อยอดระบบ Chula Care (Mobile App) ในเฟส 2.1 และ 2.2 ขณะที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ได้บรรลุความก้าวหน้าที่สำคัญโดยการ Go-Live ระบบ HIS งาน IPD (ผู้ป่วยใน) เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2564

#### 2) กลุ่มบริการโลหิต อวัยวะและผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ

การบริการโลหิตมีความสำเร็จในแง่ของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญหลายระบบเพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของโลหิตและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลหิต ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ ยังคงใช้ระบบ TBIS (Thai Red Cross Blood Information System) ที่ Go-Live ในปี พ.ศ.2563 โดยมีการติดตามข้อมูลผ่าน Dashboard เพื่อบริหารจัดการและวางกลยุทธ์ของแผนงานบริการโลหิต ส่วนการบริหารจัดการอวัยวะและดวงตา มีความก้าวหน้าที่สำคัญในการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาช่องทางดิจิทัลสำหรับผู้แสดงความจำนงบริจาค ด้วยการสร้างระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะและเนื้อเยื่อ (EAOD) โดยเริ่มพัฒนาในปี พ.ศ.2566 และเริ่มใช้งานในปี พ.ศ.2567 โดยระบบนี้ช่วยให้สภากาชาดไทยสามารถรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลของผู้แสดงความจำนงล่วงหน้าได้อย่างเป็นระบบ และสามารถเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มอื่นๆ ได้เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับบริจาคดวงตา/อวัยวะ ได้มากขึ้น

### 3) กลุ่มภารกิจกาชาด

กลุ่มภารกิจกาชาด เช่น สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ มีความสำเร็จในแง่ของการพัฒนาที่เน้นการใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ (GIS) และ Mobile Application เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร และการยืนยันตัวบุคคลด้วยใบหน้า ซึ่งแอปพลิเคชันนี้ได้ Go-Live ระยะที่ 2 บน Web และ Mobile App ตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 และมีการพัฒนาเพิ่มเติมในช่วงนี้ โดยระบบพันภัย ช่วยให้ประชาชนร้องขอความช่วยเหลือและแจ้งภัยพิบัติได้สะดวก และช่วยให้สภากาชาดไทย และภาคีเครือข่ายสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจในการให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ประสบภัย

ความสำเร็จดังกล่าวยังรวมถึงการพัฒนา TRCBAS (ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์ กลุ่มผู้ไม่มีเอกสารประจำตัว) รวมถึงการใช้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการวางแผนและกำหนดนโยบาย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส การพัฒนานี้จึงเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการบรรเทาทุกข์ของสภากาชาดไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งแม้รองรับงานด้านสาธารณสุขเป็นหลัก แต่ก็ถูกออกแบบมาเพื่อใช้ในการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม ด้วยข้อมูลจากระบบ “พันภัย” ได้รับการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหารจัดการอย่างสูง

การดำเนินการที่สำคัญอีกประการคือ การมุ่งเน้นไปยังกลุ่มผู้ไม่มีเอกสาร ประจำตัว เช่น แรงงานข้ามชาติ เป็นต้น ซึ่งใช้เทคโนโลยีจดจำม่านตาและใบหน้า (Iris Scan และ Face Recognition) เพื่อสนับสนุนให้ผู้ไร้สัญชาติและแรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึงบริการ ทางการแพทย์และการสาธารณสุขได้อย่างแม่นยำและต่อเนื่อง ระบบนี้เริ่มใช้งานบน Web App ในปี 2566 และมีการใช้งานเพื่อฉีดวัคซีน HPV การรักษา และการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพแก่แรงงาน ข้ามชาติรวมกว่า 270,000 คน ภายในปี พ.ศ.2568 การพัฒนาระบบเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงการลงทุน ในเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดข้อผิดพลาด และสนับสนุนหลัก มนุษยธรรมในการให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

นอกจากนี้ ในช่วงปี พ.ศ.2565-2566 สำนักงานยูวกาชาดและอาสาสมัครกาชาด ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศอาสาสมัครสภากาชาดไทย (VTRIS) เวอร์ชัน 2 โดยเน้นที่การพัฒนาทักษะและการบริหารจัดการอาสาสมัคร รวมถึงศูนย์ฝึกอบรมพยาบาลและสุขภาพอนามัย ได้เริ่มใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ Learning Platform สภากาชาดไทย (WISIMO) ในการอบรมอาสาสมัครในหลักสูตรต่างๆ

#### 4) กลุ่มสนับสนุนกลาง

มีการพัฒนาระบบงานที่สำคัญอย่างเช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Doc) มีการยกระดับเป็นเวอร์ชัน 2.0 เพื่อให้สามารถลงนามบนระบบได้ ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRMi) มีการพัฒนาต่อยอดระบบ HRMi และ VTRC ให้รองรับโมดูลที่สำคัญมากขึ้น รวมถึงในปี พ.ศ.2565 มีการ Go-Live ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย (AMIS) ระยะที่ 1 ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลสิ่งหาทรัพย์สินและสัญญาเช่า และการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RMIS)

#### 5) กลุ่มภารกิจอื่น

สำนักงานโภชนาการสวนจิตรลดา พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บเมนูพระกระยาหาร ซึ่งจะช่วยให้การจัดเก็บเมนูพระกระยาหารรวบรวมเป็นหมวดหมู่ ป้องกันการสูญหายของข้อมูลจากข้อมูลในกระดาษ สามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่ายหากสำนักพระราชวังต้องการข้อมูล และยังมีประโยชน์ในการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการคิดเมนูพระกระยาหาร ผู้บริหารสามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย เพราะข้อมูลมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐาน และสามารถให้อบรมความรู้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และถ่ายทอดส่งต่อความรู้ให้กับผู้ที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วย ตามความเหมาะสมในแต่ละบุคคล

#### 4. การทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4) ระยะกลางแผน

##### 4.1 ภาพรวมความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบไอที

ในช่วงปี พ.ศ.2567-2570 ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4) สภากาชาดไทยได้แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรมในการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ตามวิสัยทัศน์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4) อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาในช่วงนี้มุ่งเน้นทั้งการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความเสถียรและความมั่นคงปลอดภัยสูงขึ้น เช่น การดำเนินการด้านรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเป็นระบบ เป็นต้น ซึ่งการทำงานแบบ Data Driven ผ่านการบูรณาการระบบงานหลักให้เกิดฐานข้อมูลกลาง

ความก้าวหน้าที่สำคัญได้มุ่งเน้นไปที่การยกระดับคุณภาพการบริการตามพันธกิจหลัก อาทิ การขยายผลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล (HIS) และการพัฒนา Mobile IPD เช่น การเปิดใช้งานระบบฐานข้อมูลการรับบริจาคอวัยวะ (ODCS) และระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะและเนื้อเยื่อ (EAOD) ทั้งในรูปแบบเว็บไซต์และ แอปพลิเคชันมือถือ โดยมีการเชื่อมต่อกับระบบหมอบริการ ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในภารกิจ การกุศลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การดำเนินการเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของสภากาชาดไทยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นในการบริการแก่ประชาชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ความก้าวหน้าที่น่าสนใจอีกประการหนึ่งในช่วง พ.ศ.2567-2570 คือ การมุ่งเน้นการสร้างการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการ (Data Integration) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว การพัฒนาดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่การยกระดับบริการหลัก การปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยง ไปจนถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานด้านมนุษยธรรมและบรรเทาทุกข์ภัยพิบัติ การลงทุนในโครงการเหล่านี้เป็นการเตรียมความพร้อมของสภากาชาดไทยให้สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและบริบททางสังคมโลกที่ซับซ้อนมากขึ้น

## 1) การยกระดับการบริการหลักและการเชื่อมโยงข้อมูล

ความก้าวหน้าในด้านนี้ถูกขับเคลื่อนด้วยเป้าหมายในการพัฒนาบริการทางการแพทย์และบริการโลหิตให้มีความเป็นเลิศและครบวงจร โดยเน้นที่การสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นสำหรับผู้รับบริการ

- **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล (HIS):** โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีการต่อยอดความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล (HIS) โดยมีโครงการสำคัญคือการพัฒนา Mobile IPD สำหรับแพทย์
- **การเพิ่มช่องทางบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน:** เช่น Chula Care Mobile Application ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะและเนื้อเยื่อ (EAOD) ในรูปแบบ Mobile Application เป็นต้น

## 2) การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงานภายในและการบริหารความเสี่ยง

การพัฒนาระบบสนับสนุนมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร สร้างความโปร่งใสและยกระดับความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

- **การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRMi):** ระบบ VTRC มีการพัฒนาต่อยอดโมดูลใหม่ๆ เพื่อให้เป็นระบบที่รองรับการบริหารจัดการบุคลากรได้อย่างครบวงจร ถือเป็น การเปลี่ยนผ่านระบบงานบุคคลไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

- **การบริหารจัดการทรัพย์สินของสภาอากาศไทย (AMIS):** ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภาอากาศไทย (AMIS) ระยะที่ 2 มีการ Go-Live ในต้นปี พ.ศ.2568 โดยครอบคลุมถึงการพัฒนา Mobile Application เพื่อความสะดวกในการตรวจนับและบริหารจัดการทรัพย์สิน และการเปิดใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) ในช่วงปลายปี พ.ศ.2567 ถึงต้นปี พ.ศ.2568 เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางในการจัดซื้อจัดจ้าง และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- **การดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA):** ความก้าวหน้าในด้านนี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยมีการลงทุนในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเติบโตของข้อมูลและความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เช่น การจัดหาอุปกรณ์เครือข่าย และการจัดทำห้อง Secondary Site ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ซึ่งมีกำหนดแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2568 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบงานสำคัญจะสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในภาวะวิกฤต (Disaster Recovery: DR)

### 3) การส่งเสริมงานด้านมนุษยธรรมและภัยพิบัติ

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามาเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนงานด้านสังคมและมนุษยธรรมของสภาอากาศไทย ทำให้การให้ความช่วยเหลือมีประสิทธิภาพและตรงจุดมากยิ่งขึ้น

- **ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน (CIS):** มีกำหนดทยอย Go-Live ในช่วงต้นถึงกลางปี พ.ศ.2568 ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนและผู้ด้อยโอกาส ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถวางแผนการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมภาคใต้ได้อย่างมีกลยุทธ์และเป็นระบบมากขึ้น

- การพัฒนาระบบรับบริจาคอวัยวะ และระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ (ODCS และ EAOD): ความก้าวหน้าของระบบรับบริจาคอวัยวะ (ODCS) และระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ (EAOD) ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ด้านการแพทย์ แต่ยังเป็นหัวใจสำคัญของงานด้านมนุษยธรรมในการต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางที่ทันสมัยช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูล ผู้บริจาคและผู้รับบริจาคเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และมีมาตรฐานสากล
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้: การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ Learning Platform สภากาชาดไทย (WISIMO) ซึ่งมีการ Go-Live ตั้งแต่ปี พ.ศ.2565 และยังคงใช้งานต่อเนื่องในช่วง พ.ศ.2567–2570 เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ให้แก่บุคลากร และอาสาสมัครต่างๆ

#### 4.2 ความก้าวหน้าการพัฒนาระบบไอทีตามกลุ่มภารกิจหลัก

##### 1) กลุ่มบริการทางการแพทย์

ในช่วงปี พ.ศ.2567–2570 กลุ่มภารกิจนี้มีความก้าวหน้าอย่างเด่นชัดในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล เพื่อยกระดับการรักษาและบริการผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โครงการที่สำคัญที่สุดคือ การพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และคลินิก (TRC HMIS) ซึ่งเป็นระบบที่รองรับการให้บริการของ 5 หน่วยงานย่อย โดยมีการทยอย Go-Live ตั้งแต่ช่วงพฤษภาคมจนถึงพฤศจิกายน พ.ศ.2568 ระบบนี้ช่วยให้เกิดการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยร่วมกันอย่างเป็นระบบ ลดการใช้กระดาษ และช่วยให้แพทย์เข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาต่อยอดระบบเฉพาะทางในโรงพยาบาล เช่น โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีการพัฒนา Mobile IPD สำหรับแพทย์ เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดข้อผิดพลาดในการดูแลผู้ป่วยใน โดย Go-Live เดือนธันวาคม พ.ศ.2567 รวมถึงการพัฒนาโมดูลใหม่ๆ ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล (HIS) ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลก็มีความสำคัญอย่างมาก โดยมีการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของระบบข้อมูลทางการแพทย์ เช่น โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่าย และ โครงการจัดทำห้อง Secondary Site ที่มีกำหนดแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2568 เพื่อสร้างความมั่นใจในความต่อเนื่องของการให้บริการ (Business Continuity) และความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย รวมถึงระบบสนับสนุนอื่นๆ เช่น ระบบจัดการข้อมูลห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (LIS) ของศูนย์วิจัยโรคเอดส์และโรคติดเชื้อก็ยังคงถูกใช้งานเพื่อรองรับการตรวจทางห้องปฏิบัติการกว่า 80,000 test ต่อปี ความก้าวหน้าเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามาเป็นเครื่องมือหลักในการยกระดับคุณภาพการรักษาพยาบาลและการบริการสุขภาพที่เป็นมาตรฐานสากล

## 2) กลุ่มบริการโลหิต อวัยวะ และผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ

การพัฒนาระบบไอทีในกลุ่มภารกิจนี้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยของกระบวนการบริการโลหิต อวัยวะ ดวงตา และผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ โดยมีระบบหลักที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบสารสนเทศการจัดการโลหิต (TBIS) ที่ใช้งานบน Cloud ซึ่ง Go-Live ในเดือนสิงหาคม พ.ศ.2563 ระบบนี้ช่วยควบคุมกระบวนการทำงานตั้งแต่การรับบริจาค การคัดกรอง การผลิต จนถึงการจ่ายโลหิต ทำให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยของโลหิตทุกถุง ผู้บริหารสามารถติดตามปริมาณโลหิตบริจาคและอัตราการตรวจพบเชื้อผ่าน Dashboard ได้อย่างรวดเร็ว

ส่วนภารกิจด้านการจัดหาและบริจาคอวัยวะและดวงตา มีความก้าวหน้าอย่างมากในช่วงปี 2567–2570 โดยมีการเปิดใช้ระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ (EAOD) ทั้งในรูปแบบ Website และ Mobile Application ในเดือนมกราคม พ.ศ.2567 ซึ่งช่วยรวบรวมข้อมูลผู้แสดงความจำนงบริจาค และอำนวยความสะดวกให้โรงพยาบาลเครือข่ายสามารถบันทึกข้อมูลได้ ขณะที่ ระบบฐานข้อมูลการรับบริจาคอวัยวะ (ODCS) ซึ่งได้ Go-Live ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2567 และระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา (EBIS) ได้ Go-Live ในเดือนธันวาคม พ.ศ.2565 เป็นฐานข้อมูลหลักที่ใช้ในการบริหารจัดการ การจัดสรรอวัยวะและดวงตาได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการให้บริการผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะได้ ซึ่งสะท้อนการใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

### 3) กลุ่มภารกิจกาชาด

กลุ่มภารกิจกาชาด เช่น สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภัยพิบัติและการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบหลักคือ ระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติ และระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือ แอปพลิเคชัน "พันภัย" ซึ่งมีการพัฒนาและขยายผลอย่างต่อเนื่อง ระบบนี้เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือและแจ้งภัยพิบัติได้อย่างสะดวกผ่าน Web และ Mobile Application ซึ่ง Go-Live ระยะที่ 2 ในเดือนเมษายน พ.ศ.2562 โดยสามารถประมวลผลคำร้องขอความช่วยเหลือในเหตุการณ์ใหญ่ๆ ได้จำนวนมาก เช่น คำร้อง COVID-19 และภัยพิบัติรวมกว่า 140,000 คำร้องในเดือนกันยายน พ.ศ.2568 โดยแอปพลิเคชัน "พันภัย" ได้รับการพัฒนาให้มี Dashboard แสดงผลข้อมูลเชิงพื้นที่และสถิติแบบเรียลไทม์ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ วางแผนการจัดสรรทรัพยากร และสั่งการให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและตรงตามความต้องการของผู้ประสบภัย

นอกจากระบบ "พันภัย" แล้ว สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ยังเป็นหน่วยงานหลักในการใช้ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์กลุ่มผู้ไม่มีเอกสารประจำตัวเพื่อการสาธารณสุขและช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม (TRCBAS) ซึ่งมีการ Go-Live เมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2566 ระบบนี้ใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้าและลายม่านตา (Iris Scan) เพื่อยืนยันตัวตนของผู้รับบริการด้านสุขภาพและวัคซีน โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานข้ามชาติ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการติดตามประวัติการรักษาและป้องกันโรคระบาดได้อย่างแม่นยำ ข้อมูลจาก TRCBAS ที่มีผู้ใช้บริการสะสมกว่า 270,000 คน ได้ช่วยผู้บริหารในการยกระดับนโยบายด้านสาธารณสุขและการจัดการความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมให้โปร่งใสและเท่าเทียม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของสภากาชาดไทยในการใช้ดิจิทัลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสิทธิด้านสาธารณสุขและมนุษยธรรม

ในส่วนงานอาสาสมัคร มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของ ระบบสารสนเทศอาสาสมัครสภาอากาศไทย (VTRIS) ซึ่งมีการปรับปรุงถึงเวอร์ชัน 3 โดย Go-Live ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2568 ระบบนี้รองรับการใช้งานผ่าน Web, Mobile Application และ LINE OA เพื่อใช้ในการบริหารจัดการอาสาสมัครที่ลงทะเบียนแล้วกว่า 147,000 คน และกิจกรรมกว่า 45,000 รายการ ซึ่งช่วยในการบันทึกชั่วโมงกิจกรรมและการเช็ชชู่เกียรติอาสาสมัคร นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบสนับสนุนงานเหล่ากาชาดจังหวัดและกิ่งกาชาดอำเภอผ่านระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน (CIS) ที่ทยอย Go-Live ในช่วงต้นถึงกลางปี พ.ศ.2568 เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลและติดตามการปฏิบัติงานต่างๆ ในส่วนของภูมิภาค

ด้านการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ Learning Platform สภาอากาศไทย (WISIMO) ซึ่ง Go-Live ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2565 ถูกใช้เป็นแพลตฟอร์มในการเผยแพร่ความรู้และพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ให้แก่ประชาชนและอาสาสมัคร ซึ่งช่วยยกระดับมาตรฐานการฝึกอบรมและสามารถวิเคราะห์ Training Need ได้ ทั้งนี้ ยังมีความก้าวหน้าของระบบที่สำคัญอย่างยิ่งคือ ระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ (DMIS 4.0) ที่ Go-Live ตั้งแต่ พ.ศ.2565 (Web) และ พ.ศ.2566 (Mobile Application) ระบบนี้รวมฐานข้อมูลบริจาคทั้งหมดไว้ในที่เดียว ลดขั้นตอนการทำงาน เช่น การออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ และผู้บริหารสามารถใช้ Dashboard ติดตามรายได้และสถิติการบริจาคเพื่อการวางแผนเชิงวิเคราะห์ โดยระบบที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้นถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและบริหารจัดการการหารายได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

#### 4) กลุ่มสนับสนุนกลาง

ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ ในกลุ่มสนับสนุนกลาง สภาอากาศไทย ในช่วงปี พ.ศ.2567-2570 มุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน โดยมีการเปิดตัวระบบสำคัญอย่างต่อเนื่อง อาทิ ระบบสรรหาบุคลากร (Recruitment) ของสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ดำเนินการครอบคลุมทั้ง 2 ระยะเวลาในปี 2567 พร้อมกับการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (NEW PMIS) และโมดูลการปรับโครงสร้างในช่วงปี 2568 เพื่อรองรับการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ขณะที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลได้เปิดใช้งานระบบแสดงความจำนง

บริจาคดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ (EAOD) ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ.2567 และมีการขยายผลระบบบริการทางการแพทย์และคลินิก (TRC HMIS) ใช้งานบนระบบ Cloud ให้กับหน่วยงานบริการทางการแพทย์ 5 แห่ง โดยกำหนดเปิดใช้งานในปี พ.ศ.2568 เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางและยกระดับมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนให้เป็นระบบเดียวกัน

ขณะที่ สำนักจัดซื้อได้พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) เป็นการจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมศูนย์ ซึ่ง Go-Live ครบทุกหน่วยงานรวมถึงโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ในช่วงต้นปี พ.ศ.2568 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างการแข่งขันด้านราคาของผู้ขายเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มขีดความสามารถของการบริหารงานจัดซื้อจัดจ้าง และลดขั้นตอนการทำงานด้วยกระดาษ รวมถึงสำนักงานจัดการทรัพย์สินมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย (AMIS) ระยะที่ 2 มีการ Go- Live ในช่วงเดือนมกราคม 2568 เป็นการพัฒนาระบบจัดเก็บ บันทึก และตรวจสอบข้อมูลทรัพย์สินของสภากาชาดไทยให้ถูกต้องครบถ้วน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ พร้อมทั้ง พัฒนาระบบบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile App) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประสงค์บริจาค/ผู้เช่า และเจ้าหน้าที่ของสภากาชาดไทยในการบริหารจัดการทรัพย์สิน หนี้สิน และการออกรายงานต่างๆ นอกจากนี้ สำนักบริหารระบบกายภาพได้มีการใช้งานระบบบริหารจัดการพลังงานระบบวิศวกรรมเพื่ออนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ Energy Monitoring (PME) ในเดือนสิงหาคม 2568 เพื่อวิเคราะห์และบริหารจัดการพลังงานภายในอาคารอย่างมีประสิทธิภาพ

## 5) กลุ่มภารกิจอื่น

มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น ระบบเงินเดือน ได้ Go-Live ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการจ่ายเงินเดือน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อให้มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภากาชาดไทย สามารถดำเนินการได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

## 5. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล

- **การสร้างมาตรฐานการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล:** ควรกำหนดมาตรฐานข้อมูลกลาง (Data Standards) เพื่อให้ระบบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถรับ-ส่งข้อมูลกันได้โดยไร้รอยต่อ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและสร้าง Big Data ขององค์กรในระยะยาว
- **การยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและเสถียรภาพของระบบ:** เมื่อระบบงานสำคัญ เช่น ระบบโรงพยาบาลและระบบการเงินปรับเปลี่ยนไปสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์ของระบบจะมีผลกระทบสูง จึงควรเร่งรัดการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่ายให้เสร็จตามกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนฟื้นฟูภัยพิบัติที่ครอบคลุมทุกกลุ่มภารกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจในความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- **การปรับปรุงกระบวนการทำงานสู่ดิจิทัลแบบครบวงจร:** ควรพัฒนากระบวนการทำงานที่ยังใช้กระดาษเพื่อเปลี่ยนผ่านระบบสู่ดิจิทัล และนำข้อมูลจากการประมวลผลระบบใหม่มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจ
- **การเตรียมความพร้อมของบุคลากรต่อการเปลี่ยนแปลง:** ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง และการฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบใหม่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และลดแรงต้านที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนวิธีทำงาน

## 6. ภาพรวมการวิเคราะห์ประเมินการดำเนินงาน

ในภาพรวม การวิเคราะห์ประเมินความสำเร็จและความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) และแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2567-2570 ฉบับที่ 4 มีข้อสรุปที่สำคัญ ดังนี้

### 1) การประยุกต์ใช้ระบบไอทีตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และสนับสนุนพันธกิจของสภาวิชาชีพ

- สภาวิชาชีพมีการใช้เทคโนโลยีใหม่เข้ามาพัฒนาระบบงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับภารกิจหลักของหน่วยงาน และสนับสนุนพันธกิจของสภาวิชาชีพที่เติบโตและหลากหลายมากขึ้นโดยเฉพาะ Core application
- การพัฒนาระบบส่วนหนึ่งมุ่งไปสู่การให้บริการกับประชาชน หรือผู้รับบริการให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น (ต้นทุนการเข้าถึงและรับบริการลดลง / คุณภาพชีวิตดีขึ้น) โดยเฉพาะหน่วยงานที่ต้องให้บริการกับประชาชนโดยตรง
- ในภาพรวม เห็นการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่กำลังมุ่งไปสู่การเป็น Smart Hospital

### 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานต่างๆ

- การพัฒนาที่มุ่งตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนไป เช่น การฝึกอบรมเฉพาะเรื่อง การจัดหารายได้ เป็นต้น
- การพัฒนาที่มุ่งตอบสนองต่อรูปแบบการทำงานแบบใหม่ๆ เช่น การติดต่อกับต่างประเทศที่มี Time zone แตกต่างกัน เป็นต้น
- การพัฒนามุมมองใหม่ของระบบหลักให้ครอบคลุมส่วนงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามภารกิจหลัก หรือการพัฒนาโปรแกรมหลักเพื่อให้บริการประชาชนแบบครบวงจร เช่น การบรรเทาทุกข์ เป็นต้น

### 3) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

- การพัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมการบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก มีการคำนึงถึงในลักษณะของภาคีเครือข่ายระบบนิเวศด้านดิจิทัล (Ecosystem Partner) เช่น “พันภัย” กับ “หมอพร้อม”
- ระบบอาสาสมัครสภาอากาศไทย (VTRIS) พัฒนาไปสู่ระบบฐานข้อมูลกลางของข้อมูลอาสาสมัครของสภาอากาศไทย ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานยุวกาชาดและอาสาสมัครกาชาด สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด ในระยะต่อไป ซึ่งจะมีเรื่องการพัฒนาความรู้ให้กับอาสาเข้ามาร่วมด้วย เช่น การฝึกอบรม เป็นต้น

### 4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (เครือข่ายคอมพิวเตอร์) ให้มีความมั่นคงปลอดภัย

- ความมั่นคงปลอดภัย (Security) เป็นเรื่องที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ เพราะการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล Cyber Security และ Data Privacy เป็นพื้นฐานที่จำเป็น ระบบเครือข่ายและฐานข้อมูลจึงมีการปรับการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานใหญ่มีศักยภาพในการดูแลส่วนนี้ แต่หลายหน่วยงานเลือกจัดเก็บข้อมูลไว้กับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ของสภาอากาศไทย โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 ดังนั้น ข้อมูลของหน่วยงานจึงมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และสามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นประเด็นนี้จึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการยกระดับการพัฒนาระบบดิจิทัลขององค์กร



## บทที่ 3

### แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาดไทย

พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

#### 1. บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) เน้นการยกระดับและพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีของสภาคาชาดไทย เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชนและเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในปัจจุบัน โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ เข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาบริการคุณค่าใหม่ๆ ตลอดจนประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) จึงเป็นแผนแม่บทที่ให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร เพื่อพัฒนาสภาคาชาดไทยไปสู่การเป็นองค์กรสาธารณกุศลชั้นนำของประเทศ

## 2. วิสัยทัศน์

สภาอากาศไทย เป็นองค์กรดิจิทัลที่ส่งเสริมและสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีของประชาชนรวมทั้งผู้ด้อยโอกาส โดยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย ทั้งในด้านการบริหารจัดการองค์กรและด้านการให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลัก

## 3. พันธกิจ

1. สนับสนุนพันธกิจหลักของสภาอากาศไทย
2. ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย กับการดำเนินงานของสภาอากาศไทย
3. สร้างความมั่นคง ปลอดภัย เสถียร และต่อเนื่องให้แก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูลของสภาอากาศไทย
4. เพิ่มพูนสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสภาอากาศไทย

## 4. หลักการพื้นฐาน

สภาอากาศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย และการบูรณาการข้อมูล อย่างมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามพันธกิจของสภาอากาศไทย พร้อมสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรต่างๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างมีคุณภาพ และมั่นคงปลอดภัย

## 5. เป้าหมาย

1. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัยในระดับสูง สามารถนำศักยภาพทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าและทันสมัย มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาสได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง และการใช้ข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานและการให้บริการให้มีประสิทธิผลได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

3. บุคลากรสภาอากาศชาติไทยมีสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มพูนอย่างต่อเนื่อง

## 6. ผลผลิตและผลลัพธ์

เมื่อพิจารณาจากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภาอากาศชาติไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) การจัดทำยุทธศาสตร์ของสภาอากาศชาติไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2571-2575) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล สถานการณ์ภูมิรัฐศาสตร์และเศรษฐกิจของโลก รวมทั้งกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สภาอากาศชาติไทยมีความพร้อมทางเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่สำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศชาติไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) มีดังนี้

### 6.1 ผลผลิต

ผลผลิต (Output) ที่สำคัญ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศชาติไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) คือ

1. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศชาติไทย ได้รับการขยายและยกระดับให้เพียงพอกับความต้องการ เสถียร ต่อเนื่อง และมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

2. ระบบบริหารจัดการข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีใหม่ของสภาอากาศชาติไทย มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

3. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพไทย ได้รับการยกระดับให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น ทั้งทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

4. การดำเนินงานและการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาสของสภาวิชาชีพไทย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น จากการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

5. บุคลากรของสภาวิชาชีพไทย ยอมรับวัฒนธรรมการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสูงขึ้น โดยเฉพาะบุคลากรไอที

## 6.2 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ (Outcome) ในภาพรวมของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) คือ

1. **สภาวิชาชีพไทย** เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีความสามารถในระดับสูงด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย สามารถนำศักยภาพทางเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาสได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. **หน่วยงานของสภาวิชาชีพไทย** มีการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุน ประหยัดทรัพยากรและกำลังคน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทันสมัย

3. **ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย** ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพมากขึ้น ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทันสมัย

## 7. ยุทธศาสตร์

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพ พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) และเป้าหมายข้างต้น แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5) จึงประกอบด้วยยุทธศาสตร์ทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัยอย่างเหมาะสม ในการบริหารจัดการองค์กรและการให้บริการประชาชน ในรูปแบบองค์กรดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** ขยายและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน อย่างมั่นคงปลอดภัย เสถียร และต่อเนื่องมากขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการทั้งภาวะปกติ และภาวะภัยพิบัติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล ยุทธศาสตร์ข้อมูลของสภาวิชาชีพ และการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และครอบคลุมตามมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5** เพิ่มพูนสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสภาวิชาชีพ

แผนภาพที่ 3-1 แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)



## 8. โครงการหลัก (Flagship Projects)

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาคณาชาตไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ มีโครงการหลักจำนวน 71 โครงการ ทั้งนี้ สามารถมีโครงการหลักเพิ่มเติมได้

| ยุทธศาสตร์      | จำนวนโครงการหลัก      |
|-----------------|-----------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 | 44 โครงการหลัก        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 | 10 โครงการหลัก        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 | 7 โครงการหลัก         |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 | 6 โครงการหลัก         |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 | 4 โครงการหลัก         |
| <b>รวม</b>      | <b>71 โครงการหลัก</b> |

เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการใช้  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัยอย่างเหมาะสม  
ในการบริหารจัดการองค์กรและการให้บริการประชาชน  
ในรูปแบบขององค์กรดิจิทัล

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาขีดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน  
ด้านต่างๆ ของสภาอากาศไทย โดยเฉพาะภารกิจหลักของสภาอากาศไทยและการให้บริการ  
ด้านมนุษยธรรมแก่ประชาชนและผู้ด้อยโอกาส เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง  
และสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว  
การพัฒนาดังกล่าว ส่วนหนึ่งเกิดขึ้นได้จากการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้  
เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และ  
อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things, IoT) เพื่อช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็ว แม่นยำ  
และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการใช้ การจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล การติดต่อสื่อสาร  
กับผู้บริจาคและผู้รับบริการ รวมถึงการบริหารจัดการภายในองค์กรให้โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ  
สูงสุด ตลอดจนเพื่อเป็นกรอบการทำงานในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อบรรลุเป้าหมาย  
การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการตามพันธกิจหลัก 4 ด้านของสภาวิชาชีพ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

2.2 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภายในของสภาวิชาชีพ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

2.3 เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

## 3. ผลผลิต

3.1 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการประชาชนตามพันธกิจของสภาวิชาชีพ

3.2 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรของสภาวิชาชีพ

3.3 กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ควบคู่กับกระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงแบบยกระดับให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering)

3.4 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของสภาวิชาชีพ

#### 4. ผลผลิตย่อย

| ผลผลิต  | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)   |
|---|---|
| <p>1. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการประชาชนตามพันธกิจของ สภากาชาดไทย</p>   | <p><u>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่</u> มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการประชาชน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบฐานข้อมูลผู้บริจาคโลหิตและคลังโลหิตของประเทศ (National Blood Donor and Inventory System : NBDIS)</li> <li>2. ระบบสารสนเทศการผลิตยาและวัคซีนของสถานเสาวภา</li> <li>3. ระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานในกลุ่มบริการทางการแพทย์ ที่มีการประยุกต์ใช้ AI</li> <li>4. ระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานในกลุ่มบริการโลหิต อวัยวะ และชีววัตถุ ที่มีการประยุกต์ใช้ AI มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในการให้บริการประชาชน</li> <li>5. ระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานในกลุ่มภารกิจกาชาด รวมทั้งระบบพินัย ที่มีการประยุกต์ใช้ AI มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในการให้บริการประชาชน</li> <li>6. แอปพลิเคชันกลางสภากาชาดไทย (Super App)</li> </ol> |
| <p>2. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรของสภากาชาดไทย</p> | <p>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้น ในการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนโลหิตผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ (DMIS)</li> <li>2. ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย (AMIS)</li> <li>3. ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRMi)</li> <li>4. ระบบบริการบุคลากร (V TRC)</li> <li>5. ระบบสารสนเทศการเงินสภากาชาดไทย (FMIS)</li> <li>6. ระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RMIS)</li> <li>7. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบ (IAIS)</li> </ol>  |

| ผลผลิต | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|--------|--|
|        | 8. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)<br>9. ระบบการยืนยันตัวตนกลางของสภาอากาศไทย (SSO)<br>10. ฐานข้อมูลดิจิทัลของอาคาร (Building Information Modeling : BIM) ระยะที่ 4 และ ระยะที่ 5  |
|        | <p>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่</p> 1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบัญชีและการเงินของสภาอากาศไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน (New FMIS)<br>2. ระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้าง (New e-Procurement System)<br>3. งานตรวจสอบ งานจัดซื้อ งานกฎหมาย ฯลฯ ที่มีการประยุกต์ใช้ AI มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในการบริหารจัดการองค์กร<br>4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบัญชีและการเงินของสภาอากาศไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน (New FMIS)<br>5. ระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้าง (New e-Procurement System)<br>6. งานตรวจสอบ งานจัดซื้อ งานกฎหมาย ฯลฯ ที่มีการประยุกต์ใช้ AI มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในการบริหารจัดการองค์กร |

| ผลผลิต   | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|--|--|
| 3. กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ควบคู่กับกระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงแบบยกกระดักให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering) | ทบทวนและพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ควบคู่กับกระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering)   |
| 4. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของสภาอากาศไทย                                  | การบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ได้แก่<br>1. งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน สำหรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล<br>2. งบประมาณสนับสนุนจากองค์กรระหว่างประเทศสำหรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล<br>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประสานการทำงาน และร่วมมือกับองค์กรภาคเอกชนเพื่อช่วยเหลือภารกิจสภาอากาศไทย |

## 5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

5.1 การพัฒนาแอปพลิเคชัน และการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับภารกิจหลักของหน่วยงาน ทั้งการทำงานและการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาส

5.2 การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสภาอากาศไทย ทั้งภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ ผ่านระบบและเครื่องมือด้านไอที

## 6. แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

- กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการประชาชนตามพันธกิจของสภาอากาศไทย
- กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรของสภาอากาศไทย
- กลยุทธ์ที่ 3 : ทบทวนและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ควบคู่กับกระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering)
- กลยุทธ์ที่ 4 : บูรณาการความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของสภาอากาศไทย

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการให้บริการประชาชนตามพันธกิจของสภาวิชาชีพ

คำอธิบาย : การส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนตามพันธกิจหลัก 4 ด้านของสภาวิชาชีพ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยยึดหลัก "ประชาชนเป็นศูนย์กลาง" (Citizen-Centric) และสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของสภาวิชาชีพ เช่น ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ โรงพยาบาล สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ และองค์กรสาธารณกุศลอื่นๆ เป็นต้น เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรของสภาวิชาชีพ

คำอธิบาย : การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนากระบวนการข้อมูลและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ในการดำเนินงานและการบริหารจัดการภายในของสภาวิชาชีพ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผ่านการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการเชื่อมต่อการทำงานระบบสำนักงานกับระบบงานส่วนหน้าของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ทบทวนและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการควบคู่กับกระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัลให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering)

**คำอธิบาย :** มุ่งเน้นการปฏิรูปกระบวนการทำงานควบคู่กับนวัตกรรม (Process Re-engineering) โดยกำหนดให้การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้กระชับและปราศจากความสูญเปล่า (Lean) เป็น 'เงื่อนไขตั้งต้น' ก่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ หัวใจสำคัญของกลยุทธ์นี้คือการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องว่าก่อนที่จะนำระบบดิจิทัลใดๆ มาประยุกต์ใช้ ผู้บริหารและบุคลากรต้องร่วมกันทบทวนขั้นตอนการทำงานเดิม เพื่อขจัดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และทำให้กระบวนการมีความกระชับ (Lean) สูงสุดเสียก่อน จากนั้นจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาบูรณาการเพื่อเสริมศักยภาพ โดยมีเป้าหมายคือการสร้างกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ที่รวดเร็ว แม่นยำ และตอบโจทย์พันธกิจได้อย่างแท้จริง

**กลยุทธ์ที่ 4 :** บูรณาการความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของสภากาชาดไทย

**คำอธิบาย :** การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสภากาชาดไทย กับภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ เช่น กาชาดสากล และกาชาดต่างประเทศ ในการเข้ามาสนับสนุนและประสานงานในภารกิจต่างๆ ของสภากาชาดไทย อาทิ การดำเนินการร่วมกัน การประชุมและแลกเปลี่ยนงานวิจัย เทคโนโลยี (เช่น Biometric, AI, Drone) งบประมาณ รวมทั้งเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนด้านนโยบาย บุคลากร และการแลกเปลี่ยนความรู้และทรัพยากรอื่นๆ ที่จำเป็น เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสนับสนุนการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทและกิจกรรมต่างๆ ของสภากาชาดไทยในระดับสากล

## 7. โครงการหลัก (Flagship Projects)

### 1) ภารกิจ บริการการแพทย์

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ บริการการแพทย์   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก              |
|--|---|--|--|--|
| 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>โรงพยาบาล (HIS) ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์                    | √   |  |  | โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์                    |
| 2. โครงการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วย Chula Care<br>Application   | √   |  |  | โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์                    |
| 3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>โรงพยาบาล (HIS) ของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา | √   |  |  | โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ บริการการแพทย์   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 4. โครงการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และ<br>คลินิก (HMIS) 5 หน่วยงาน สถานีกาชาด<br>สถานเสาวภา ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ<br>ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ศูนย์วิจัยโรคเอดส์และ<br>โรคติดเชื้อ | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 5. โครงการยกระดับการให้บริการเวชศาสตร์ฟื้นฟู<br>ทางไกล (Tele-Rehabilitation)   | √   |  |  | ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู                    |
| 6. โครงการประยุกต์ใช้ AI กับการให้บริการ<br>ทางการแพทย์  |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

2) ภารกิจ บริการโลหิต อวัยวะ ดวงตา และชีวะวัตถุ

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ บริการโลหิต อวัยวะ ดวงตา และชีวะวัตถุ                                    | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก |
|--|---|--|--|---------------------------|
| 7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการโลหิต (TBIS)   | √   |  |  | ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  |
| 8. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริจาคโลหิตและคลังโลหิตของประเทศ (National Blood Donor and Inventory System: NBDIS) |   | √  |  | ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  |
| 9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ การขาย ลูกหนี้ และคลังสินค้า (TBIS-F)  | √   |  |  | ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  |
| 10. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานเซลล์ต้นกำเนิดเม็ดโลหิต และเพื่อการปลูกถ่ายอวัยวะ (CeLIMS)                          | √   |  |  | ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  |
| 11. โครงการพัฒนาระบบแผนการจัดการวัสดุและการผลิตแบบบูรณาการ (IMMP)  | √   |  |  | ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  |
| 12. โครงการพัฒนาระบบรับบริจาคอวัยวะ (ODCS)   | √   |  |  | ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ      |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ บริการโลหิต อวัยวะ ดวงตา และชีววัตถุ | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 13. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา (EBIS)                                 | √   |  |  | ศูนย์ดวงตา                              |
| 14. โครงการพัฒนาระบบแสดงความจำนงบริจาค<br>ดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ (EAOD)    | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 15. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการผลิตยาและ<br>วัคซีนของสถานเสาวภา                |   |  | √  | สถานเสาวภา                              |

### 3) ภารกิจ ภาษา

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ ภาษา  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก                   |
|---|---|--|--|---|
| 16. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติ และระบบ<br>ภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย<br>(แอปพลิเคชัน “พ่นภัย”) | √   |  |  | สำนักงานบรรเทาทุกข์และ<br>ประชานามัยพิทักษ์ |
| 17. โครงการพัฒนาระบบพิสูจน์อัตลักษณ์กลุ่มผู้ไม่มี<br>เอกสารประจำตัวเพื่อการสาธารณสุขและช่วยเหลือ<br>ด้านมนุษยธรรม (TRCBAS)  | √   |  |  | สำนักงานบรรเทาทุกข์และ<br>ประชานามัยพิทักษ์ |
| 18. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอาสาสมัคร<br>สภากาชาดไทย (VTRIS)  | √   |  |  | สำนักงานยุวกาชาดและ<br>อาสาสมัครกาชาด       |
| 19. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้<br>Learning Platform สภากาชาดไทย (WISIMO)                                       | √   |  |  | ศูนย์ฝึกอบรมปฐมพยาบาล<br>และสุขภาพอนามัย    |
| 20. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการดำเนินงาน<br>เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน (CIS)                                       | √   |  |  | สำนักงานบริหารกิจการ<br>เหล่ากาชาด          |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ ภาษา   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 21. โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ<br>กับทะเบียนราษฎร์ฯ (TRC Linkage II)      | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 22. โครงการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตน<br>ทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)                | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 23. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือร่วมกับ<br>หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการบริการ<br>ประชาชน |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 24. โครงการประยุกต์ใช้ AI เพื่อการช่วยเหลือ<br>ผู้ประสบภัย                               |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

4) ภารกิจ สนับสนุนกลาง

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ สนับสนุนกลาง   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก              |
|--|---|--|--|--|
| 25. โครงการพัฒนาระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ (DMIS)   | √   |  |  | สำนักงานจัดหารายได้                    |
| 26. โครงการพัฒนาระบบรับบริจาคเงิน (Crowdfunding) <a href="http://www.donationhub.or.th">www.donationhub.or.th</a>                  | √   |  |  | สำนักงานจัดหารายได้                    |
| 27. โครงการพัฒนาระบบการจัดกิจกรรมหารายได้ การกุศลทางดิจิทัลของสภากาชาดไทย <a href="http://www.iredcross.org">www.iredcross.org</a> | √   |  |  | สำนักงานจัดหารายได้                    |
| 28. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย (AMIS)   | √   |  |  | สำนักงานจัดการทรัพย์สิน<br>สภากาชาดไทย |
| 29. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRMi)   | √   |  |  | สำนักงานบริหารทรัพยากร<br>บุคคล        |
| 30. โครงการพัฒนาระบบบริการบุคลากร (V TRC)  | √   |  |  | สำนักงานบริหารทรัพยากร<br>บุคคล        |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ สนับสนุนกลาง  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 31. โครงการพัฒนาระบบ e-Learning บุคลากร<br>(CONICLE)  | √   |  |  | สำนักงานบริหารทรัพยากร<br>บุคคล         |
| 32. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการเงิน<br>สภาวิชาชีพ (FMIS)  | √   |  |  | สำนักงานการคลัง                         |
| 33. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน<br>การบริหารจัดการบัญชีและการเงินของสภาวิชาชีพ<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน<br>(New FMIS) |   | √  |  | สำนักงานการคลัง                         |
| 34. โครงการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและ<br>การควบคุมภายใน (RMIS)  | √   |  |  | สำนักบริหารความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน |
| 35. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ<br>การตรวจสอบ (IAIS)   | √   |  |  | สำนักงานตรวจสอบ                         |
| 36. โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์<br>(e-Doc)  | √   |  |  | สำนักเลขานุการ<br>สภาวิชาชีพ            |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)<br>ภารกิจ สนับสนุนกลาง  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 37. โครงการพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนกลางของ<br>สภาวิชาชีพ (SSO)   | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 38. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้าง<br>(New e-Procurement System)  |   |  | √  | สำนักจัดซื้อ                            |
| 39. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันกลางสภาวิชาชีพ<br>(Super App)  |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 40. โครงการประยุกต์ใช้ AI เพื่องานตรวจสอบ<br>งานจัดซื้อ งานกฎหมาย ฯลฯ   |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 41. โครงการจัดทำและจัดเก็บฐานข้อมูลดิจิทัลของ<br>อาคาร (Building Information Modeling: BIM)<br>ระยะที่ 4 และระยะที่ 5 | √   |  |  | สำนักบริหารระบบกายภาพ                   |

| <p>โครงการหลัก (Flagship Projects)<br/>ภารกิจ สนับสนุนกลาง</p>   | <p>โครงการต่อเนื่อง<br/>จากแผนแม่บทฯ<br/>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br/>ปี 2569</p> | <p>โครงการต่อเนื่องจาก<br/>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br/>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br/>และมีความสำคัญเร่งด่วน</p> | <p>โครงการใหม่<br/>ของแผนแม่บทฯ<br/>ฉบับที่ 5</p> | <p>หน่วยงาน<br/>รับผิดชอบหลัก</p>               |
|--|---|--|---|---|
| <p>42. โครงการทบทวนและพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ<br/>ทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ควบคู่กับ<br/>กระบวนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี<br/>ดิจิทัลให้สอดคล้องกัน (Process Re-engineering)</p>           |   |  | <p>√</p>  | <p>ทุกหน่วยงาน</p>                              |
| <p>43. โครงการประเมินผลประจำปีของการดำเนินงาน<br/>ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย<br/>พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) โดยให้การประเมิน<br/>เชิงพัฒนา (Developmental Evaluation)</p>                           |   |  | <p>√</p>  | <p>สำนักงานเทคโนโลยี<br/>สารสนเทศและดิจิทัล</p> |
| <p>44. โครงการทบทวนกลางแผน (Mid-term Review)<br/>ของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย<br/>พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) โดยใช้หลักการ<br/>ประเมินผลเชิงพัฒนา (Developmental<br/>Evaluation) และผู้ทรงคุณวุฒิ</p> |   |  | <p>√</p>  | <p>สำนักงานเทคโนโลยี<br/>สารสนเทศและดิจิทัล</p> |

## ยุทธศาสตร์ที่ 2

# ขยายและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของ สภาวิชาชีพให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน อย่างมั่นคงปลอดภัย เสถียร และ ต่อเนื่องมากขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการทั้งภาวะปกติ และภาวะภัยพิบัติ

### 1. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและยกระดับการให้บริการของสภาวิชาชีพ โดยเฉพาะการพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากข้อมูลแบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น การมีโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย มีความเสถียร มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานเพียงพอกับความต้องการ จะช่วยให้องค์กรสามารถเข้าถึง ใช้งาน จัดเก็บ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย รวมถึงรองรับการขยายตัวของระบบงานใหม่ๆ ในอนาคต ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย การให้บริการ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง รองรับการทำงานและการให้บริการประชาชนของสภาวิชาชีพทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย ให้มีความเสถียร ครอบคลุม และมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.2 ยกระดับการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย ให้สามารถรองรับปริมาณข้อมูลสารสนเทศ และผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อการทำงานแบบบูรณาการ

## 3. ผลผลิต

3.1 โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและหน่วยงานของสภาอากาศไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ

3.2 บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับดี-ดีมาก

3.4 นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย เพื่อการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่และการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่มีการประกาศใช้

3.5 รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย

#### 4. ผลผลิตย่อย

| ผลผลิต   | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|--|--|
| <p>1. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชน และหน่วยงานของสภาอากาศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ</p> | <p>โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบ Air Gap Backup</li> <li>2. ระบบเครือข่ายสื่อสารและความมั่นคงปลอดภัยส่วนกลางและภูมิภาค (Network Improvement)</li> <li>3. การบริการระบบดิจิทัล Digital Shared Services</li> <li>4. ระบบเว็บโฮสติ้งกลางของสภาอากาศไทย (Web Hosting)</li> <li>5. นโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์การใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy)</li> </ol> <p>โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบ Internet สำรอง ดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit : LEO) เพื่อรองรับการใช้งานระบบแอปพลิเคชันยามเกิดภาวะภัยพิบัติ</li> <li>2. ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (DC) แห่งใหม่ของสภาอากาศไทย</li> </ol> |
| <p>2. บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>  | <p>การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยกระดับการให้บริการระบบดิจิทัล Digital Shared Services</li> <li>2. สนับสนุนศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (DC) สำหรับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ</li> <li>3. ให้บริการศูนย์สำรองข้อมูล (DRC) สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา</li> </ol>  |

| ผลผลิต  | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|---|--|
| 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ<br>โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล<br>อยู่ในระดับดี-ดีมาก  | ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับดี-ดีมาก สำหรับโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นเป้าหมายของการประเมิน   |
| 4. นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับ<br>โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล<br>ของสภาอากาศไทยเพื่อการใช้งาน<br>โครงสร้างพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่<br>และการบูรณาการทำงานร่วมกัน<br>ระหว่างหน่วยงานที่มีการประกาศใช้ | 1. นโยบายและแนวปฏิบัติที่มีการประกาศใช้สำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทยเพื่อการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่<br>2. นโยบายและแนวปฏิบัติที่มีการประกาศใช้สำหรับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทยเพื่อการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน |
| 5. รายงานประเมินผลการ<br>ดำเนินงานตามนโยบายโครงสร้าง<br>พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของ<br>สภาอากาศไทย   | รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย   |

## 5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

หน่วยงานของสภาอากาศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล รองรับการทำงานของทุกหน่วยงาน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีความเสถียร มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน รองรับการค้าบริการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

## 6. แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ขยายและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและหน่วยงานของสภาอากาศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ยกระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาและสนับสนุนการใช้นโยบายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทยเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ขยายและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มั่นคงปลอดภัย เสถียร ต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและหน่วยงานของสภาอากาศไทย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติ

**คำอธิบาย :** การขยายและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย ให้มีความทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล เสถียร ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพเพียงพอกับความต้องการ ทั้งในเชิงปริมาณธุรกรรม และข้อมูลการทำงาน และการให้บริการประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรของระบบเครือข่าย ครอบคลุมการทำงานและการให้บริการสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงานต่างๆ ของสภาอากาศไทย รวมทั้งการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ยกระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย : การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพให้มีความทันสมัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ปริมาณธุรกรรม และข้อมูลในการทำงานและการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาสของทุกหน่วยงานของสภาวิชาชีพ

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาและสนับสนุนการใช้นโยบายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

คำอธิบาย : โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพครอบคลุมการดำเนินงานทุกหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่มีความปลอดภัย มีการตรวจสอบและติดตามได้อย่างเป็นระบบ มาประยุกต์ใช้กับการบริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ประชาชนตามภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อสร้างมาตรฐานความปลอดภัย ปกป้องข้อมูลและระบบงานให้แก่ทุกหน่วยงานของสภาวิชาชีพ

## 7. โครงการหลัก (Flagship Projects)

| โครงการหลัก (Flagship Projects)   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 1. โครงการระบบ Air Gap Backup   |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารและ<br>ความมั่นคงปลอดภัยส่วนกลางและภูมิภาค<br>(Network Improvement) | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 3. โครงการปรับปรุงและยกระดับบริการระบบดิจิทัล<br>Digital Shared Services                                  | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 4. โครงการสนับสนุนศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (DC)<br>สำหรับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ                           | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 5. โครงการให้บริการระบบเว็บไซต์กลางของ<br>สภาฯ ประเทศไทย (Web Hosting)                                    | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 6. โครงการจัดหา ระบบ Internet สำหรับ ดาวเทียม<br>วงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO)                         |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 7. โครงการจัดหาสถานที่แห่งใหม่ของศูนย์ข้อมูล<br>คอมพิวเตอร์ (DC) ของสภาอากาศไทย  |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 8. โครงการให้บริการศูนย์สำรองข้อมูล (DRC) สำหรับ<br>โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา   |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 9. โครงการพัฒนา AI Infrastructure  |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 10. โครงการพัฒนากลยุทธ์ และจัดทำนโยบายและ<br>แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม<br>กลยุทธ์การใช้บริการคลาวด์ (Cloud Strategy) |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

# พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล ยุทธศาสตร์ข้อมูลของ สภาวิชาชีพไทย และการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล

### 1. หลักการและเหตุผล

ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเพิ่มความคล่องตัว ประสิทธิภาพ และนวัตกรรม ช่วยให้องค์กรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สภาวิชาชีพไทย ในฐานะที่มีเป้าหมายการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล หรือ Digital Transformation จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การวางกลยุทธ์พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การทำงานอัตโนมัติอย่างมีธรรมาภิบาล

การดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Capability) เป็นความสามารถขององค์กร ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร เช่น Social media, Mobile device, Cloud computing, AI รวมถึงการใช้แนวคิดการพัฒนาด้านไอทีสมัยใหม่ เช่น DevSecOps (Development, Security, Operations) หรือ Agile Development หรือการใช้ AI มาช่วยในการทดสอบ และขั้นตอนอื่นๆ ในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์และการบำรุงรักษาอย่างง่าย รวมถึงความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนความสามารถด้านข้อมูล (Data capability) ครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น Data architecture, Data access, Data support, Data governance, Data quality, Data reporting, Data usage, Data collection รวมทั้งการจัดทำกลยุทธ์ข้อมูล (Data strategy) ขณะที่การใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล เป็นการกำหนดกรอบนโยบายและแนวทางต่างๆ ที่เกี่ยวกับ AI Governance และ AI Shared Services

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 สนับสนุนบุคลากรของสภากาชาดไทยให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น AI เป็นต้นอย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบ รวมถึงสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการทำงาน และให้บริการประชาชน

2.2 สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริจาคและผู้รับบริการว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์สูงสุดอย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม

## 3. ผลผลิต

3.1 ความสามารถและการดำเนินการทางดิจิทัล (Digital Capabilities) ของสภากาชาดไทยผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.2 ยุทธศาสตร์ข้อมูลของสภากาชาดไทย (Thai Red Cross Data Strategy) ที่มีการประกาศใช้

3.3 ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities) ที่ผ่านการประเมิน

3.4 แผนการใช้ AI ของสภากาชาดไทย ที่มีการประกาศใช้

3.5 รายงานประเมินผลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance)

#### 4. ผลผลิตย่อย

| ผลผลิต   | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|--|--|
| 1. ความสามารถและการดำเนินการทางดิจิทัล (Digital Capabilities) ของสภากาชาดไทยผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด | <ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรสภากาชาดไทยที่เป็นกลุ่มเป้าหมายมีสมรรถนะและทักษะการใช้ข้อมูล (Data Analytic) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>บุคลากรด้านไอทีมีสมรรถนะ และทักษะ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามกระบวนการ DevSecOps (Development-Security-Operation) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ol>                       |
| 2. ยุทธศาสตร์ข้อมูลของสภากาชาดไทย (Thai Red Cross Data Strategy) ที่มีการประกาศใช้                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>คู่มือการจัดการข้อมูลครบวงจร (Data Lifecycle)</li> <li>บัญชีข้อมูลองค์กร (Data Catalog)</li> <li>ระบบรักษาความปลอดภัย (Data Security &amp; Privacy Controls)</li> <li>ศูนย์รวมรายงานและแดชบอร์ด (Integrated Dashboard/BI)</li> <li>แผนพัฒนาทักษะข้อมูล (Data Literacy Roadmap)</li> </ol> |
| 3. ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities) ที่ผ่านการประเมิน                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ผ่านการประเมิน</li> <li>ระบบฐานข้อมูลกลางของสภากาชาดไทย (TRC Central Database) ที่ผ่านการประเมิน</li> <li>โครงสร้างและวิธีการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities) ของสภากาชาดไทย ที่ผ่านการประเมิน</li> </ol>                                    |
| 4. แผนการใช้ AI ของสภากาชาดไทย ที่มีการประกาศใช้   | <ol style="list-style-type: none"> <li>นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance) ที่มีการประกาศใช้</li> <li>แผนการประยุกต์ใช้ AI ของสภากาชาดไทยที่มีการประกาศใช้</li> <li>แผนการพัฒนากำลังคนด้าน AI ของสภากาชาดไทย ที่มีการประกาศใช้</li> </ol>   |

| ผลผลิต   | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)   |
|--|---|
| 5. รายงานประเมินผลการปฏิบัติ<br>ตามแนวปฏิบัติการใช้ AI อย่างมี<br>ธรรมาภิบาล (AI Governance) | รายงานประเมินผลการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการใช้ AI อย่างมี<br>ธรรมาภิบาล (AI Governance) |

## 5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรของสภาวิชาชีพสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมพร้อมกับสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริจาคและผู้รับบริการสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และมีจริยธรรม

## 6. แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

**กลยุทธ์ที่ 2 :** พัฒนายุทธศาสตร์ข้อมูลของสภาวิชาชีพไทย (Thai Red Cross Data Strategy) และพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities)

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาและดำเนินการตามแผนการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance)

**กลยุทธ์ที่ 1 :           พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)**

คำอธิบาย :           การเสริมสร้างขีดความสามารถทางดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในสำหรับการดำเนินงานขององค์กรในทุกมิติ องค์กรที่มีขีดความสามารถทางดิจิทัลสูงจะสามารถปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว สร้างศักยภาพในการทำงานและการให้บริการได้เป็นอย่างดี และสามารถขับเคลื่อนการเติบโตได้อย่างยั่งยืน เช่น ช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและใช้เวลานาน ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่าย ช่วยให้องค์กรสามารถทำความเข้าใจผู้รับบริการได้ดีขึ้น ทำให้สามารถให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น ช่วยในการพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ และช่วยให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่นมากขึ้น ทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้อย่างราบรื่น เป็นต้น

**กลยุทธ์ที่ 2 :           พัฒนายุทธศาสตร์ข้อมูลของสภากาชาดไทย (Thai Red Cross Data Strategy) และพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities)**

คำอธิบาย :           ข้อมูลเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดในยุคดิจิทัล และเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโต และศักยภาพขององค์กร หากองค์กรมีขีดความสามารถด้านข้อมูลที่แข็งแกร่งจะช่วยให้บุคลากรสามารถใช้ข้อมูลเชิงลึกในการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ช่วยให้องค์กรเข้าใจพฤติกรรม ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ดีขึ้น สามารถให้บริการที่เหมาะสมมากขึ้น ช่วยในการตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้สามารถลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และลดข้อผิดพลาด รวมถึงช่วยให้องค์กรพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

**กลยุทธ์ที่ 3 :           พัฒนา และดำเนินการตามแผนการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance)**

คำอธิบาย :           การใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance) เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้การนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นไปอย่างโปร่งใส ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนตามพันธกิจของสภาวิชาชีพ ทั้งในด้านการบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยพิบัติ การบริการโลหิต และการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ซึ่งการนำ AI มาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประยุกต์ใช้ AI กับงานด้านมนุษยธรรม จำเป็นต้องมีหลักธรรมาภิบาลที่ชัดเจน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น อคติในข้อมูล การละเมิดความเป็นส่วนตัว และการตัดสินใจที่ผิดพลาด เป็นต้น

## 7. โครงการหลัก (Flagship Projects)

| โครงการหลัก (Flagship Projects)  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 1. โครงการพัฒนา สมรรถนะ และทักษะ การใช้ข้อมูล<br>(Data Analytic)   | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 2. โครงการพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติ และสนับสนุน<br>การดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้ AI<br>อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance) |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 3. โครงการพัฒนาทักษะที่บุคลากรด้านไอทีใน<br>การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามกระบวนการ<br>DevSecOps (Development-Security-Operation) |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 4. โครงการพัฒนาระบบบริหารข้อมูลขนาดใหญ่<br>(Big Data)  |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 5. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของสภาอากาศไทย<br>(TRC Central Database)   |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)  | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|--|---|--|--|---|
| 6. โครงการพัฒนายุทธศาสตร์ข้อมูลและสนับสนุน<br>การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ข้อมูลของสภากาชาดไทย<br>(TRC Data Strategy) |   |  | √  | กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร                   |
| 7. โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล<br>(Data Capabilities)   |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

## ยุทธศาสตร์ที่ 4

# ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และครอบคลุมตามมาตรฐานสากล

### 1. หลักการและเหตุผล

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเด็นหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากสำหรับการทำงานในปัจจุบัน โดยเฉพาะสภากาชาดไทยที่มีความเกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษเป็นจำนวนมาก เช่น ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลการบริจาคโลหิตและอวัยวะ ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น ที่ผ่านมาสภากาชาดไทย ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่จากสถานการณ์การคุกคามทางไซเบอร์ที่ปรากฏอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งปริมาณข้อมูลส่วนบุคคลและการทำงานกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้มีความจำเป็นต้องทบทวนและปรับปรุงนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สามารถรองรับกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อยกระดับการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ในการป้องกันระบบและข้อมูลของสภากาชาดไทยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.2 เพื่อยกระดับการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ให้มีความสอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล

### 3. ผลผลิต

3.1 ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ผ่านการประเมินและรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC:27001

3.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ผ่านการประเมินและรับรองตามเกณฑ์กรอบแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สภาวิชาชีพ

3.3 มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ได้รับการปรับปรุง และผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

### 4. ผลผลิตย่อย

| ผลผลิต  | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)   |
|---|---|
| 1. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ผ่านการประเมินและรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC: 27001 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Improvement) ของสภาวิชาชีพผ่านการประเมินและรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC:27001</li><li>2. ระบบตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสภาวิชาชีพ แบบอัตโนมัติ (Auto Pentest)</li><li>3. ระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center : CSOC)</li><li>4. แผนบริหารความต่อเนื่องและการบริหารวิกฤตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (BCP &amp; Crisis Management)</li><li>5. นโยบายและแนวปฏิบัติที่ประกาศใช้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Policy &amp; Standard Practice)</li></ol> |

| ผลผลิต  | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)   |
|---|---|
| 2. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ผ่านการประเมินและรับรองตามเกณฑ์กรอบแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สภาวิชาชีพ                                   | 1. แอปพลิเคชันบริหารจัดการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภาวิชาชีพ ที่ผ่านการประเมิน<br>2. นโยบายและแนวปฏิบัติที่ประกาศใช้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Policy & Standard Practice) |
| 3. มาตรฐานและแนวปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ได้รับการปรับปรุง และผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ | 1. การดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้ มาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติของประเทศ<br>2. การดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ มาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติของประเทศ                        |

## 5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สภาวิชาชีพ มีการยกระดับการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) การดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทัดเทียมกับ มาตรฐานสากล ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการลงทุน ปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว

## 6. แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ยกระดับการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

**กลยุทธ์ที่ 2 :** ยกระดับการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

**กลยุทธ์ที่ 3 :** ปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

**กลยุทธ์ที่ 1 :** ยกระดับการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

คำอธิบาย : สภากาชาดไทย ในฐานะที่เป็นองค์กรสาธารณกุศลชั้นนำของประเทศที่ให้บริการตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน มีความจำเป็นต้องบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษขนาดใหญ่ เช่น ข้อมูลการบริจาคโลหิต ข้อมูลการบริจาคอวัยวะ ข้อมูลทางการแพทย์ เป็นต้น การรั่วไหลของข้อมูลหรือการถูกโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนและภารกิจของสภากาชาดไทยโดยตรง การยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานกับเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ ให้ครอบคลุมการทำงานทั้ง IT : Information Technology และ OT : Operational Technology จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างมากประการหนึ่งที่ต้องกำหนดให้มีขึ้น

**กลยุทธ์ที่ 2 : ยกระดับการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)**

คำอธิบาย : การดำเนินงานและการให้บริการของสภาอากาศไทยตามพันธกิจหลัก มีความจำเป็นต้องสร้างและใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษจำนวนมาก การกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) นอกจากช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริจาคและผู้รับบริการแล้ว ยังช่วยสร้างความมั่นใจให้บุคลากรของสภาอากาศไทยทุกระดับ อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นอกจากส่งผลดีต่อการรักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรแล้ว ยังก่อให้เกิดความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความดูแลของสภาอากาศไทยมีความปลอดภัย จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดให้มีการยกระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของสภาอากาศไทย

**กลยุทธ์ที่ 3 : ปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)**

คำอธิบาย : การกำหนดนโยบายและโครงสร้างบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นแนวทางที่มีความสำคัญต่อองค์กรในการรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การมีนโยบายที่ชัดเจนและโครงสร้างบุคลากรที่กำหนดแนวทางปฏิบัติและข้อบังคับต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้มีมั่นใจว่าข้อมูลและระบบขององค์กรได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ช่วยลดความเสี่ยงจากการโจมตี ปกป้องข้อมูลสำคัญ และสร้างความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวทางการกำหนดนโยบายและการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เช่น การมีนโยบายและแนวปฏิบัติการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว การปรับโครงสร้างบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมผู้ใช้งานให้มีความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

## 7. โครงการหลัก (Flagship Projects)

| โครงการหลัก (Flagship Projects)   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจากแผน<br>แม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 1. โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์<br>(Security Improvement)   | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 2. โครงการระบบตรวจสอบและประเมินความปลอดภัย<br>ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสภาอากาศไทย<br>แบบอัตโนมัติ (Auto Pentest) | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 3. โครงการปรับปรุงระบบเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัย<br>ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security<br>Operation Center: CSOC) | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 4. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการคุ้มครอง<br>ข้อมูลส่วนบุคคลของสภาอากาศไทย (PDPA<br>Management System)       | √   |  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจากแผน<br>แม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 5. โครงการปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องและ<br>การบริหารวิกฤตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (BCP & Crisis<br>Management)  |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |
| 6. โครงการปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติการ<br>ดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์<br>(Cyber Security Policy & Standard Practice)<br>และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Policy &<br>Standard Practice) |   |  | √  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

## เพิ่มพูนสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร สภาวิชาชีพ

### 1. หลักการและเหตุผล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจหรือทักษะดิจิทัลที่เพียงพอ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่องค์กรดิจิทัลเป็นไปด้วยความราบรื่นและประสบผลสำเร็จ จากความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวมาแล้ว ยุทธศาสตร์นี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้ปฏิบัติงานด้านไอที และผู้ปฏิบัติงานทั่วไป เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะดิจิทัล ตั้งแต่ทักษะพื้นฐานไปจนถึงทักษะเฉพาะทาง เช่น ทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ทักษะด้านบริหารโครงการ ไปจนถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและร่วมกันขับเคลื่อนสภาวิชาชีพไปสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาบุคลากรของสภาวิชาชีพให้มีทักษะดิจิทัลอย่างเหมาะสมทั้งในด้านการทำงานและการให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาส

2.2 เพื่อพัฒนาบุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานเพิ่มขึ้น และมีความมั่นคงก้าวหน้าในการทำงานตามสายอาชีพ

### 3. ผลผลิต

3.1 บุคลากรสภาวิชาชีพไทย มีสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.2 บุคลากรด้านไอทีของสภาวิชาชีพไทย มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.3 นโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีการประกาศใช้

3.4 รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### 4. ผลผลิตย่อย

| ผลผลิต  | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)   |
|---|---|
| 1. บุคลากรสภาวิชาชีพไทย มีสมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด   | 1. <b>ผู้บริหาร</b> สภาวิชาชีพไทย มีสมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมทั้ง AI ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด<br>2. <b>บุคลากร</b> สภาวิชาชีพไทย มีสมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมทั้ง AI ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด                      |
| 2. บุคลากรด้านไอทีของสภาวิชาชีพไทย มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด | 1. บุคลากรด้านไอทีของสภาวิชาชีพไทย มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยการนำ ระบบ ITSS (IT Skill Standard) มาประยุกต์ใช้<br>2. แผนการอบรม เพื่อพัฒนาความก้าวหน้า ความมั่นคงในสายอาชีพ สำหรับบุคลากรด้านไอทีของสภาวิชาชีพไทย |

| ผลผลิต   | ผลผลิตย่อยใหม่ (ตัวอย่าง)  |
|--|--|
| 3. นโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีการประกาศใช้             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรพัฒนาทักษะดิจิทัล (Targeted Digital Literacy Curriculum) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ</li> <li>2. เกณฑ์การวัดผลและรางวัล (Digital Recognition &amp; Rewards Scheme) เช่น การมอบประกาศนียบัตร หรือการเชื่อมโยงกับ KPI เพื่อสร้างแรงจูงใจ</li> <li>3. การปรับปรุงกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัล (Workflow Design) เพื่อปลูกฝังพฤติกรรมในกระบวนการทำงาน</li> </ol> |
| 4. รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | รายงานผลการประเมิน ความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร สภาการศึกษาไทย   |

## 5. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

5.1 บุคลากรสภาวิชาชีพ มีความรู้และทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และยอมรับวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน

5.2 บุคลากรสายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่เพิ่มขึ้น และเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ขององค์กร

## 6. แนวทางการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนา สมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI ให้กับบุคลากรสภาวิชาชีพ

**กลยุทธ์ที่ 2 :** เสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ให้กับบุคลากรด้านไอทีของสภาวิชาชีพ

**กลยุทธ์ที่ 3 :** พัฒนาและสนับสนุนการใช้นโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการยอมรับและการปฏิบัติในวงกว้างจนเป็นวัฒนธรรม

**กลยุทธ์ที่ 1 :** พัฒนา สมรรถนะ ทักษะ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI ให้กับบุคลากรสภาอากาศไทย

**คำอธิบาย :** การพัฒนาทักษะและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและจำเป็น โดยเฉพาะมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับบุคลากรทุกระดับของสภาอากาศไทย ให้เกิดความเข้าใจด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Awareness) ว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคนในองค์กร เช่น Digital literacy, Data literacy, AI literacy, Cyber Security & Data Privacy literacy ทั้งระดับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทั่วไป บุคลากรไอที เพื่อให้การทำงานกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัยและเสถียร รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน

**กลยุทธ์ที่ 2 :** เสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ให้กับบุคลากรด้านไอทีของสภาอากาศไทย

**คำอธิบาย :** การเตรียมความพร้อมในสายอาชีพ (Career Path) และทักษะความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรไอที ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาสภาอากาศไทยไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การดำเนินการดังกล่าว นอกจากจำเป็นต้องกำหนดในเรื่องกลุ่มทักษะดิจิทัลที่จำเป็นและเหมาะสม และจรรยาบรรณวิชาชีพด้านดิจิทัลสำหรับพัฒนาบุคลากรไอทีสภาอากาศไทยแล้ว ยังจำเป็นต้องคำนึงถึงความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรกลุ่มนี้ด้วยเช่นกัน

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาและสนับสนุนการใช้นโยบายและแนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก  
แรงจูงใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้ง AI อย่างต่อเนื่อง  
เพื่อให้เกิดการยอมรับและการปฏิบัติในวงกว้างจนเป็นวัฒนธรรม

คำอธิบาย : การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสภาอากาศไทย  
ควรเน้นที่การปรับเปลี่ยนทั้งด้านความคิด (Mindset) ทักษะ (Skill) และกระบวนการ  
ทำงาน (Process) ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เช่น ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย  
ไซเบอร์ (Cyber security awareness) การใช้เครือข่ายต่างๆ หรือการนำอุปกรณ์  
ส่วนตัวมาใช้งาน รวมทั้งการรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้ทรัพยากร  
โดยการเปลี่ยนแนวทางการทำงานมาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น เพื่อลด  
การใช้กระดาษ เป็นต้น ประเด็นเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการกำหนดแนวทางและ  
สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการปฏิบัติ และสร้างความตระหนักรู้และแรงจูงใจ  
เช่น การจัดกิจกรรม สัมมนา หรือเวิร์คช็อปสำหรับผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ  
เพื่อเน้นย้ำความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการทำงานและภารกิจของ  
สภาอากาศไทย เช่น การบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้าง  
แรงบันดาลใจในการเรียนรู้และปรับตัว เป็นต้น ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องให้ความสำคัญคือ  
ส่งเสริมการเป็นแบบอย่างที่ดี โดยเฉพาะผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยี  
ดิจิทัลในการทำงานจริงและเปิดใจรับการเปลี่ยนแปลง

## 7. โครงการหลัก (Flagship Projects)

| โครงการหลัก (Flagship Projects)   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก               |
|---|---|--|--|---|
| 1. โครงการพัฒนาสมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมทั้ง AI ของผู้บริหาร<br>สภาวิชาชีพ  | √   |  |  | สำนักงานบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล         |
| 2. โครงการพัฒนาสมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรวมทั้ง AI ของบุคลากร<br>สภาวิชาชีพ  | √   |  |  | สำนักงานบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล         |
| 3. โครงการพัฒนาระบบ ITSS (IT Skill Standard)<br>สำหรับประเมินความสามารถและทักษะของบุคลากร<br>ด้านไอทีของสภาวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้า<br>ความมั่นคงในสายอาชีพ และแผนการอบรม (Career<br>Path & Training Roadmap) |   | √  |  | สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |

| โครงการหลัก (Flagship Projects)   | โครงการต่อเนื่อง<br>จากแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 4 ที่เริ่มก่อน<br>ปี 2569 | โครงการต่อเนื่องจาก<br>แผนแม่บทฯ ฉบับที่ 4<br>ที่เริ่มในปี 2569-2570<br>และมีความสำคัญเร่งด่วน | โครงการใหม่<br>ของแผนแม่บทฯ<br>ฉบับที่ 5 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบหลัก       |
|---|---|--|--|---------------------------------|
| 4. โครงการพัฒนาและสนับสนุนการใช้นโยบายและ<br>แนวปฏิบัติในการสร้างความตระหนัก แรงจูงใจ และ<br>พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลรวมทั้ง AI อย่าง<br>ต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการยอมรับและการปฏิบัติในวง<br>กว้างจนเป็นวัฒนธรรม |   |  | √  | สำนักงานบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคล |

## บทที่ 4

### การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ

#### และการติดตามและประเมินผล

#### 1. การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติ

การบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติสำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) กำหนดไว้เป็น 4 แนวทาง ดังนี้

1. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) กรณีหน่วยงานขนาดใหญ่ สามารถดำเนินการในรูปแบบของการพัฒนาแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในระยะกลางหรือระยะยาว ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) และให้งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานขนาดเล็ก ซึ่งอาจยังไม่ได้มีการพัฒนาแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานขึ้นมาโดยเฉพาะ สามารถดำเนินการในลักษณะของการจัดทำงาน/โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

- การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน มีกระบวนการ ดังนี้

1. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล แจ้งหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

2. **หน่วยงาน** ส่งแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวมายังสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล กรณีหน่วยงานที่มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering) ของกลุ่มภารกิจ (Cluster) ให้หน่วยงานเสนอแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering) ของกลุ่มภารกิจ (Cluster) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะส่งมายังสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
  3. **สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล** รวบรวม สรุป และเสนอเข้าคณะทำงานวิเคราะห์และกลั่นกรองแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสภาาชาตไทย พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะเสนอคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาาชาตไทย (IT Steering) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
- ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ขอให้หน่วยงานพิจารณาแหล่งที่มาของงบประมาณที่จะจัดทำแผน และควรระบุแหล่งที่มาของงบประมาณให้ชัดเจนว่ามาจากแหล่งใด ซึ่งหากแผนงานใดมีโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ หรือเกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่สามารถให้การสนับสนุนงบประมาณได้ให้เลือกเสนอขอพิจารณารับการสนับสนุนจากแหล่งงบประมาณภายนอกทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนก่อนเป็นอันดับแรก อาทิ หากโครงการสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ให้เสนอของงบประมาณผ่านโครงการสำคัญจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สภาพัฒน์) หรือหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น IFRC ICRC เป็นต้น ฉะนั้นหากการจัดทำโครงการสามารถระบุแหล่งที่มาของงบประมาณได้ ก็จะช่วยให้โครงการมีโอกาสได้รับงบประมาณสนับสนุนและประสบความสำเร็จได้มากขึ้น ทั้งนี้ ท้ายที่สุดแล้วโครงการใดมีความจำเป็นและไม่สามารถของงบประมาณจากภายนอกได้ ทางสภาาชาตไทยก็จะพิจารณาจัดสรรเงินสนับสนุนโครงการที่มีความจำเป็นและเกิดประโยชน์กับสภาาชาตไทย

- เมื่อโครงการได้รับอนุมัติ ทางสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลจะเข้าไปสนับสนุนตั้งแต่การทำจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) การคัดเลือกผู้ประกอบการ การบริหารโครงการ และการนำระบบขึ้นติดตั้งใช้งานจริง เพื่อให้โครงการประสบผลสำเร็จ โดยสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จะช่วยเตรียมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีให้
- หน่วยงานสามารถขอรับคำปรึกษา ความช่วยเหลือในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

**2. กรณีที่หน่วยงานมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเสร็จก่อนที่แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) จะประกาศใช้** หน่วยงานสามารถนำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่แล้วมาพิจารณาทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

**3. เมื่อหน่วยงานทั้งหมดของสภากาชาดไทย จัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานหรือจัดทำงาน/โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว** สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลจะรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประเมินภาพรวมของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานทั้งหมด และนำมาวิเคราะห์ความครบถ้วนสมบูรณ์ของการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) เพื่อนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องต่อไป

**4. การจัดทำ พิจารณา และอนุมัติ งาน/โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลหรือแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน** ให้ดำเนินการตามกระบวนการที่สภากาชาดไทยกำหนดไว้ สำหรับการพิจารณาและอนุมัติงาน/โครงการจะเป็นการประสานความร่วมมือระหว่างสำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ และสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เช่น โครงการต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทยก่อน จึงจะนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาแผนงานและโครงการของสภากาชาดไทยเป็นลำดับต่อไป

## 2. การติดตามและประเมินผล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่างๆ ทั้งทั้งองค์กรเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลสภาวิชาชีพ หรือ TRC Digital Transformation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ สร้างประสบการณ์และคุณค่าใหม่ๆ ให้กับประชาชน จำเป็นต้องมีการกำหนดรูปแบบและกลไกการขับเคลื่อน (การนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ) และแนวทางการติดตามประเมินผล เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ดังนี้

1. สภาวิชาชีพ ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ในสภาวิชาชีพ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์หรือผู้ประสานงานด้านไอทีของหน่วยงาน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นต้น คณะทำงานชุดนี้ ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล และรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ของหน่วยงานที่ดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการดำเนินการของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) เพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินการ และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ทั้งนี้ ควรมีการรายงานความก้าวหน้าการติดตามการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) เป็นรายไตรมาสตามระบบการติดตามของสภาวิชาชีพ

2. ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพ พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ช่วงระยะกลางแผน (Mid-term Review) ในกลางปี พ.ศ.2573

3. คณะทำงานตามข้อ 1 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลของทุกหน่วยงานในสภาวิชาชีพไทย รวมถึงตัวชี้วัดที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) โดยเป็นการประเมินผลระยะกลางแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) และเมื่อสิ้นสุดแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) พร้อมจัดทำรายงานสรุปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) พิจารณา และรายงานให้กับคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาวิชาชีพไทยพิจารณา

4. สภาวิชาชีพไทย ควรจัดทำระบบข้อมูลแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของทุกหน่วยงานเพื่อความสะดวกในการรวบรวม แลกเปลี่ยน และติดตามข้อมูลกับทุกหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

5. สภาวิชาชีพไทย ควรทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยนำผลการติดตามและประเมินผล แนวทางของคณะทำงานตามข้อ 1 และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องที่ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาประกอบการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

### **3. แนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบดิจิทัลในอนาคต**

การพัฒนาและขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสภาวิชาชีพไทยไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ตามเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาวิชาชีพไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล ยุทธศาสตร์ข้อมูล ของสภาวิชาชีพไทย และการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล โดยเฉพาะกลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาความสามารถและการดำเนินการด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

การเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ของสภาวิชาชีพไทย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีของประชาชนรวมทั้งผู้ด้อยโอกาสในด้านสถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยีพื้นฐาน จำเป็นต้องมีวิวัฒนาการจากระบบสนับสนุนทั่วไปไปสู่การเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลทั้งหมดในอนาคต ด้วยการกำหนดให้ระบบใหม่ต้องเป็น Cloud-Native, ใช้โครงสร้าง Microservices ที่แยกส่วนกันอิสระ และเน้นระบบอัตโนมัติที่มีความมั่นคงปลอดภัย ลดการผูกขาดผลิตภัณฑ์ และยึดถือปรัชญา แกนกลางที่กระชับและแข็งแกร่ง (Lean Core) เพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบหลัก ขณะที่สามารถผลักดันนวัตกรรมให้ออกมาได้อย่างรวดเร็ว

การพัฒนาระบบดิจิทัลทั้งหมด ประกอบด้วย 5 กลุ่มหลัก และ 13 หลักการ ได้แก่

**1. แพลตฟอร์มและการวางกลยุทธ์คลาวด์ (Cloud & Platform Strategy)** เน้นกลยุทธ์การใช้งาน Cloud และเครื่องมือสนับสนุนที่จำเป็นในการติดตั้งและเชื่อมต่อระบบเพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการพัฒนาในอนาคต

- **Cloud-Native First Strategy:** กลยุทธ์มุ่งเน้นระบบ Cloud-Native เป็นอันดับแรก
- **Infrastructure as Code:** การจัดการโครงสร้างพื้นฐานอัตโนมัติ
- **Gateway (API-First):** การเชื่อมต่อผ่าน API และความปลอดภัยด้วย Gateway

**2. สถาปัตยกรรมและการออกแบบระบบ (Architecture & Design Foundation)**

- **Lean and Robust Core Architecture:** สถาปัตยกรรมหลักที่กระชับและแข็งแกร่ง
- **Microservices based Container:** แบบ Container เพื่อความคล่องตัวและการแยกส่วน
- **High Modularity:** ความเป็นโมดูลสูงและการนิยามองค์ประกอบที่ชัดเจน

3. ความมั่นคงปลอดภัยและการกำกับดูแล (Security & Governance) หลักการสำคัญ คือ ความปลอดภัยต้องไม่ใช่สิ่งที่มาคิดภายหลัง แต่ต้องผนวกเข้าไปในการออกแบบตั้งแต่แรก (Secure by Design)

- **Secure by Design & Zero Trust:** การออกแบบที่ปลอดภัยและสถาปัตยกรรม Zero Trust
- **Cyber Security@ Proactive Monitoring:** ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดวัฏจักรและการเฝ้าระวังเชิงรุก
- **Unified Identity & Data Governance:** การจัดการตัวตนแบบรวมศูนย์และธรรมาภิบาลข้อมูล

4. นวัตกรรมและกระบวนการทำงาน (Innovation & Delivery Process) เน้นที่วิธีการส่งมอบงานที่รวดเร็ว (Agile) และการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างมูลค่าใหม่ๆ ผ่านการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์และกระบวนการพัฒนาที่ทันสมัย

- **AI Integration:** การฝัง AI และการสร้างมูลค่าจากความฉลาดของข้อมูล
- **Agile Development:** แนวทาง Agile และมาตรฐานการควบคุมเวอร์ชัน (Source Control)

5. กลยุทธ์การลงทุนและความยั่งยืน (Investment & Sustainability Strategy) เน้นการลดการพึ่งพาผู้จำหน่าย (De-vendor Lock-in) เป็นแกนหลัก รวมทั้งการบริหารจัดการมูลค่า (Value) และทรัพยากร (Resource) อย่างยั่งยืน

- **Open Source and De-vendor Lock-in Strategy:** กลยุทธ์โอเพนซอร์สและลดการผูกขาดผลิตภัณฑ์
- **Enhanced Connectivity and Data Exchange:** การเพิ่มการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

## แนวคิดของ 13 หลักการข้างต้น มีดังนี้

**หลักการที่ 1: Cloud-Native First Strategy** การพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่ทั้งหมดจะต้องได้รับการออกแบบสถาปัตยกรรมเป็น Cloud-Native ตั้งแต่เริ่มต้น ก้าวข้ามการเพียงแค่นำ แอปพลิเคชันไปวางบนคลาวด์ (Lift and Shift) ไปสู่การสร้างแอปพลิเคชันที่ดึงศักยภาพของคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้อย่างเต็มที่

- **Statelessness:** แอปพลิเคชันควรออกแบบให้ ไม่มีสถานะ (Stateless) เพื่อให้สามารถขยายขนาด (Scale) ได้อย่างไร้รอยต่อ
- **Elasticity:** ระบบต้องสามารถยืดหยุ่น ปรับเพิ่มหรือลดทรัพยากรอัตโนมัติตามปริมาณความต้องการใช้งาน เพื่อบริหารต้นทุนและประสิทธิภาพสูงสุด
- **Managed Services:** ให้ความสำคัญกับการใช้ PaaS และ Serverless มากกว่าการจัดการ Virtual Machines เอง เพื่อลดภาระงานด้านปฏิบัติการ

**หลักการที่ 2: Infrastructure as Code** เพื่อจัดการความซับซ้อน ระบบนิเวศซอฟต์แวร์และเครือข่ายทั้งหมดต้องถูกกำหนดเป็นโค้ด (Software-Defined Infrastructure)

- **Proven Configuration:** การตั้งค่าต้องได้รับการพิสูจน์และทดสอบใน Environment จำลองก่อน
- **Automated Deployment:** ห้ามทำการตั้งค่า Server ด้วยมือ ต้องใช้เครื่องมืออัตโนมัติ (เช่น Terraform, Ansible) เท่านั้น
- **System Restoration:** รับประกันความเร็วสูงสุดในการกู้คืนระบบและขจัดความผิดพลาดจากมนุษย์

**หลักการที่ 3: API-First Architecture** การทำงานร่วมกันระหว่างระบบ (Interoperability) จะต้องทำผ่าน API ที่มีการจัดการอย่างเป็นระบบและปลอดภัยผ่าน API Gateway

- **Standardization:** การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกต้องผ่าน RESTful หรือ GraphQL APIs พร้อมเอกสารมาตรฐาน (เช่น Swagger/OpenAPI)
- **The Gateway Role:** API Gateway จะทำหน้าที่เป็นจุดเข้าใช้งานเดียว (Single Entry Point) โดยจัดการเรื่อง Traffic,
- **Rate Limiting:** การยืนยันตัวตน และการบันทึก Log

**หลักการที่ 4: Lean and Robust Core** ฟังก์ชันทางธุรกิจหลักขององค์กร (เช่น ERP, HIS, Master Data) จะต้องกระชับ แข็งแกร่ง และขยายตัวได้

- **Clean Core:** หลีกเลี่ยงการปรับแต่ง (Customization) ระบบหลักจนเกินความจำเป็น Logic ที่มีความเฉพาะเจาะจงควรอยู่นอกระบบ Core เพื่อให้ระบบหลักอัปเดตได้ง่าย
- **Performance Focus:** ระบบหลักต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับการประมวลผลธุรกรรมปริมาณมหาศาล โดยไม่มีภาระจาก Business Logic ที่ไม่จำเป็น

**หลักการที่ 5: Microservices Architecture** กระบวนการทางธุรกิจที่ซับซ้อนและฟีเจอร์ต่างๆ ต้องถูกแยกออกจากระบบ Core และสร้างขึ้นในรูปแบบ Microservices โดยติดตั้งภายใน Container (เช่น Docker/Kubernetes)

- **Isolation:** การเปลี่ยนแปลงหรือความล้มเหลวใน Microservice หนึ่ง จะต้องไม่กระทบต่อความต่อเนื่องของบริการอื่น
- **Scalability:** แต่ละ Container ต้องขยายขนาดได้อย่างอิสระ หากฟีเจอร์ใดมีการใช้งานสูง ให้ขยายเฉพาะฟีเจอร์นั้น
- **Portability:** การใช้ Container ช่วยให้มีมั่นใจว่าสภาพแวดล้อมในการพัฒนา การทดสอบ และการใช้งานจริงมีความสอดคล้องกัน

**หลักการที่ 6: High Modularity** แอปพลิเคชันทั้งหมดต้องมีความเป็นโมดูลสูง (Highly Modular) และมีการนิยามขอบเขตชัดเจน ไม่ทำโค้ดแบบ "Spaghetti Code" โดยเด็ดขาด

- **High Cohesion, Low Coupling:** โมดูลควรมีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะเจาะจง และพึ่งพาโมดูลอื่นให้น้อยที่สุด เพื่อให้สามารถพัฒนาและบำรุงรักษาได้อย่างอิสระ
- **Reusability:** ส่วนประกอบควรได้รับการออกแบบให้สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ในโดเมนธุรกิจที่แตกต่างกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

## หลักการที่ 7 การออกแบบที่ปลอดภัย (Secure by Design) และสถาปัตยกรรม

**Zero Trust:** ความปลอดภัยต้องไม่ใช่สิ่งที่คิดภายหลัง การออกแบบและเขียนรหัสทั้งหมดต้องตระหนักถึงความเสี่ยงทางไซเบอร์และยึดหลักการ Zero Trust

- **Never Trust, Always Verify:** ไม่มีการไว้วางใจผู้ใช้ หรือบริการใดโดยอัตโนมัติ แม้ว่าจะอยู่ในเครือข่ายภายในองค์กร ต้องใช้ Mutual TLS (mTLS) ในการสื่อสารระหว่าง Service
- **Secure Coding Standards:** นักพัฒนาหรือกำกับให้พัฒนาต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย (เช่น OWASP Top 10) ในระหว่างขั้นตอนการเขียนโค้ด

## หลักการที่ 8 ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดวัฏจักรและการเฝ้าระวังเชิงรุก:

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต้องถูกแทรกซึมอยู่ในทุกขั้นตอนของการออกแบบระบบ และวงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDLC) รวมทั้งการเฝ้าระวังผ่านงาน Security Operation (SOC)

- **การทดสอบความปลอดภัย** ต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นตอน การออกแบบทั้งเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาซอฟต์แวร์
- **ห้ามนำซอฟต์แวร์ขึ้นใช้งานจริง (Production)** หากไม่ผ่านการทดสอบ AST (Application Security Testing) และ/หรือ การเจาะระบบ(Penetration Test) ในช่วง User Acceptance Testing (UAT)
- **SOC Integration:** แอปพลิเคชันทุกตัวต้องส่ง Logs ที่มีโครงสร้างชัดเจนไปยังศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย (SOC) ให้สามารถตรวจจับความผิดปกติ และตอบสนองต่อภัยคุกคามได้ทันที มีการประสานงานกับองค์กรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับประเทศ และกลุ่มความมั่นคงปลอดภัยด้านสาธารณสุข

**หลักการที่ 9: Unified Identity Management:** ระบบนิเวศทั้งหมดต้องสร้างบนรากฐานการจัดการตัวตนแบบรวมศูนย์ (Unified Identity Management - IdM)

- **Single Source of Truth:** ข้อมูลตัวตนผู้ใช้และการควบคุมสิทธิ์ตามบทบาท (RBAC) ต้องมาจากแหล่งเดียว
- **Data Governance:** มีการกำหนดความเป็นเจ้าของและการจัดชั้นความลับของข้อมูลอย่างเคร่งครัด
- **HR Delegation:** อำนาจการควบคุมวงจรชีวิตผู้ใช้ต้องถูกมอบหมายให้ระบบของฝ่าย HR เมื่อ HR อัปเดตสถานะพนักงาน สิทธิ์การเข้าถึงในระบบดิจิทัลทั้งหมดต้องปรับเปลี่ยนหรือระงับโดยอัตโนมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**หลักการที่ 10: การฝัง AI และการสร้างมูลค่าจากความฉลาดของข้อมูล:** ปรับเปลี่ยนจากการเก็บข้อมูลเชิงรับ (Passive) เป็นการใช้ความฉลาดเชิงรุก (Active Intelligence) โมเดล AI และปัญญาประดิษฐ์เฉพาะทาง (Narrow Intelligence) และผสมผสานลงใน Microservices

- **Performance Enhancement:** ใช้ AI เพื่อการจัดการ Cache ล่วงหน้า, การจัดสรรทรัพยากร และการตัดสินใจอัตโนมัติภายใน Logic ของแอป
- **Monetization:** ใช้ข้อมูลและเหตุการณ์ (Events) เพื่อสร้างฟีเจอร์อัจฉริยะให้กับระบบบริการทางการแพทย์ และการบริหารทรัพยากรระบบ (เช่น ระบบแนะนำผลิตภัณฑ์, การคาดการณ์การฉ้อโกง)

**หลักการที่ 11: แนวทาง Agile และมาตรฐานการควบคุมเวอร์ชัน:** นำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมมาใช้เพื่อการทำงานร่วมกันและการพัฒนาที่ต่อเนื่อง

- **Source Control:** โค้ด, การตั้งค่า (Config), และเอกสารทั้งหมด ต้องถูกควบคุมเวอร์ชัน (เช่น Git) โดยมีนโยบายการ Branch และ Merge ที่เข้มงวด
- **Agile Development:** การพัฒนาจะดำเนินตามแนวทาง Agile (Scrum/Kanban) โดยเน้นการส่งมอบงานเป็นรอบสั้นๆ (Iterative), การรับฟีดแบ็คอย่างต่อเนื่อง และการปรับตัวตามความต้องการทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว

**หลักการที่ 12: Open Source Strategy:** การสร้างความยืดหยุ่นและความคล่องตัวในเชิงเทคนิคสูงสุดให้กับองค์กร โดยลดความเสี่ยงจากการผูกขาดด้านราคาและเงื่อนไขการใช้งานจากผู้ผลิตรายเดียว

- **Open-First Approach:** เน้นใช้มาตรฐานเปิดและโอเพนซอร์สก่อนให้ความสำคัญกับมาตรฐานเปิด (Open Standards)
- **Risk Assessment:** ประเมินความเสี่ยง Vendor lock-in ทุกครั้งก่อนเลือกเทคโนโลยี ระบุระดับความเสี่ยง: ต่ำ / ปานกลาง / สูง
- **OSS Governance:** ใช้ Architecture Decision Record (ADR) บันทึกเหตุผลความจำเป็นที่ต้องเลือกเทคโนโลยีที่มี lock-in
- **Exit Strategy:** การกำหนด Flagship Project ด้านโอเพนซอร์สที่ทุกหน่วยงานจะใช้ไปในทิศทางเดียวกันและกำหนด Exit Strategy สำหรับระบบที่มีปัจจัยเสี่ยงอย่างมีแผนงานชัดเจน

**หลักการที่ 13: Enhanced Connectivity:** การสร้างมาตรฐานการเชื่อมต่อ (Standardized Integration) ทั้งระดับกายภาพและข้อมูล และสร้างช่องทางแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Pipelines) ที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยระหว่างกลุ่มหน่วยงานย่อย

- **Connectivity:** การสร้างโครงข่ายให้หน่วยงานเข้าถึง Platform/Resource ระหว่างกันได้ โดยยังคงการปกป้องด้านความมั่นคงปลอดภัย การเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นถึงกันให้ใช้ทรัพยากรร่วมกัน หรือเป็นระบบสำรองซึ่งกันได้
- **Data Exchange:** เน้นที่การไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow) เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วย หรือข้อมูลเวชภัณฑ์ ระหว่างหน่วยย่อยกับหน่วยงานกลาง ซึ่งเป็นหัวใจของการให้บริการสุขภาพดิจิทัล

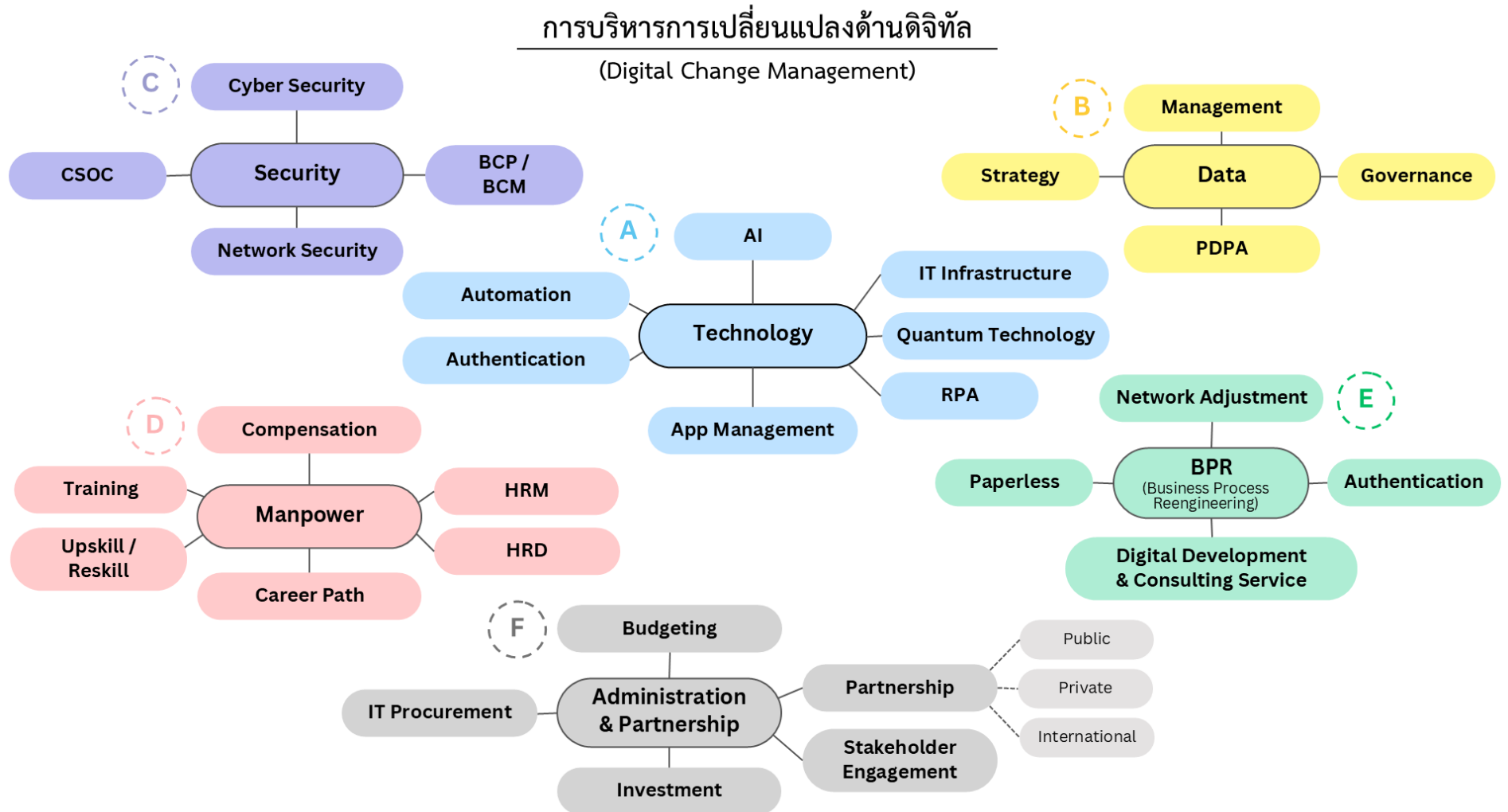
#### 4. การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Change Management)

การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในภาพรวมเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ของสภาวิชาชีพไทย ประกอบด้วย การดำเนินการในด้านต่างๆ 6 ด้านหลัก และแต่ละด้านมีเทคโนโลยีหรือมาตรการที่สำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนดำเนินการ ดังนี้

- 1) Technology ได้แก่ AI, IT Infrastructure, Quantum Technology, RPA & Automation, และ Application Management
- 2) Data ได้แก่ Data Strategy, Data Management, Data Governance, และ PDPA
- 3) Security ได้แก่ Cyber Security, BCP/BCM, Network Security, และ CSOC
- 4) Manpower ได้แก่ Compensation, HRM, HRD, Career Path, Upskill/ Reskill, และ Training
- 5) BPR (Business Process Reengineering) ได้แก่ Workflow Adjustment, Authentication, และ Paperless
- 6) Administration & Partnership ได้แก่ Budgeting, Investment, Partnership (Public, Private, International), และ IT Procurement

รายละเอียดของแนวทางดำเนินการ แนวทางการประเมินความก้าวหน้า และหน่วยงานรับผิดชอบ ของเทคโนโลยีหรือมาตรการที่สำคัญข้างต้น เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนแต่ละด้าน ปรากฏ ดังนี้

แผนภาพที่ 4-1 ภาพรวมของการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Change Management)



ตารางที่ 4-1 แนวทางดำเนินการ การประเมินความก้าวหน้า และหน่วยงานรับผิดชอบ ของเทคโนโลยีหรือมาตรการที่สำคัญ

### 3.1 Technology

|      | หัวข้อ        | แนวทางดำเนินการ   | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|------|---------------|---|---|--|
| A1   | AI            |   |   |  |
| A1.1 | AI Governance | จัดตั้งคณะทำงานกำหนดกรอบธรรมาภิบาลการใช้ AI (AI Governance Framework) เพื่อเป็นแนวทางการกำกับดูแลการใช้ AI ในทุกขั้นตอนตั้งแต่การออกแบบจนถึงการใช้งาน เช่น กำหนดให้ทุกโครงการที่ใช้ AI ต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านจริยธรรมและความปลอดภัยก่อนนำไปใช้จริง รวมทั้งการสร้างและใช้ข้อมูลที่มีความถูกต้องและมีคุณภาพสูงในการฝึกฝน AI เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริจาคมและผู้รับบริการว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์สูงสุดอย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม | กรอบธรรมาภิบาล AI (AI Governance Framework) ของสภาวิชาชีพของประเทศไทย | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร</li> <li>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> <li>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> |

|      | หัวข้อ            | แนวทางดำเนินการ  | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|------|-------------------|--|--|--|
| A1.2 | AI Infrastructure | จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติของการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้าน AI ของสภาวิชาชีพไทย ที่มีความปลอดภัย มีการตรวจสอบและติดตามได้อย่างเป็นระบบ  | 1. มีนโยบายและแนวปฏิบัติของการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้าน AI ของสภาวิชาชีพไทย<br>2. มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีด้าน AI ของสภาวิชาชีพไทย (ตามข้อ 1) | สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  |
| A1.3 | AI Pilot Project  | จัดทำคู่มือและฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของสภาวิชาชีพไทย เกี่ยวกับการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจและยอมรับการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้ AI | คู่มือเชิงปฏิบัติการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารและบุคลากรของสภาวิชาชีพไทย   | 1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |

|    | หัวข้อ             | แนวทางดำเนินการ  | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|--------------------|--|--|--|
| A2 | IT Infrastructure  | จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติของการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาวิชาชีพที่มีความปลอดภัย มีการตรวจสอบและติดตามได้อย่างเป็นระบบ ทั้งในแง่ของการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ประชาชน                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีนโยบายและแนวปฏิบัติของการพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาวิชาชีพ เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</li> <li>2. มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลของสภาวิชาชีพ (ตามข้อ 1)</li> </ol> | สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  |
| A3 | Quantum Technology | การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ เช่น Quantum Technology เข้ามาทดลองประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการทำงานและการบริหารจัดการภายใน เริ่มต้นจากการประเมินความพร้อมและระบุความต้องการของหน่วยงานภายในเพื่อหาจุดที่เทคโนโลยีจะสามารถสร้างผลกระทบสูงสุด จากนั้น | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ เช่น Quantum Technology เข้ามาทดลองประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนาระบบงานใหม่และการปรับปรุงระบบงานเดิม เพื่อพัฒนาการทำงานและการบริหารจัดการภายใน</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเจ้าของระบบ</li> <li>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> </ol> |

|  | หัวข้อ | แนวทางดำเนินการ  | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า  | หน่วยงานรับผิดชอบ |
|--|--------|--|---|-------------------|
|  |        | <p>จึงคัดเลือกและนำร่องนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยเน้นการบูรณาการเข้ากับกระบวนการทำงานที่มีอยู่เดิม การลงทุนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็น และสามารถใช้เครื่องมือใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นหัวใจสำคัญ พร้อมกันนี้ต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ชัดเจนเพื่อติดตามความก้าวหน้า และปรับปรุงแนวทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีนั้นนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดต้นทุน และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรให้ทันสมัยและยั่งยืน</p> | <p>2. มีนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ ระบบงานใหม่ หรือระบบงานเดิมของหน่วยงานต่างๆ ที่มีการพัฒนาหรือปรับปรุงตามแผน (ตามข้อ 1)</p> |                   |

|    | หัวข้อ           | แนวทางดำเนินการ  | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า   | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|----|------------------|--|--|---|
| A4 | RPA & Automation | <p>การพัฒนากระบวนการอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและให้บริการประชาชนและผู้ด้อยโอกาส อาทิ 1) การใช้ RPA ในการอัตโนมัติกระบวนการต่างๆ เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 2) ใช้ Blockchain ในการจัดการข้อมูลและการทำธุรกรรมที่ปลอดภัยและโปร่งใส 3) ใช้ IoT ในการติดตามและตรวจสอบสุขภาพของผู้ป่วยและการจัดการอุปกรณ์ทางการแพทย์ 4) ใช้ API ในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และ 5) การใช้ Data integration หรือ Agentic AI เพื่อช่วยงานในส่วนที่ต้องทำซ้ำๆ และมีปริมาณมาก เป็นการลดภาระของเจ้าหน้าที่</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนพัฒนาระบบการทำงานแบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน</li> <li>มีระบบการทำงานแบบอัตโนมัติของหน่วยงาน (ตามข้อ 1)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานเจ้าของระบบงาน</li> <li>สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> </ol> |

|    | หัวข้อ                 | แนวทางดำเนินการ   | แนวทางการประเมินความก้าวหน้า  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|------------------------|---|---|--|
| A5 | Application Management | พัฒนาแอปพลิเคชันที่มีการบูรณาการ การให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เช่น ซุปเปอร์แอป (Super App) เป็น แอปพลิเคชันกลางที่เชื่อมโยงกับ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของสภาอากาศไทย เช่น การรับเงินบริจาค อาสาสมัคร หรือแสดง ความจำเป็นบริจาคดวงตา อวัยวะ ร่างกาย และอื่นๆ ในการให้บริการประชาชน | 1. มีแผนพัฒนาซุปเปอร์แอปของ สภาอากาศไทย<br>2. มีการพัฒนาซุปเปอร์แอป หรือ แอปพลิเคชันกลางที่บูรณาการกับ แอปพลิเคชันของหน่วยงานต่างๆ และรวมฟังก์ชันพื้นฐาน (Common function) เช่น การยืนยันตัวตน และ ประชาสัมพันธ์ ไว้ในซุปเปอร์แอป | 1. หน่วยงานเจ้าของระบบ สารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และแอปพลิเคชัน<br>2. สำนักงานเทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัล |

### 3.2 Data

|    | หัวข้อ        | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|---------------|---|---|--|
| B1 | Data Strategy | 1. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อวางแผนจัดทำยุทธศาสตร์ด้านข้อมูล (Data Strategy) ของสภาอากาศไทยบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่มีความมั่นคงปลอดภัย และการใช้อย่างมีธรรมาภิบาล สำหรับระบบข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่ต้องมีการจัดเก็บเพิ่มเติมในอนาคต รวมถึงความต้องการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนดกลไกการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ | 1. มียุทธศาสตร์ด้านข้อมูล (Data Strategy)<br>2. มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านข้อมูล (Data Strategy) | 1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>3. กลุ่มภารกิจ (Cluster) |

|    | หัวข้อ          | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|----|-----------------|---|--|---|
|    |                 | <p>2. จัดทำประชาพิจารณ์ยุทธศาสตร์ด้านข้อมูล (Data Strategy) ของสภาวิชาชีพ เพื่อสร้างการรับรู้และยอมรับให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร</p> <p>3. ส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำมาตรการรองรับยุทธศาสตร์ตามภารกิจของหน่วยงาน</p>                      |  |   |
| B2 | Data Management | <p>ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างกรอบการทำงาน (Framework) ในภาพรวมที่ครอบคลุมทั้งกระบวนการ เพื่อสร้างแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลครบวงจร (Data Management) ให้ข้อมูลมีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และสอดคล้องกับพันธกิจหลักของสภาวิชาชีพ</p> | <p>1. มีแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูล (Data Capabilities) อย่างครบวงจร เช่น Data Architecture, Access, Support, Governance, Quality, Reporting, Usage, Collection</p> <p>2. มีการดำเนินการบริหารจัดการข้อมูล (ตามข้อ 1)</p> | <p>1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร</p> <p>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>3. กลุ่มภารกิจ (Cluster)</p> |

|    | หัวข้อ          | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|-----------------|---|---|--|
| B3 | Data Governance | จัดตั้งคณะทำงานกำหนดกรอบธรรมาภิบาลด้านข้อมูล (Data Governance Framework) เพื่อเป็นแนวทางการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล ในทุกขั้นตอนตั้งแต่การออกแบบจนถึงการใช้ ตลอดจนจนสร้าง ความมั่นใจให้กับผู้บริจาคและผู้รับบริการว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ สูงสุดอย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม                    | กรอบธรรมาภิบาลด้านข้อมูล (Data Governance Framework) ของ สภากาชาดไทย  | 1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง   |
| B4 | PDPA            | จัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงและทบทวน มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ให้มีความทันสมัยและความจำเป็น เช่น การสำรวจความพร้อมในการดำเนินการตาม มาตรการข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานต่างๆ ทบทวนและปรับปรุงมาตรการและ กระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ สอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การฝึกอบรมด้าน PDPA อย่างต่อเนื่องให้แก่ | 1. มีโครงสร้างและอัตรากำลังที่ เหมาะสมในการกำกับดูแลการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ สภากาชาดไทย<br>2. ปรับปรุงมาตรการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA) ให้ทันสมัย<br>3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และ ทักษะด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ให้แก่บุคลากรของสภากาชาดไทย | 1. คณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของ สภากาชาดไทย (Data Protection Committee: DPC)<br>2. สำนักบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน<br>3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล |

|  | หัวข้อ | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|--|--------|---|--|---|
|  |        | <p>บุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจและแก้ไขเหตุการณ์อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และเหมาะสม เมื่อมีความจำเป็น</p> | <p>4. มีเกณฑ์การตรวจมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามแนวคิด Privacy Maturity Model (PMM) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> | <p>4. สำนักงานตรวจสอบ<br/>5. สำนักกฎหมาย<br/>6. คณะทำงานสนับสนุนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย (Mini DPO)</p> |

### 3.3 Security

|    | หัวข้อ         | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|----------------|---|---|--|
| C1 | Cyber Security | <p>1. การปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ทันสมัย มุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงและพัฒนากรอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล</p> <p>2. ต้องมีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบเพื่อปรับปรุงและยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของภัยคุกคามเสมอ</p> | <p>ปรับปรุงมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ทันสมัย</p>  | <p>1. คณะกรรมการดำเนินการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาอากาศไทย</p> <p>2. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</p> <p>3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4. สำนักงานตรวจสอบ</p> |
| C2 | BCP/BCM        | <p>การเตรียมแผนรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ชัดเจนและสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการฝึกอบรมและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรทุกคน</p>  | <p>1. มีแผนการดำเนินการด้าน BCP &amp; BCM &amp; Crisis Management โดยเฉพาะกรณี Cyber Resilience</p> <p>2. มีการดำเนินการซักซ้อมตามแผนตามข้อ 1</p> | <p>1. คณะกรรมการดำเนินการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาอากาศไทย</p>   |

|  | หัวข้อ | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|--|--------|---|--|---|
|  |        | <p>ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด</p>   |  | <p>2. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</p> <p>3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4. สำนักงานตรวจสอบ</p> |
|  |        | <p>กรณี Cyber Resilience ภายใต้กรอบ BCP&amp;BCM เน้นที่การสร้างความสามารถในการเตรียมความพร้อม และตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการกู้คืนระบบให้กลับมาดำเนินการได้ตามปกติ เป็นการบูรณาการมิติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเข้ากับวงจรการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ เพื่อกำหนดเป้าหมายระยะเวลาการกู้คืนที่สอดคล้องกับความเสี่ยงในมิติต่างๆ เช่น การรั่วไหลของข้อมูล จากนั้น</p> | <p>ตัวอย่างตัวชี้วัดกรณี Cyber Resilience</p> <p>1. การตรวจสอบว่าข้อมูลสำรองใช้งานได้จริง 100%</p> <p>2. เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการตรวจพบการบุกรุก</p> <p>3. เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการเริ่มกระบวนการกู้คืนตาม BCP</p> |   |

|    | หัวข้อ           | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|----|------------------|--|--|---|
|    |                  | <p>จึงกำหนดแผนการตอบสนองที่ครอบคลุม ทั้งการสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบ และการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งมีการกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ตลอดจนการทดสอบแผนผ่านการซ้อมสถานการณ์จำลอง เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรไม่เพียงแต่สามารถป้องกันภัยคุกคามได้ และยังมีขีดความสามารถในการรักษา ระดับการดำเนินงานและกู้คืนระบบกลับสู่สถานะปกติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพภายหลังเกิดเหตุการณ์</p> |  |   |
| C2 | Network Security | <p>1. การปรับปรุงมาตรฐานและแนวปฏิบัติการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย มุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงและพัฒนากรอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล</p>  | <p>ปรับปรุงมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย</p> | <p>1. คณะกรรมการดำเนินการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาอากาศไทย<br/>2. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</p> |

|    | หัวข้อ | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|----|--------|--|---|---|
|    |        | 2. ต้องมีการตรวจสอบและประเมินผล<br>อย่างเป็นระบบเพื่อปรับปรุงและยกระดับ<br>ความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย<br>คอมพิวเตอร์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ของภัยคุกคามเสมอ   |   | 3. สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล<br>4. สำนักงานตรวจสอบ  |
| C4 | CSOC   | ทบทวนนโยบาย มาตรฐาน และ<br>แนวปฏิบัติการดำเนินการด้านความมั่นคง<br>ปลอดภัยไซเบอร์ให้ครอบคลุมทุกมิติของ<br>องค์กร ทั้งด้านเทคโนโลยี กระบวนการ<br>และบุคลากร ตามด้วยการประเมิน<br>ความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อระบุ<br>ช่องโหว่และภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น<br>เพื่อนำไปสู่การปรับใช้มาตรการควบคุม<br>ที่เหมาะสม | 1. การทบทวนนโยบาย มาตรฐาน และ<br>แนวปฏิบัติการดำเนินการด้านความ<br>มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์<br>2. การทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากร<br>ผู้เชี่ยวชาญและเทคโนโลยีที่ทันสมัย | 1. คณะกรรมการดำเนินการ<br>ในการรักษาความมั่นคง<br>ปลอดภัยด้านสารสนเทศ<br>ของสภาอากาศไทย<br>2. สำนักบริหารความเสี่ยง<br>และควบคุมภายใน<br>3. สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล<br>4. สำนักงานตรวจสอบ |

### 3.4 Manpower

|    | หัวข้อ       | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|----|--------------|--|---|---|
| D1 | Compensation | <p>1. ศึกษาแนวทางกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับบุคลากรไอทีสภากาชาดไทย โดยคำนึงถึงรูปแบบการบริหารบุคลากรไอทีที่มีความเหมาะสม (HRM)</p> <p>2. นำเสนอให้คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของสภากาชาดไทยเพื่อพิจารณาปรับปรุงและให้ความเห็นชอบผลการศึกษาและรูปแบบฯ ตามข้อ 1</p> <p>3. ดำเนินการตามผลการศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการฯ</p> | <p>ผลการศึกษาแนวทางกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับบุคลากรไอทีสภากาชาดไทย</p> | <p>1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> |
| D2 | HRM          | <p>1. ศึกษารูปแบบการบริหารบุคลากรไอทีที่มีความเหมาะสมกับสภากาชาดไทยโดยคำนึงถึงความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ที่มีทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ทั้งในด้านปริมาณความต้องการ เส้นทางความก้าวหน้าทาง</p>  | <p>ผลการศึกษารูปแบบการบริหารบุคลากรไอทีที่มีความเหมาะสมกับสภากาชาดไทย</p>               | <p>1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> |

|    | หัวข้อ | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|--------|--|--|--|
|    |        | <p>อาชีพ การหมุนเวียนทดแทน และ ค่าตอบแทน</p> <p>2. นำเสนอให้คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของสภาวิชาชีพเพื่อพิจารณาปรับปรุงและให้ความเห็นชอบผลการศึกษาและรูปแบบฯ ตามข้อ 1</p> <p>3. ดำเนินการตามผลการศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการฯ</p>   |  |  |
| D3 | HRD    | <p>กำหนดหลักสูตรและแนวทางพัฒนาทักษะความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรของสภาวิชาชีพ โดยเฉพาะบุคลากรใหม่ทั้งในด้านการใช้เครื่องมือสำนักงานดิจิทัล การใช้งานระบบการทำงานร่วมกัน หรือระบบสารสนเทศพื้นฐานของสภาวิชาชีพ เช่น อีเมล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศการบริหารบุคคล และร่วมมือกับ</p> | <p>1. มีแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรสภาวิชาชีพแต่ละกลุ่ม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>2. มีการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรสภาวิชาชีพแต่ละกลุ่ม (ตามข้อ 1)</p> | <p>1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>3. หน่วยงานเจ้าของระบบงาน</p> |

|    | หัวข้อ         | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|----------------|--|---|--|
|    |                | หน่วยงานต้นสังกัดในการจัดทำเนื้อหาการฝึกอบรมสำหรับระบบสารสนเทศตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เช่น FMIS DMIS VTRIS  |   |  |
| D4 | Career Path    | พัฒนารอบเส้นทางสายอาชีพ (Career Path) สำหรับบุคลากรไอทีของสภาวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความก้าวหน้าและความมั่นคงทางอาชีพในระยะยาว เพื่อรองรับเป้าหมายการพัฒนาสภาวิชาชีพเป็นองค์กรดิจิทัล  | 1. มีแผนกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สำหรับบุคลากรไอทีสภาวิชาชีพ<br>2. มีการดำเนินการตามแผนกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) (ตามข้อ 1)  | 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                             |
| D5 | Upskil/Reskill | การส่งเสริมให้บุคลากรมีความพร้อมและยอมรับการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหลักอย่างเหมาะสม รวมทั้งการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาและสร้างความพร้อมให้แก่สภาวิชาชีพภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง | 1. มีกรอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไปสภาวิชาชีพ<br>2. มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนารอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น (ตามข้อ 1)<br>3. จำนวนบุคลากรไอทีที่ได้รับการพัฒนาตามกรอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนา | 1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |

|    | หัวข้อ   | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|----------|--|--|--|
|    |          |  | ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทั่วไป (ตามข้อ 1)  |  |
| D6 | Training | พัฒนารอบเนื้อหาหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นและมีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรไอทีของสภาวิชาชีพบนพื้นฐานการแลกเปลี่ยนและนำเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความพร้อมรองรับการเป็นองค์กรดิจิทัลของสภาวิชาชีพ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกรอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรไอที รวมทั้งจริยธรรมวิชาชีพทางด้านดิจิทัล</li> <li>2. มาตรการส่งเสริมให้บุคลากรไอทีเข้ารับการพัฒนิตามกรอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรไอที (ตามข้อ 1)</li> <li>3. จำนวนบุคลากรไอทีที่ได้รับการพัฒนาตามกรอบหลักสูตรและแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรไอที (ตามข้อ 1)</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> <li>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> |

### 3.5 BPR (Business Process Reengineering)

|    | หัวข้อ              | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|---------------------|---|--|--|
| E1 | Workflow Adjustment | มุ่งเน้นการทบทวนและปรับปรุงรูปแบบการทำงานจากแบบเดิมที่เน้นเอกสารและขั้นตอนที่ซับซ้อนไปสู่การทำงานแบบดิจิทัลที่ง่าย คล่องตัว และเชื่อมโยงกัน รวมทั้งส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบไร้รอยต่อโดยใช้เครื่องมือดิจิทัลแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มเดียวกัน                          | 1. มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม<br>2. มีการดำเนินการและขับเคลื่อนตามนโยบายและแนวปฏิบัติฯ (ตามข้อ 1) | 1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล |
| E2 | Authentication      | การพัฒนา Authentication ตามแนวคิด BPR เพื่อออกแบบใหม่โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกขับเคลื่อน มุ่งเน้นที่การเปลี่ยนจากการใช้รหัสผ่านแบบดั้งเดิมไปสู่ระบบ Single Sign-On (SSO) และ Passwordless/Multi-Factor Authentication (MFA) เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดโดย ลดภาระของผู้ใช้ด้วย | การออกแบบและพัฒนา Authentication ใหม่ตามแนวคิด BPR   | สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                                |

|    | หัวข้อ    | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|-----------|--|--|--|
|    |           | การนำ Adaptive/Risk-Based Authentication มาใช้ ทำให้สามารถกำจัดขั้นตอนที่ล่าช้าและเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างปลอดภัยตามหลักการ Zero Trust   |  |  |
| E3 | Paperless | การส่งเสริมให้บุคลากรมีความพร้อมและยอมรับการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหลัก มุ่งเน้นการปรับปรุงรูปแบบการทำงานแบบดิจิทัลที่ง่าย คล่องตัว และเชื่อมโยงกัน ลดการใช้เอกสารกระดาษและเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบไร้รอยต่อ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกันบนเอกสาร/แพลตฟอร์มเดียวกัน | <ol style="list-style-type: none"> <li>อัตราการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วัดจากเอกสารทางการที่สร้าง/อนุมัติผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>อัตราการลดปริมาณการใช้กระดาษในหน่วยงานนำร่อง เพื่อเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้กระดาษก่อนมาตรการและหลังมาตรการ</li> <li>การสำรวจความคิดเห็นและความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากร</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> </ol> |

### 3.6 Administration & Partnership

|    | หัวข้อ     | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|------------|---|---|--|
| F1 | Budgeting  | ปรับปรุงกระบวนการพิจารณางบประมาณสำหรับโครงการไอทีของสภาการศึกษาไทย เพื่อให้การพิจารณางบประมาณสำหรับโครงการไอทีของสภาการศึกษาไทย มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และความต้องการใช้งาน โดยเฉพาะการดำเนินงานที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ | มีการปรับปรุงกระบวนการพิจารณางบประมาณสำหรับโครงการไอทีของสภาการศึกษาไทย   | 1. สำนักงานการคลัง<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล |
| F2 | Investment | กำหนดกรอบการลงทุนเพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของสภาการศึกษาไทยในช่วงแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 5 (2571-2575) เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมงบประมาณเพื่อการลงทุนในโครงการไอทีในช่วงแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 5 เพื่อให้เทคโนโลยีที่มีอยู่และจะ                                    | กรอบการลงทุนเพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของสภาการศึกษาไทยในช่วงแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 5 (2571-2575) | 1. สำนักงานการคลัง<br>2. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล |

|    | หัวข้อ   | แนวทางดำเนินการ   | ตัวชี้วัด   | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|--|---|---|--|
|    |  | พัฒนาต่อไป มีความทันสมัยอยู่เสมอและรองรับการเปลี่ยนแปลงของภารกิจในอนาคตได้  |   |  |
| F3 | Partnership<br>(Public, Private,<br>International) | ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และการสร้างความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ เช่น กาชาดสากล และกาชาดต่างประเทศ ผ่านการใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนด้านนโยบายและทรัพยากร ตลอดจนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และทรัพยากร | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโครงการความร่วมมือในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับภาคีเครือข่ายภาครัฐหรือภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคม เพื่อสนับสนุนภารกิจสภากาชาดไทย</li> <li>2. การประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจของสภากาชาดไทย</li> <li>3. การสนับสนุนด้านงบประมาณจากภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจของสภากาชาดไทย</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเจ้าของโครงการ</li> <li>2. สำนักงานต่างประเทศ</li> <li>3. สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</li> </ol> |

|    | หัวข้อ         | แนวทางดำเนินการ  | ตัวชี้วัด  | หน่วยงานรับผิดชอบ  |
|----|----------------|--|--|--|
|    |                |  | 4. การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน<br>ในรูปแบบ “องค์กรอาสาสมัคร<br>สภาวิชาชีพเทคโนโลยี<br>ดิจิทัล |  |
| F4 | IT Procurement | ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างใน<br>โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาวิชาชีพ<br>เพื่อให้การจัดซื้อในโครงการไอทีของ<br>สภาวิชาชีพ มีความสะดวกและรวดเร็ว<br>มากขึ้น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง<br>ทางเทคโนโลยี และความต้องการใช้งาน<br>โดยเฉพาะการดำเนินงานที่เกี่ยวกับ<br>ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ | มีการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง<br>ในโครงการไอทีของสภาวิชาชีพ                               | 1. สำนักงานการคลัง<br>2. สำนักงานเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและดิจิทัล |



## ภาคผนวก

อภิธานศัพท์ (Glossary),

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย

พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5), และ

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย

พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)



## อภิธานศัพท์ (Glossary)

อภิธานศัพท์ (Glossary) ที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ. 2571-2575 (ฉบับที่ 5)

- **AI (Artificial Intelligence - ปัญญาประดิษฐ์):** เทคโนโลยีการสร้างความฉลาดเทียมให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การตัดสินใจ และการให้บริการประชาชนตามภารกิจหลัก
- **AI Governance (ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์):** การกำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และมาตรการกำกับดูแลการใช้ AI ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ปลอดภัย มีจริยธรรม และป้องกันความเสี่ยง เช่น อคติในข้อมูลหรือการละเมิดความเป็นส่วนตัว
- **AMIS (Asset Management Information System):** ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภาอากาศไทย เพื่อใช้จัดเก็บฐานข้อมูลสิ่งหาริมทรัพย์ สัญญาเช่า และตรวจสอบข้อมูลทรัพย์สินให้ถูกต้องปลอดภัย
- **API (Application Programming Interface):** มาตรฐานการเชื่อมต่อเพื่อให้ระบบต่าง ๆ สามารถรับ-ส่งหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นระบบและปลอดภัยผ่าน API Gateway
- **Agile Development:** แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เน้นความรวดเร็ว การส่งมอบงานเป็นรอบสั้นๆ และการปรับตัวตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันที่
- **BCP (Business Continuity Plan):** แผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจหรือการดำเนินงาน เพื่อรองรับสถานการณ์วิกฤตให้ระบบงานสำคัญยังคงทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
- **BIM (Building Information Modeling):** ฐานข้อมูลดิจิทัลของอาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลโครงสร้างและการบำรุงรักษาอาคารอย่างเป็นระบบ

- **BPR (Business Process Re-engineering):** การทบทวนและปฏิรูปกระบวนการทำงานใหม่ โดยเน้นการทำให้กระชับ (Lean) และลดความซ้ำซ้อนก่อนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- **Big Data:** ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมข้อมูลปริมาณมหาศาลจากหลายแหล่ง เพื่อนำมาวิเคราะห์และใช้สนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์
- **Blockchain:** เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลและการทำธุรกรรมที่เน้นความปลอดภัย ความโปร่งใส และการตรวจสอบย้อนกลับได้
- **CSOC (Cyber Security Operation Center):** ระบบเฝ้าระวังและศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ตลอดเวลา
- **Career Path:** เส้นทางความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ เพื่อส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรโดยเฉพาะสายงานไอที
- **CIS:** ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อใช้ติดตามการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส
- **Cloud-Native:** กลยุทธ์การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อทำงานบนระบบคลาวด์โดยเฉพาะ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและขยายตัวได้ง่าย
- **Cyber Resilience:** ชีตความสามารถขององค์กรในการเตรียมความพร้อมตอบสนอง และกู้คืนระบบให้กลับมาดำเนินงานได้ปกติหลังได้รับผลกระทบจากภัยไซเบอร์
- **Cyber Security (ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์):** การป้องกันระบบ คอมพิวเตอร์ และข้อมูลขององค์กรจากภัยคุกคามหรือการโจมตีทางดิจิทัล
- **DMIS (Donor Management Information System):** ระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ เพื่อรวมฐานข้อมูลผู้บริจาคไว้ในที่เดียว
- **DRC / DR Site (Disaster Recovery Center):** ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อใช้กู้คืนระบบงานสำคัญในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักเกิดความเสียหาย

- **Data Analytics:** ทักษะและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อมูลเชิงลึกที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
- **Data Capability:** ความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างครบวงจร ตั้งแต่การจัดเก็บ คุณภาพข้อมูล ไปจนถึงการนำไปใช้ประโยชน์
- **Data Governance (ธรรมาภิบาลข้อมูล):** การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ปลอดภัย และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **Data Literacy:** ทักษะความเข้าใจและความสามารถในการอ่าน ใช้ และสื่อสารด้วยข้อมูล
- **Data Privacy (ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล):** มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- **Data Strategy:** ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กร เพื่อให้ข้อมูลถูกนำไปใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **DevSecOps:** แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ผนวกความปลอดภัย (Security) เข้าไปในทุกขั้นตอนของการพัฒนา (Development) และการปฏิบัติงาน (Operations)
- **Digital Capability:** ความสามารถขององค์กรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและนวัตกรรม
- **Digital Literacy:** ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในยุคใหม่
- **Digital Transformation:** การปรับเปลี่ยนองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าใหม่และปฏิรูปกระบวนการทำงานอย่างแท้จริง
- **EAOD:** ระบบแสดงความจำนงบริจาคดวงตา อวัยวะ และเนื้อเยื่อ ผ่านช่องทางออนไลน์และแอปพลิเคชัน
- **EBIS:** ระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา เพื่อการบริหารจัดการดวงตาบริจาคอย่างเป็นระบบ

- **e-Doc:** ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรับ-ส่งและอนุมัติเอกสารทางราชการ ภายในองค์กร
- **e-Procurement:** ระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการแข่งขัน
- **FMIS (Financial Management Information System):** ระบบสารสนเทศการเงิน และบัญชีของสภาอากาศไทย
- **GIS (Geographic Information System):** ระบบภูมิสารสนเทศที่ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์และแสดงผลข้อมูลเชิงพื้นที่ เช่น แผนที่ภัยพิบัติ
- **HIS (Hospital Information System):** ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล ครอบคลุมงานเวชระเบียน การตรวจรักษา และคลังยา
- **HRMi:** ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับการบริหารจัดการบุคลากรอย่างครบวงจร
- **IAIS:** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน
- **IoT (Internet of Things):** การเชื่อมต่ออุปกรณ์และสิ่งต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ติดตามข้อมูล เช่น สุขภาพผู้ป่วยหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์
- **ISO/IEC 27001:** มาตรฐานสากลด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- **Lean Core:** ปรัชญาการออกแบบระบบหลักให้กระชับและแข็งแกร่ง โดยหลีกเลี่ยงการปรับแต่งที่เกินความจำเป็นเพื่อความเสถียร
- **Microservices:** สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ที่แยกฟังก์ชันการทำงานเป็นส่วนย่อยที่อิสระจากกัน ทำให้พัฒนาและขยายระบบได้รวดเร็ว
- **NBDIS:** ระบบฐานข้อมูลผู้บริจาคโลหิตและคลังโลหิตของประเทศ
- **PDPA (Personal Data Protection Act):** พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการการดูแลข้อมูลให้สอดคล้องกับกฎหมาย

- **PME (Energy Monitoring):** ระบบบริหารจัดการพลังงานและวิศวกรรมเพื่อการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร
- **Paperless:** แนวทางการทำงานที่มุ่งลดการใช้กระดาษโดยเปลี่ยนไปสู่การรับ-ส่งและอนุมัติเอกสารแบบดิจิทัล
- **RPA (Robotic Process Automation):** ระบบงานอัตโนมัติที่ใช้ซอฟต์แวร์หุ่นยนต์ช่วยทำงานที่ซ้ำซ้อนและมีปริมาณมากเพื่อลดภาระเจ้าหน้าที่
- **RMIS (Risk Management Information System):** ระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- **SSO (Single Sign-On):** ระบบการยืนยันตัวตนกลางที่ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าถึงหลายระบบงานได้ด้วยการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียว
- **Super App:** แอปพลิเคชันกลางของสภากาชาดไทยที่บูรณาการบริการและฟังก์ชันต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวเพื่อความสะดวกของประชาชน
- **TBIS (Thai Red Cross Blood Information System):** ระบบสารสนเทศการจัดการโลหิตที่ควบคุมตั้งแต่การรับบริจาคจนถึงการจ่ายโลหิต
- **TRCBAS:** ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์กลุ่มผู้ไม่มีเอกสารประจำตัว โดยใช้เทคโนโลยี Biometric เช่น การสแกนม่านตาและใบหน้า
- **Tele-Rehabilitation:** ระบบบริการเวชศาสตร์ฟื้นฟูทางไกลผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
- **VTRC:** ระบบบริการบุคลากรและสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของสภากาชาดไทย
- **VTRIS (Volunteer Thai Red Cross Information System):** ระบบสารสนเทศอาสาสมัครสภากาชาดไทยสำหรับการลงทะเบียนและบริหารจัดการกิจกรรมอาสา
- **WISIMO (Learning Management System):** แพลตฟอร์มบริหารจัดการการเรียนรู้สำหรับการฝึกอบรมบุคลากรและอาสาสมัครในรูปแบบออนไลน์
- **Zero Trust:** สถาปัตยกรรมความปลอดภัยที่ยึดหลัก "ไม่ไว้ใจใจ และต้องตรวจสอบเสมอ" (Never Trust Always Verify) โดยไม่มีการให้สิทธิ์เข้าถึงโดยอัตโนมัติ
- **แอปพลิเคชัน "พันภัย":** แพลตฟอร์มสำหรับแจ้งเหตุ ภัยพิบัติ และร้องขอความช่วยเหลือเพื่อประสานงานบรรเทาทุกข์





สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

คำสั่งสภากาชาดไทย

ที่ 468/2568

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571 - 2575 (ฉบับที่ 5)

ให้ยกเลิกคำสั่งสภากาชาดไทย ที่ 358/2565 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2565 และให้แต่งตั้งผู้มีนาม และตำแหน่งต่อไปนี้ เป็น คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571 ถึง 2575 (ฉบับที่ 5) คือ

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชยพงษ์  | ประธานกรรมการ              |
| 2. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล  | กรรมการ                    |
| 3. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ  | กรรมการ                    |
| 4. รองศาสตราจารย์ ยืน ภู่วรรณ   | กรรมการ                    |
| 5. ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์  | กรรมการ                    |
| 6. ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์  | กรรมการ                    |
| 7. รองศาสตราจารย์ ดร.เขาวลิต ลิ้มมณีวิจิตร  | กรรมการ                    |
| 8. ดร.วรรณา เต็มสิริพจน์  | กรรมการ                    |
| 9. ดร.กษิติธร ภูภราดัย  | กรรมการ                    |
| 10. ผู้ช่วยเลขาธิการสภากาชาดไทย<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรสิทธิ์ สิทธิไตรย์)     | กรรมการ                    |
| 11. ผู้ช่วยเหรัญญิกสภากาชาดไทย  | กรรมการ                    |
| 12. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  | กรรมการ                    |
| 13. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา                               | กรรมการ                    |
| 14. ผู้อำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ   | กรรมการ                    |
| 15. ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล  | กรรมการ                    |
| 16. ผู้อำนวยการสำนักงานการคลัง  | กรรมการ                    |
| 17. ผู้อำนวยการกลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร  | กรรมการ                    |
| 18. ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                                  | กรรมการและเลขานุการ        |
| 19. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>(นายศฤงคารโยนิ ร้านจันทร์) | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 20. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>(นายนิกร เอี่ยมวรสมบัติ)   | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

21. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
22. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ  
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ดังนี้

1. ร่วมกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571 - 2575 (ฉบับที่ 5)
2. ขับเคลื่อนและผลักดันการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2571 - 2575 (ฉบับที่ 5)
3. พิจารณาการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2564 - 2566 (ฉบับที่ 3) และการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2570 (ฉบับที่ 4) ระยะกลางแผนรวมถึงปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 17 มีนาคม 2568



(นายเตช บุนนาค)

เลขาธิการฯ ปฏิบัติการแทน

อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

คำสั่งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

ที่ 8/2568

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

ให้แต่งตั้งผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้เป็น คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ดังนี้

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์   | ที่ปรึกษา                     |
| 2. ดร.พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์   | ที่ปรึกษา                     |
| 3. ดร.วรรณา เต็มสิริพจน์   | ที่ปรึกษา                     |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.เชาวลิต ลิ้มมณีวิจิตร   | ที่ปรึกษา                     |
| 5. ดร.กษิติธร ภูภราดัย   | ที่ปรึกษา                     |
| 6. ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล  | ประธานคณะกรรมการ              |
| 7. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล    | คณะกรรมการ                    |
| 8. รองผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านสนับสนุนระบบงานกลุ่มภารกิจ               | คณะกรรมการ                    |
| 9. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล<br>ด้านนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัล             | คณะกรรมการ                    |
| 10. หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์นโยบายและแผน<br>สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร      | คณะกรรมการ                    |
| 11. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล<br>สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล                | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| 12. นางสาวทัศนีย์ โพธิ์ทอง<br>เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ.2564-2566 (ฉบับที่ 3) และทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ.2567-2570 (ฉบับที่ 4) ระยะกลางแผน

2. กำกับ ติดตาม การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5)

3. เตรียมข้อมูลรายงานความก้าวหน้าของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) ต่อคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภาอากาศไทย พ.ศ.2571-2575 (ฉบับที่ 5) และคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสภาอากาศไทย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2568



(นายบุญรักษ์ ศรีคานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY



สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สภากาชาดไทย  
1871 อาคารเทิดพระเกียรติ (เจริญ สุวฑฺฒโน) ชั้น 10, 11  
ถนนพระรามที่ 4 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330