



รายงานกิจการสภากาชาดไทย ประจำปี พ.ศ. 2563

ANNUAL REPORT 2020



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

สภากาชาดไทยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรสาธารณกุศลระดับชาติที่มีลักษณะเป็นพลวัตและนวัตกรรม

พันธกิจ

พัฒนาและดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนและการบริหารจัดการตามพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน

ภารกิจ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยง ให้คำปรึกษา และร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งมีหน้าที่พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน และสามารถใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ได้ทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งต่างประเทศ

บทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภากาชาดไทย (ICT Master Plan) และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Action Plan)
2. บริหารพัฒนาและให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สภากาชาดไทย
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินการโครงการด้าน ICT
4. ขับเคลื่อนการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย
5. ดำเนินการด้านนโยบาย การจัดหา จัดซื้อ การเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
6. ดำเนินการให้คำปรึกษา พัฒนา บำรุงรักษาและดูแลระบบความปลอดภัยของ Website ของสภากาชาดไทย และของหน่วยงานต่างๆ
7. ดำเนินการด้านนโยบาย บริหารและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสภากาชาดไทย
8. ดำเนินการจัดสัมมนาฝึกอบรม ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สภากาชาดไทย พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติ

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ. 2558 - 2560 (ขยายแผนแม่บทฯ พ.ศ. 2561 - 2563)



ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2563

1. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.1 งานให้คำปรึกษาและผลักดันเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามภารกิจของสภากาชาดไทย

สนับสนุนหน่วยงานภายในสภากาชาดไทยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานประยุกต์ใช้ IT เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานรวมถึงการบริการต่างๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย มากขึ้น อาทิ

- ศูนย์ดวงตา ร่วมพิจารณาร่างข้อกำหนดของระบบฐานข้อมูลศูนย์ดวงตา
- สำนักบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ร่วมพิจารณาร่างกำหนดขอบเขตงานของระบบสารสนเทศ

ด้านบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสภากาชาดไทย

- สำนักงานจัดการทรัพย์สินฯ ร่วมเป็นคณะทำงานกำหนดขอบเขตงานโครงการระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย ระยะที่ 1 (Asset Management Information System : AMIS)

- สำนักงานจัดหารายได้ ร่วมเป็นคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบการรับบริจาคและการขึ้นทะเบียนสิทธิ์ผู้มีอุปการคุณแบบบูรณาการ DMIS 4.0

1.2 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษา และให้บริการระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ของสภากาชาดไทย

ดูแล บำรุงรักษาระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของสภากาชาดไทยให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2563 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์อินทราเน็ตของสภากาชาดไทยใหม่ (<https://intranet.redcross.or.th>) บน Microsoft Platform เพื่อให้เว็บไซต์มีความทันสมัยและง่ายต่อการใช้งาน



เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของสภากาชาดไทย (เดิม)

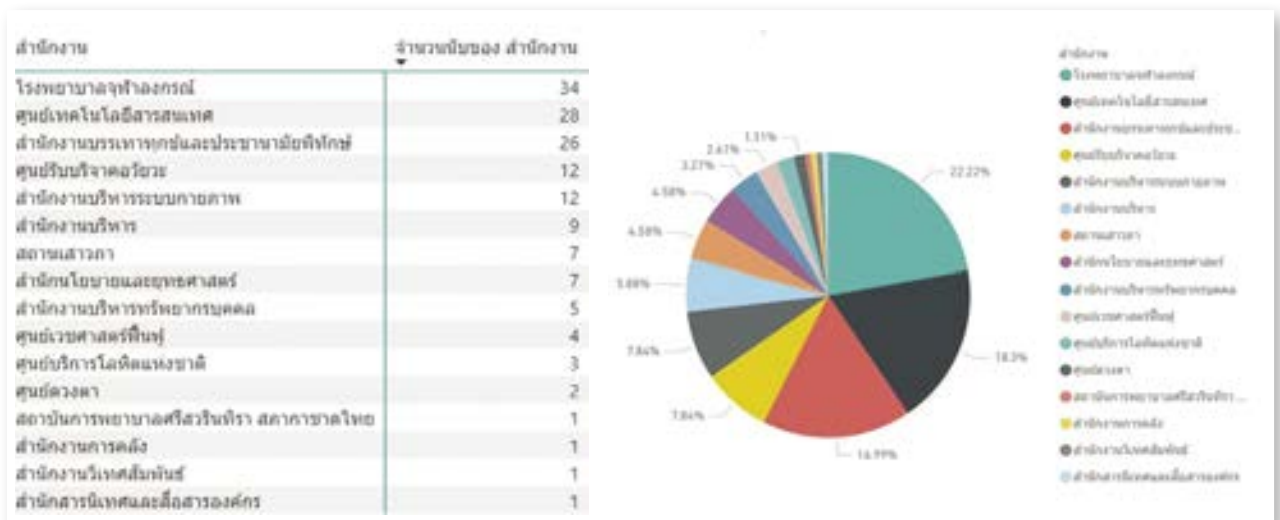


เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของสภากาชาดไทย (ใหม่)

1.3 งานบริการ สนับสนุนซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software) และโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus Software)

ดำเนินการจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์สำเร็จรูปถูกลิขสิทธิ์ให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอ เช่น Microsoft Windows10, Adobe Acrobat, Microsoft Office เป็นต้น รวมถึงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสภากาชาดไทย ซึ่งป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่างๆ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ศูนย์เทคโนโลยีฯ ได้จัดหาโปรแกรม Zoom, Microsoft Teams 365 สำหรับให้บริการหน่วยงานในการประชุม/อบรมออนไลน์ โดยมีหน่วยงาน ขอใช้บริการทั้งหมด จำนวน 138 ครั้ง

สถิติการใช้งานโปรแกรม Zoom ในการประชุม/อบรมออนไลน์ ตั้งแต่เดือนมีนาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2563



2. งานให้บริการด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

2.1 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site)

ดูแล บำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ภายในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) เพื่อให้การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และมีศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (DR-Site) ในการสำรองข้อมูล และสามารถกู้คืนเมื่อเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

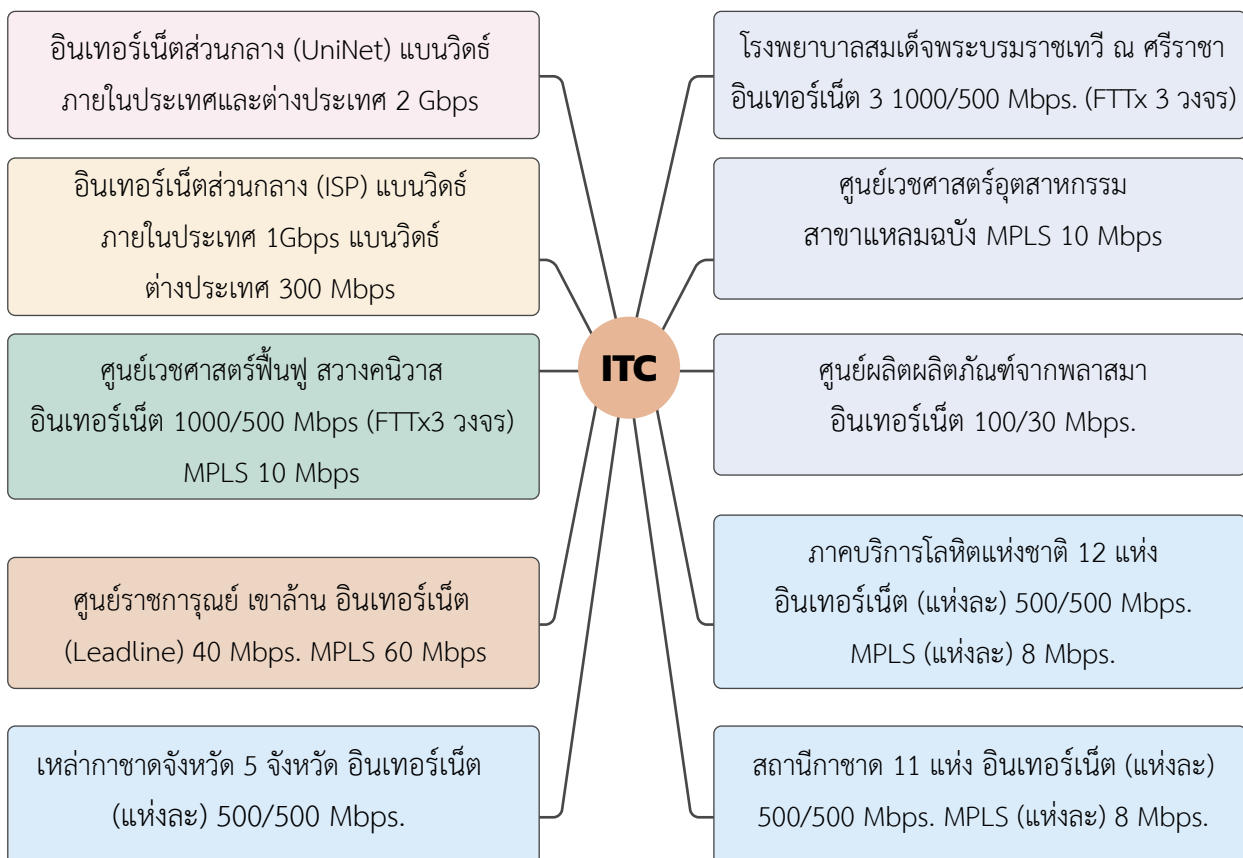
2.2 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษา และให้บริการระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานในสภากาชาดไทย

ดำเนินการพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายเพื่อให้การบริการที่ดีขึ้นแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ใช้งาน รวมถึงขยายระบบเครือข่ายให้หน่วยงาน สามารถใช้งานได้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

2.3 งานบริการการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในสภากาชาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

จัดการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อใช้ในสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย และเชื่อมโยงเครือข่ายภายในไปยังหน่วยงานสภากาชาดไทยทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยวงจรเสมือนส่วนตัว (สื่อสัญญาณความเร็วสูง MPLS) เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร และให้บริการข้อมูลข่าวสารภายในต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

การให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนภูมิภาค (MPLS) ปีงบประมาณ 2563



2.4 การให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานในสภากาชาดไทย

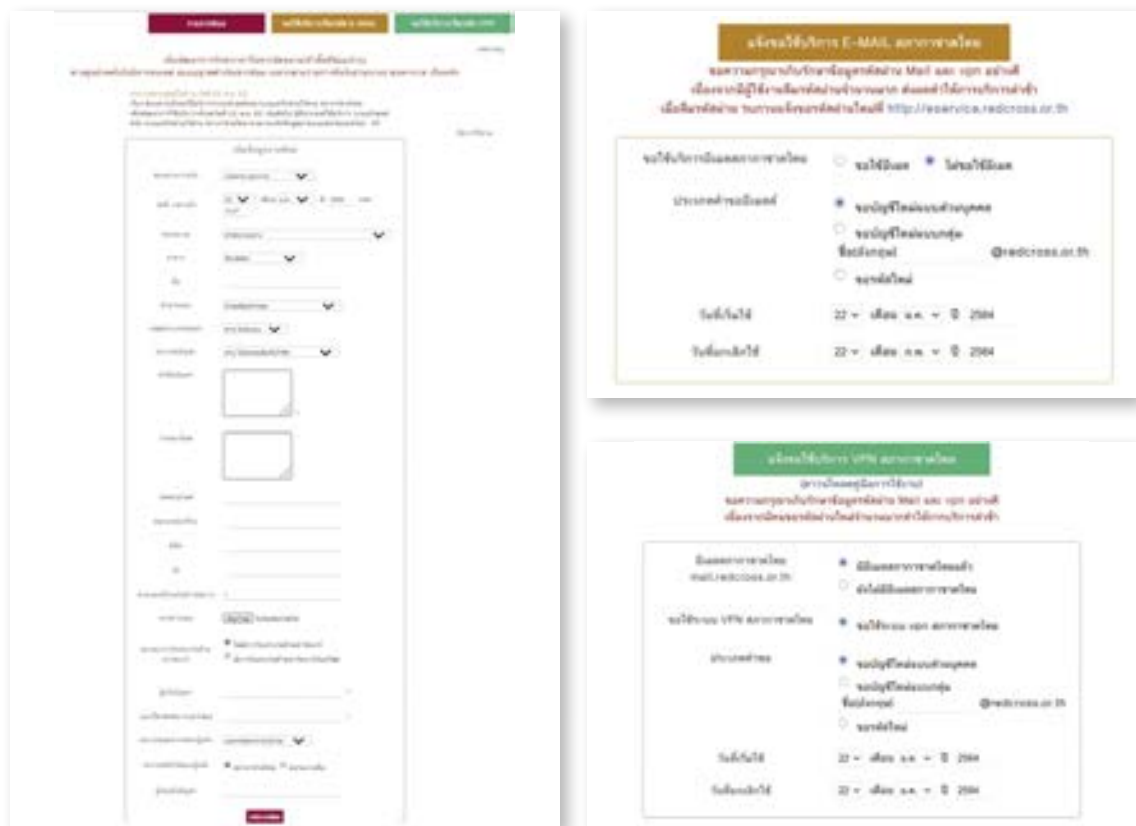
ให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานในสภากาชาดไทย เช่น ระบบสารสนเทศการเงิน สภากาชาดไทย (FMIS) ของสำนักงานการคลัง และระบบ IAIS (Internal Audit Information System) ของสำนักงานตรวจสอบ เป็นต้น

2.5 งานบริการ สนับสนุนอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (Hardware) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ สภากาชาดไทย

ดำเนินการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รวมถึงทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี

2.6 งานบริการ และให้คำปรึกษาด้าน ICT กับหน่วยงานในสภากาชาดไทย

บริการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งด้าน Hardware, Software, Network รวมถึง การแจ้งขอใช้ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) สภากาชาดไทย และการแจ้งขอใช้บริการ VPN สภากาชาดไทย ผ่านระบบ E-Service (<http://eservice.redcross.or.th>)



ระบบขอรับบริการ การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (E-Service)

2.7 การดำเนินตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาอากาศไทย



วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2563 การประชุมคณะกรรมการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสภาอากาศไทย ครั้งที่ 4 และให้แต่ละหน่วยงานทบทวนประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน หรือเรียกว่า IS Policy Check List ครั้งที่ 3

3. งานด้านการสัมมนา/อบรมด้าน IT ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย

ปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 – 30 กันยายน พ.ศ. 2563) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดสัมมนา/อบรมให้ความรู้ด้าน IT แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สภาอากาศไทย ดังนี้



วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563 การบรรยายเรื่อง “การเตรียมความพร้อมกฎหมายดิจิทัลใหม่ๆ กับงานสภาอากาศไทย” ผ่านโปรแกรม Zoom โดยมี ศ.กิตติคุณ นพ.ศักดิ์ชัย ลิ้มทองกุล ผู้ช่วยเลขาธิการสภาอากาศไทย เป็นประธานเปิดการบรรยาย



วันที่ 5 และวันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2563 การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเขียนวิเคราะห์โครงการด้าน ICT (Workshop)”
ณ ห้องประชุมจุมภฏ 2-3 ชั้น 9 อาคารเฉลิมพระเกียรติบรมราชินีนาถ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ



วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2563 งานสัมมนา คนไอที ณ เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ