



สภากาชาดไทย  
THAI RED CROSS SOCIETY

# รายงานกิจการสภากาชาดไทย ประจำปี พ.ศ. 2564

ANNUAL  
REPORT  
2021



# สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

## วิสัยทัศน์

สภากาชาดไทยสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital transformation) เพื่อสนับสนุนและผลักดันให้สู่องค์กรดิจิทัล

## พันธกิจ

พัฒนา กำหนดนโยบาย มาตรฐาน การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสภากาชาดไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกันได้ทุกที่ ทุกเวลา ได้อย่างเสถียร มั่นคงและปลอดภัย

## ภารกิจ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยง ให้คำปรึกษา และร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีหน้าที่พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน

## ยุทธศาสตร์ (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 – 2566)



ยุทธศาสตร์ที่ 1 การนำ ICT มาใช้สนับสนุนพันธกิจของ สภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ ภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อบูรณาการการทำงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการ ประยุกต์ใช้ ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อบริการ หน่วยงานอย่างทั่วถึง เสถียรและมั่นคงปลอดภัย

## บทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาวิชาชีพ (ICT Master Plan) และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Action Plan)
2. บริหาร พัฒนา และให้บริการของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สภาวิชาชีพ
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินการโครงการด้าน ICT
4. ขับเคลื่อนการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภาวิชาชีพ
5. ดำเนินการดำเนินนโยบาย การจัดหา จัดซื้อ การเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
6. ดำเนินการให้คำปรึกษา พัฒนา บำรุงรักษาและดูแลระบบความปลอดภัยของ Website ของสภาวิชาชีพ และของหน่วยงานต่างๆ
7. ดำเนินการดำเนินนโยบาย บริหารและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสภาวิชาชีพ
8. ดำเนินการจัดสัมมนา ฝึกอบรม ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาวิชาชีพ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

## ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### 1. งานด้านนโยบายและแผน

#### 1.1 จัดทำกรอบนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สภาวิชาชีพ


ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดทำกรอบนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สภาวิชาชีพ ดังนี้

- จัดประชุมกลุ่ม DPC ย่อย ทั้ง 4 กลุ่ม โดยหารือวิธีการทำงานและเลือกผู้แทนหลักของกลุ่ม ทั้งนี้ ได้จัดตั้งกลุ่ม Line เพื่อใช้ในการสื่อสาร

ชื่อกลุ่ม DPC
<b>กลุ่มบริการทางการแพทย์ (DPC-1) ประชุมวันที่ 31 มีนาคม 2564</b> 1. โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (ผู้แทนหลัก) 2. โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา 3. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู 4. ศูนย์วิจัยโรคเอดส์
<b>กลุ่มบริการโลหิต อวัยวะ และผลิตภัณฑ์ (DPC-2) ประชุมวันที่ 27 เมษายน 2564</b> 1. ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ (ผู้แทนหลัก) 2. สถานเสาวภา 3. ศูนย์ดวงตา 4. ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ
<b>กลุ่มภารกิจภาค (DPC-3) ประชุมวันที่ 28 เมษายน 2564</b> 1. สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ (ผู้แทนหลัก) 2. สำนักงานอาสาชาติ 3. สำนักงานยุวกาชาด 4. สำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด 5. ศูนย์ฝึกอบรมปฐมพยาบาลและสุขภาพอนามัย 6. สำนักงานจัดการรายได้ 7. สำนักงานจัดการทรัพย์สิน 8. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภาวิชาชีพ 9. มูลนิธิสงเคราะห์เด็กของสภาวิชาชีพ
<b>กลุ่มงานสนับสนุนกลาง (DPC-4) ประชุมวันที่ 21 เมษายน 2564</b> 1. กลุ่มงานกลยุทธ์องค์กร 2. สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และงบประมาณ 3. สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ผู้แทนหลัก) 4. สำนักขับเคลื่อนการพัฒนา 5. สำนักกฎหมาย 6. สำนักงานการคลัง 7. สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล 8. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ 9. สำนักงานบริหาร 10. สำนักสารสนเทศและสื่อสารองค์กร สำนักงานบริหาร 11. สำนักวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานบริหาร 12. สำนักงานกลาง 13. สำนักงานบริหารระบบกายภาพ 14. สำนักงานโภชนาการสวนจิตรลดา 15. สำนักงานตรวจสอบ



- ประกาศใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

ประกาศสภากาชาดไทย  
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสภากาชาดไทย พ.ศ. 2564

สภากาชาดไทย เป็นองค์กรสาธารณกุศลระดับชาติที่มีการดำเนินงานเพื่อมนุษยธรรม ตามหลักการกาชาดสากล เป็นองค์กรที่มีลักษณะเป็นพลวัติ และนวัตกรรม โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะก้าวไปข้างหน้าสู่ความเป็นเลิศ เป็นไปตามคติคำขวัญ สภากาชาดไทยมีพันธกิจหลักอยู่ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย
2. การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย
3. การบริการโลหิต
4. การส่งเสริมสุขภาพชีวิต

เนื่องจากสภากาชาดไทยมีกิจกรรมและให้บริการต่าง ๆ อาทิ การรับบริจาค การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การส่งเสริมสุขภาพชีวิตผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน การให้บริการทางการแพทย์ การรับสมัครอาสาสมัคร เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมและการให้บริการในสังกัดสภากาชาดไทย จะดำเนินการตามวัตถุประสงค์ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บนหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้ เว้นแต่บางกิจกรรมและการบริการอื่นใด ที่มีข้อกำหนดและประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่งกำหนดรายละเอียดและกำหนดค่าใช้จ่ายได้ตามประกาศที่เว็บไซต์ หรือในเอกสารแนบตามประเภทกิจกรรมหรือบริการของสภากาชาดไทย

1. ขอบเขตและการบังคับใช้
 

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ใช้บังคับกับสภากาชาดไทย บุคลากรของสภากาชาดไทย และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใด ๆ เช่น การเก็บรวบรวม บันทึก จัดระบบ ทำโครงสร้าง เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ฟื้นฟู ใช้ เผยแพร่ ส่งออก เผยแพร่ โอน ส่งมอบ หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ในปัจจุบัน หรือที่จะมีการใช้ในอนาคต

สภากาชาดไทยมีความมุ่งมั่นเสมอมาในการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การส่งเสริมสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล การควบคุมการใช้ข้อมูล และการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยความรับผิดชอบอันดีเยี่ยม นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและได้รับความไว้วางใจจากท่าน ในการดำเนินการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ใช้นี้ในและต่างประเทศ
2. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - 2.1 สภากาชาดไทยจะเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตให้ทำได้ โดยท่านสามารถตรวจสอบวัตถุประสงค์ของการใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และประเภทข้อมูลของสภากาชาดไทยเก็บรวบรวมจากนี้เพื่อแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการของสภากาชาดไทย ซึ่งท่านได้เข้าร่วมกรณใด ๆ กับสภากาชาดไทย ตามช่องทางกิจกรรมดังนี้
    - 2.1.1 งานบริการทางการแพทย์และโรงพยาบาล  
รายละเอียดหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลสำหรับกิจกรรมนี้ (ตามเอกสารแนบ)
    - 2.1.2 งานบรรเทาทุกข์ อาสาสมัคร และการจัดอบรม  
รายละเอียดหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลสำหรับกิจกรรมนี้ (ตามเอกสารแนบ)
    - 2.1.3 ศูนย์รับบริจาค และให้การสนับสนุนทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์  
รายละเอียดหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลสำหรับกิจกรรมนี้ (ตามเอกสารแนบ)

สงัด: สภากาชาดไทย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
อาคารพิศมัยวิทยาคาร ชั้น 10 เลขที่ 1871 ถนนพระราม 4 แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330  
อีเมล [dpoo@redcross.or.th](mailto:dpoo@redcross.or.th) โทรศัพท์ 0 2256 4015

หมายเหตุ :

- โปรดระบุรายละเอียดการติดต่อของเจ้าของข้อมูล เมื่อมีการร้องเรียนหรือขอใช้สิทธิเรียกร้อง เพื่อให้สภากาชาดไทย สามารถติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด
- สภากาชาดไทย อาศัยความร่วมมือมีฝ่ายบริการที่ขึ้นกับชุดจิตอาสาของสภากาชาดไทยแต่งตั้งผู้ช่วย โดยอาสาสมัครผู้ช่วยที่รับหน้าที่ดำเนินการด้านกฎหมายได้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งออกเมื่อวันที่ 2562 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

สภากาชาดไทย อาศัยมีรับปรุงนโยบายนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสม และเป็นปัจจุบัน หากสภากาชาดไทย มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวปฏิบัติหรือวิธีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สภากาชาดไทยจะปรับปรุงและแจ้งนโยบายฉบับนี้ และแสดงบนเว็บไซต์ของสภากาชาดไทย เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงวิธีการที่สภากาชาดไทย เก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เผยแพร่ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

(นายเดช บุญนาค)  
เลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
อุปนายกผู้อำนวยการสภากาชาดไทย

1.2 สนับสนุนการประชุมคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ สภากาชาดไทยและคณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพิจารณา ให้ข้อเสนอแนะ ในการขับเคลื่อนงานด้าน ICT ของหน่วยงานในสภากาชาดไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ประชุมออนไลน์ผ่าน Application Zoom



สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

รายงานความก้าวหน้าพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สภากาชาดไทย

สำหรับ

การประชุมคณะกรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สภากาชาดไทย ครั้งที่ 66

วันที่ 12 พฤษภาคม 2564 เวลา 13:00 – 16:30 น.  
ผ่าน Application Zoom




สภากาชาดไทย  
The Thai Red Cross Society

การประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสภากาชาดไทย  
ครั้งที่ 15

วันที่ 3 สิงหาคม 2564 เวลา 10:00 – 12:00 น.  
Application Zoom



## 2. งานด้านการสนับสนุนและพัฒนาระบบสารสนเทศ

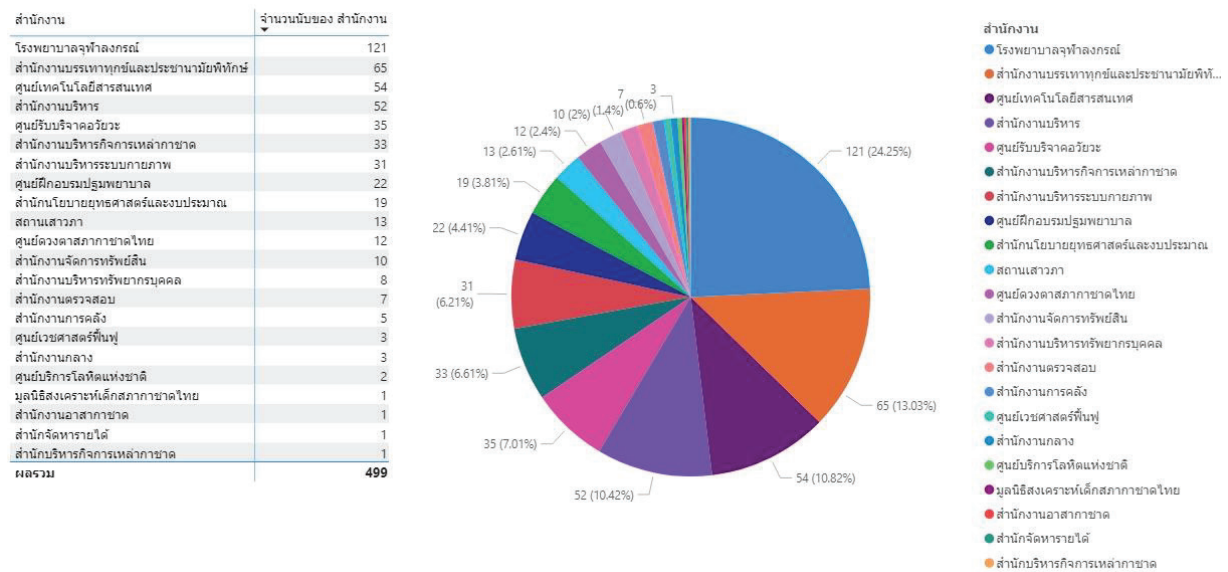
### 2.1 จัดหาระบบบริหารการประชุม (E-Meeting)

สนับสนุนการประชุมของหน่วยงาน โดยหน่วยงาน ที่ใช้ระบบบริหารการประชุม (E-Meeting) อาทิ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สำนักงานบริหารกลาง เป็นต้น

### 2.2 จัดหาโปรแกรม Zoom, Microsoft Teams 365 สำหรับให้บริการหน่วยงานในการประชุม/อบรมออนไลน์

โดยใช้โปรแกรม Zoom ในการประชุมสำคัญ อาทิ การประชุม The 18th Annual Southeast Asia Red Cross and Red Crescent Leaders Meeting เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 การประชุมผู้นำสภาอากาศไทยและสภาเสี้ยววงเดือนแดง ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ครั้งที่ 18 เมื่อวันที่ 16 - 17 กันยายน พ.ศ. 2564 เป็นต้น

สถิติการใช้งานโปรแกรม Zoom ในการประชุม/อบรมออนไลน์ ตั้งแต่เดือนมกราคม – ธันวาคม พ.ศ. 2564



### 2.3 สนับสนุนโครงการ Face Verification

เพื่อพิสูจน์ตัวตนของผู้ไม่มีบัตร ID ในการฉีดวัคซีนในส่วนของการทำงานของระบบลงทะเบียนสำหรับผู้ไร้สิทธิ์ ดังนี้ ติดตั้งระบบเครือข่ายเพื่อการใช้งานระบบ, ติดตั้งระบบเครื่องพิมพ์สำหรับการออกกำหนดการนัดหมาย ติดตั้งกล้องสำหรับถ่ายภาพบุคคล ติดตั้งไฟฟ้าสำรองสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ศักยภาพการใช้งานระบบและให้ความรู้และแนะนำการใช้งานระบบแก่ผู้ปฏิบัติงาน

## 2.4 สนับสนุนการฉีดวัคซีนโควิด-19

ร่วมกับสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ และสถานเสาวภา ในการสนับสนุนบุคลากร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย



การฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ณ พื้นที่พักพิงชั่วคราวผู้หนีภัยการสู้รบ บ้านใหม่ในสอย ตำบลปางหมู อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน



การฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 แก่ประชาชนทั่วไป กลุ่มแรงงานข้ามชาติ และชาวต่างชาติ ณ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

## 3. งานให้บริการด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

### 3.1 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site)

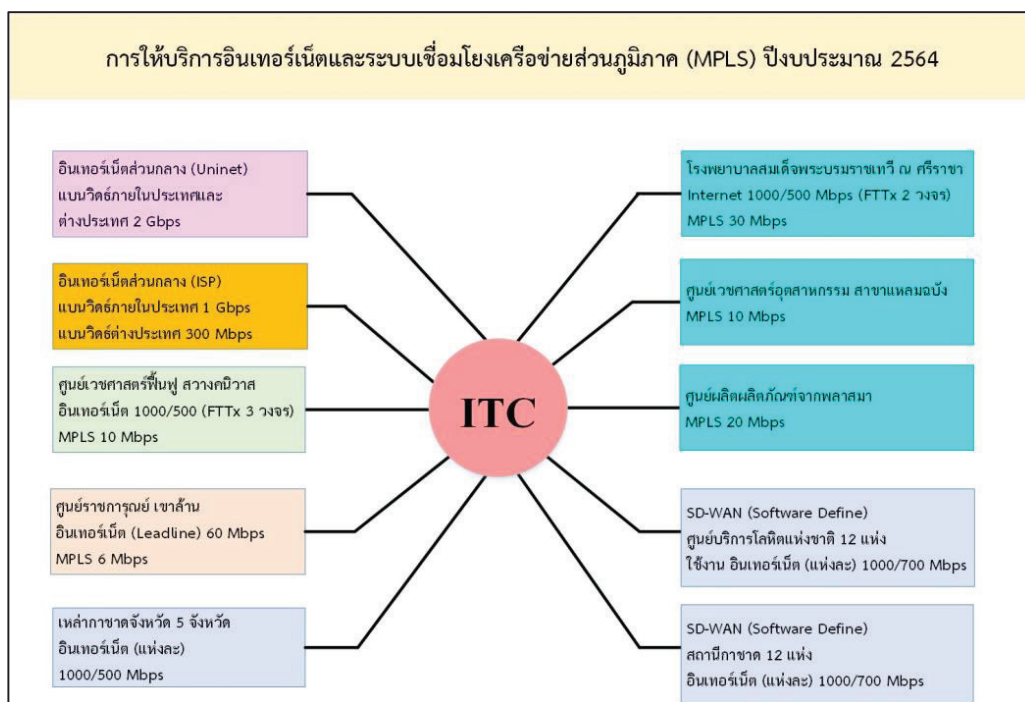
ดูแล บำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ภายในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) เพื่อให้การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และมีศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (DR-Site) ในการสำรองข้อมูล และสามารถกู้คืนเมื่อเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### 3.2 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษา และให้บริการระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานในสภาอากาศไทย

ดำเนินการพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายเพื่อให้การบริการที่ดีขึ้นแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ใช้งาน รวมถึงขยายระบบเครือข่ายให้หน่วยงาน สามารถใช้งานได้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

### 3.3 งานบริการการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในสภาอากาศไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

จัดหาระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อใช้ในสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย และเชื่อมโยงเครือข่ายภายในไปยังหน่วยงานสภาอากาศไทยทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยวงจรเสมือนส่วนตัว (สื่อสัญญาณความเร็วสูง MPLS) เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ภายในต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว



### 3.4 การให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานในสภาอากาศไทย

ให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานในสภาอากาศไทย เช่น ระบบสารสนเทศการเงิน สภาอากาศไทย (FMIS) ของสำนักงานการคลัง และระบบ IAIS (Internal Audit Information System) ของสำนักงานตรวจสอบ เป็นต้น

## 4. งานด้านการสัมมนา/อบรมด้าน IT

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 - 30 กันยายน พ.ศ. 2564) สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ได้จัดสัมมนา/อบรมให้ความรู้ด้าน IT แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ดังนี้



วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2563 การบรรยาย “เรื่อง Data Privacy กับงานสภากาชาดไทย” โดยจัดงานร่วมกับสำนักกฎหมาย  
ณ ห้องประชุม 1209 ชั้น 12 โซน A อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2563 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การวิเคราะห์เชิงกิจกรรมในการจัดทำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล  
ของสภากาชาดไทย (Workshop)” ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารเฉลิม บูรณะนนท์