



สภาชาตไทย
THAI RED CROSS SOCIETY

รายงานกิจการสภาชาตไทย

ประจำปี พ.ศ. 2566

ANNUAL
REPORT 2023





สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล



ภารกิจหลัก

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล มีภารกิจในการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่าย การสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ของสภาอากาศไทย ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่ทำงานร่วมกับสภาอากาศไทย

ทำหน้าที่ให้บริการพัฒนาระบบงาน การประมวลผลข้อมูล การจัดซื้อจัดหา และเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระบบอินเทอร์เน็ตและเครือข่าย ระบบคลาวด์ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรฐานของการทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของสภาอากาศไทยเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานได้อย่างเสถียร มั่นคง และปลอดภัย

วิสัยทัศน์

สภาอากาศไทยสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital transformation) เพื่อสนับสนุน และผลักดันให้สู่องค์กรดิจิทัล

พันธกิจ

พัฒนา กำหนดนโยบาย มาตรฐาน การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภาอากาศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกันได้ทุกที่ ทุกเวลา ได้อย่างเสถียร มั่นคง และปลอดภัย

บทบาทหน้าที่ของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

1. วางแผน พัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายการสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การประยุกต์ใช้ ICT ของสภาอากาศไทยเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้อง ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ ภารกิจ เป้าหมายและแผนงานของสภาอากาศไทย ติดตาม ควบคุมการใช้งบประมาณ และทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และโปร่งใส
2. ให้บริการ พัฒนาระบบงานหลัก (Core Application) ที่ใช้ทำงานร่วมกันของทุกหน่วยงาน และสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบงานเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และทำให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น
3. ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสาร Internet และ Intranet รวมทั้งการให้บริการระบบคลาวด์ ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ของสภาอากาศไทย
4. พัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
5. เป็นศูนย์กลางการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์มาตรฐาน และระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้บริการปรึกษา สนับสนุนการใช้งาน และการดูแลบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
6. กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งรวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และระเบียบข้อบังคับของสภาอากาศไทย



ยุทธศาสตร์ (แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567 - 2569)



ผลการดำเนินงานปี 2566
(มกราคม 2566 – ธันวาคม 2566)

1. งานด้านบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล โดยแบ่งเป็น 3 งานหลักคือ 1) งานบริการและสนับสนุนซอฟต์แวร์ 2) งานบริการโครงสร้างพื้นฐาน 3) งานเทคโนโลยีดิจิทัล



1.1 งานบริการและสนับสนุนซอฟต์แวร์

- 1.1.1 พัฒนาระบบ Phonebook เพื่อรองรับการทำงานจากระบบโทรศัพท์ Call Center
- 1.1.2 พัฒนาระบบ KM Call Center เพื่อรองรับการทำงานจากระบบโทรศัพท์ Call Center
- 1.1.3 พัฒนา Service กรรมการปกครอง เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ “พื้นที่”
- 1.1.4 พัฒนาเว็บไซต์สำนักงานยูวกาชาตและอาสาสมัครกาชาต
- 1.1.5 พัฒนาระบบแบบประเมินความพึงพอใจ
- 1.1.6 พัฒนาระบบหนังสือเสมือนจริง
- 1.1.7 ให้บริการระบบ Short URL สภากาชาตไทย
- 1.1.8 ร่วมพัฒนาทดสอบระบบพิสูจน์อัตลักษณ์เพื่อลงทะเบียนบุคคล (TRCBAS)
- 1.1.9 สนับสนุนเจ้าหน้าที่ควบคุมการใช้งานระบบพิสูจน์อัตลักษณ์เพื่อร่วมปฏิบัติงานฉีดวัคซีน HPV ในจังหวัดต่าง ๆ

1.2 งานบริการโครงสร้างพื้นฐาน

- 1.2.1 บริการ Internet, Network & Cyber Security, Cloud ของสภากาชาตไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 1.2.2 ปรับปรุงระบบโทรศัพท์ภายในสภากาชาตไทย (VoIP)
- 1.2.3 ติดตั้ง SDWAN ณ สถานีกาชาต และภาคบริการโลหิต
- 1.2.4 ปรับปรุงระบบปรับอากาศของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center)
- 1.2.5 สนับสนุนระบบเครือข่ายเคลื่อนที่ และเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมปฏิบัติงานฉีดวัคซีน HPV ในจังหวัดต่าง ๆ
- 1.2.6 ตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาคประจำปี ได้แก่ สถานีกาชาต 11 วิเศษนิยม, สถานีกาชาต 8 เพชรบุรี, สถานีกาชาตหัวหินเฉลิมพระเกียรติ และสถานีเพาะเลี้ยงม้าและสัตว์ทดลอง

1.3 งานเทคโนโลยีดิจิทัล

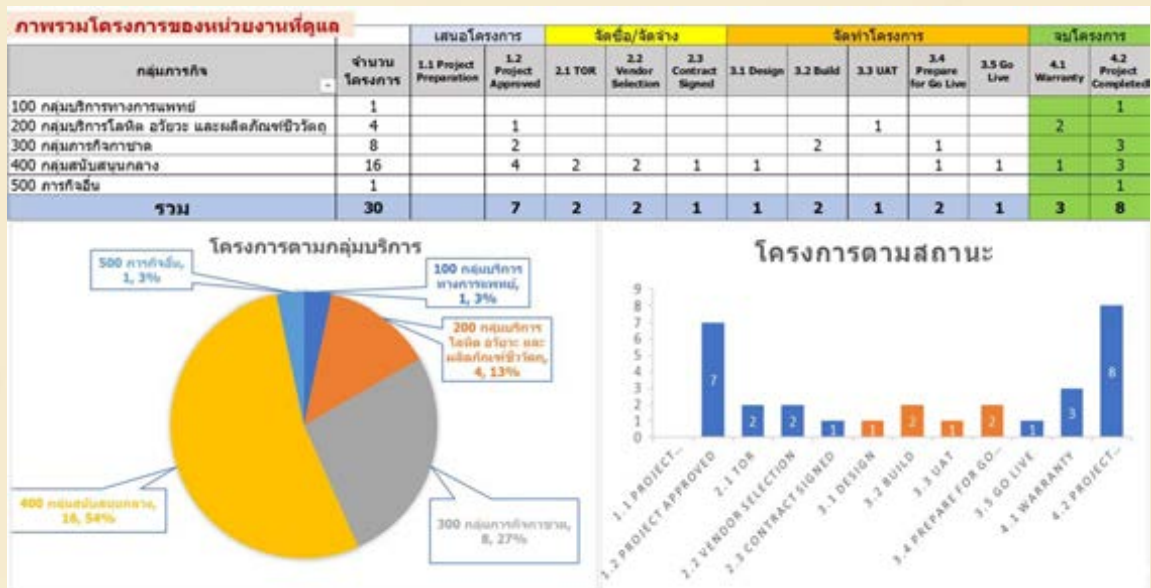
- 1.3.1 จัดทำสถาปัตยกรรมต้นแบบพร้อมระบบสนับสนุนของระบบ Big Data
- 1.3.2 จัด Knowledge Sharing: Big Data 101
- 1.3.3 พัฒนาด้านแบบระบบวัดอุณหภูมิความชื้น
- 1.3.4 พัฒนาเว็บไซต์พิพิธภัณฑสถานสภากาชาตไทย
- 1.3.5 ตรวจสอบช่องโหว่เว็บไซต์ด้วยเครื่องมือแบบ Open Source
- 1.3.6 จัดทำมาตรฐานวิชาชีพ IT (ITSS)



2. งานด้านสนับสนุนระบบงานกลุ่มภารกิจ

สนับสนุน และผลักดันการพัฒนาาระบบสารสนเทศของกลุ่มภารกิจ ดังนี้

1. กลุ่มบริการทางการแพทย์
2. กลุ่มบริการโลหิต อวัยวะ และผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ
3. กลุ่มภารกิจกาชาด
4. กลุ่มสนับสนุนกลาง
5. ภารกิจอื่น ๆ



3. งานด้านนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัล

3.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Action Plan) ระยะ 3 ปี ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567-2569 (ฉบับที่ 4)

ปี 2566 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จัดประชุมออนไลน์ชี้แจงการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 3 ปี ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัลสภากาชาดไทย พ.ศ. 2567-2569 (ฉบับที่ 4) เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566

3.2 การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสภากาชาดไทย (PDPA)

ปี 2566 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสภากาชาดไทย (PDPA) ดังนี้



ศึกษา Government Platform for PDPA Compliance (GPPC) โดยมีการประชุม “โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)



เข้ารับรางวัลประกาศนียบัตรชมเชย สำหรับหน่วยงานเป้าหมายภายใต้โครงการแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GPPC) โดยสภากาชาดไทยได้รับชมเชยอันดับที่ 46 จากจำนวนทั้งสิ้น 72 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566



3.3 การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสภากาชาดไทย

ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์สภากาชาดไทย ได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 โดยมีพิธีการรับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะผู้ตรวจประเมินการรับรองมาตรฐาน เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 โดยมี นายเตช บุนนาค เลขาธิการสภากาชาดไทย เป็นประธาน



3.4 งานสัมมนาคนไอที ประจำปี 2566

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จัดงานสัมมนาคนไอที ประจำปี 2566 ในระหว่างวันที่ 7 - 8 กันยายน พ.ศ. 2566 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งหมด จำนวน 61 ท่าน



นายบุญรักษ์ สรคคานนท์

บรรยาย "ภาพรวมการดำเนินงานด้านสารสนเทศภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีดิจิทัล สภาวิชาชีพ พ.ศ. 2567-2569 (ฉบับที่ 4)"



นายศตุงการโยมิ รัตน์จันท์

บรรยาย "การให้บริการระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem Services)"



นายนิกร เอี่ยมวารสมบัติ

บรรยาย "การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล"



นายธนะชัย ลัตกรุด

บรรยาย "แผนงาน Cyber Security and PDPA"



นายอนุวัฒน์ จงยินดี

บรรยาย การตรวจสอบเชิงป้องกัน (Preventive Control)"

