



# รายงานกิจการสภากาชาดไทย ประจำปี พ.ศ. 2562





## ภารกิจหลัก

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภากาชาดไทย เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยง ให้คำปรึกษา และร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ รวมทั้งมีหน้าที่พัฒนาบุคลากรและผู้บริหารให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน และสามารถใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ได้ทั้งภายในและภายนอกรวมทั้งต่างประเทศ

## วิสัยทัศน์

สภากาชาดไทยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรสาธารณกุศลระดับโลกที่มีลักษณะเป็นพลวัตและนวัตกรรม

## พันธกิจ

พัฒนาและดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนและการบริหารจัดการตามพันธกิจของสภากาชาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน

**ยุทธศาสตร์ (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสภากาชาดไทย พ.ศ. 2558 – 2560) (ขยายแผนแม่บทฯ พ.ศ. 2561 – 2563)**

	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน</p>
	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการภายใน</p>
	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน</p>
	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการประยุกต์ใช้ ICT</p>
	<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อบริการหน่วยงานอย่างทั่วถึง</p>

# ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## 1. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

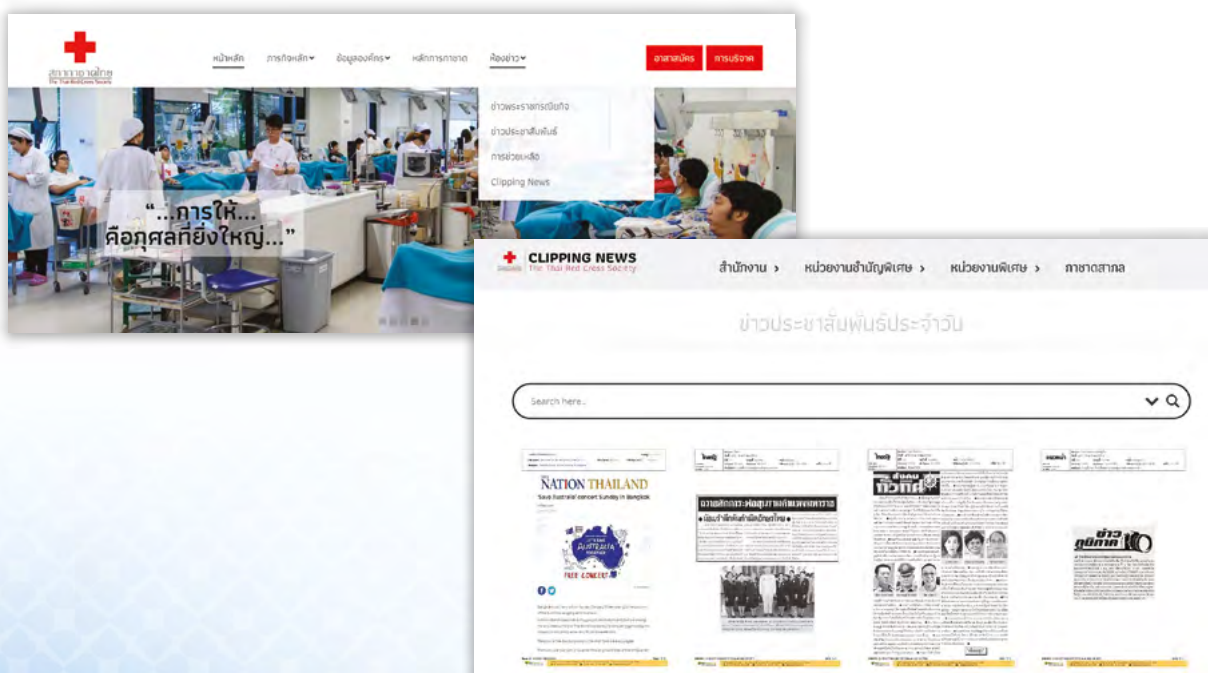
### 1.1 งานให้คำปรึกษาและผลักดันเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานตามภารกิจของสภากาชาดไทย

สนับสนุนหน่วยงานภายในสภากาชาดไทยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ประยุกต์ใช้ IT เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานรวมถึงการบริการต่างๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากขึ้น อาทิ

- ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ ร่วมผลักดันและสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริการอวัยวะและเนื้อเยื่อ
- สำนักงานจัดการทรัพย์สินสภากาชาดไทย ร่วมผลักดันและสนับสนุนการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สินของสภากาชาดไทย
- สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของสภากาชาดไทย โดยสนับสนุนเครื่อง VM (Virtual Machine) และติดตั้งเครื่องสแกนลายนิ้วมือเพื่อบันทึกการเข้างานและการเชื่อมโยงเข้ากับระบบดังกล่าว เป็นต้น

### 1.2 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษา และให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของสภากาชาดไทย

ดูแล บำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของสภากาชาดไทยให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2562 เว็บไซต์สภากาชาดไทย (<https://www.redcross.or.th>) ได้มีการเพิ่มบริการ Clipping News (<https://clipping.redcross.or.th>) เพื่อเป็นที่รวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับสภากาชาดไทยจากหนังสือพิมพ์ โดยประชาชนหรือหน่วยงานสามารถค้นหาข่าวสารได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น



### 1.3 งานบริการ สนับสนุนซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software) และโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus Software)

ดำเนินการจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์สำเร็จรูปถูกลิขสิทธิ์ให้แก่หน่วยงานที่ร้องขอ เช่น Microsoft Windows10, Adobe Acrobat, Microsoft Office เป็นต้น รวมถึงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสภาอากาศไทย ซึ่งป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่างๆ

## 2. งานให้บริการด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

### 2.1 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site)

ดูแล บำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ภายในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) เพื่อให้การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และมีศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (DR-Site) ในการสำรองข้อมูล และสามารถกู้คืนเมื่อเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

### 2.2 งานพัฒนา ดูแล บำรุงรักษา และให้บริการระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานในสภาอากาศไทย

ดำเนินการพัฒนา ดูแล บำรุงรักษาระบบเครือข่ายเพื่อให้การบริการที่ดีขึ้นแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ใช้งาน เช่น การติดตั้ง Router กับบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่าย Cloud Computing เป็นต้น ในปี 2562 ได้มีการเพิ่ม Access Point จำนวน 42 ตัว จากเดิมปี พ.ศ. 2561 มีทั้งหมด 86 ตัว โดยติดตั้งเพิ่มเติม เช่น อาคารเทิดพระเกียรติฯ อาคารเฉลิม บูรณะนนท์ เป็นต้น

### 2.3 งานบริการการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในสภาอากาศไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

จัดหาระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงเพื่อใช้ สนับสนุน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สภาอากาศไทย นอกจากนี้ ได้เชื่อมโยงเครือข่ายภายในไปยัง หน่วยงานสภาอากาศไทย ทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคด้วยวงจร เสมือนส่วนตัว (สื่อสัญญาณ ความเร็วสูง MPLS) เพื่อใช้เป็น ช่องทางติดต่อสื่อสาร และให้บริการ ข้อมูลข่าวสารภายในต่างๆ ได้อย่าง รวดเร็ว

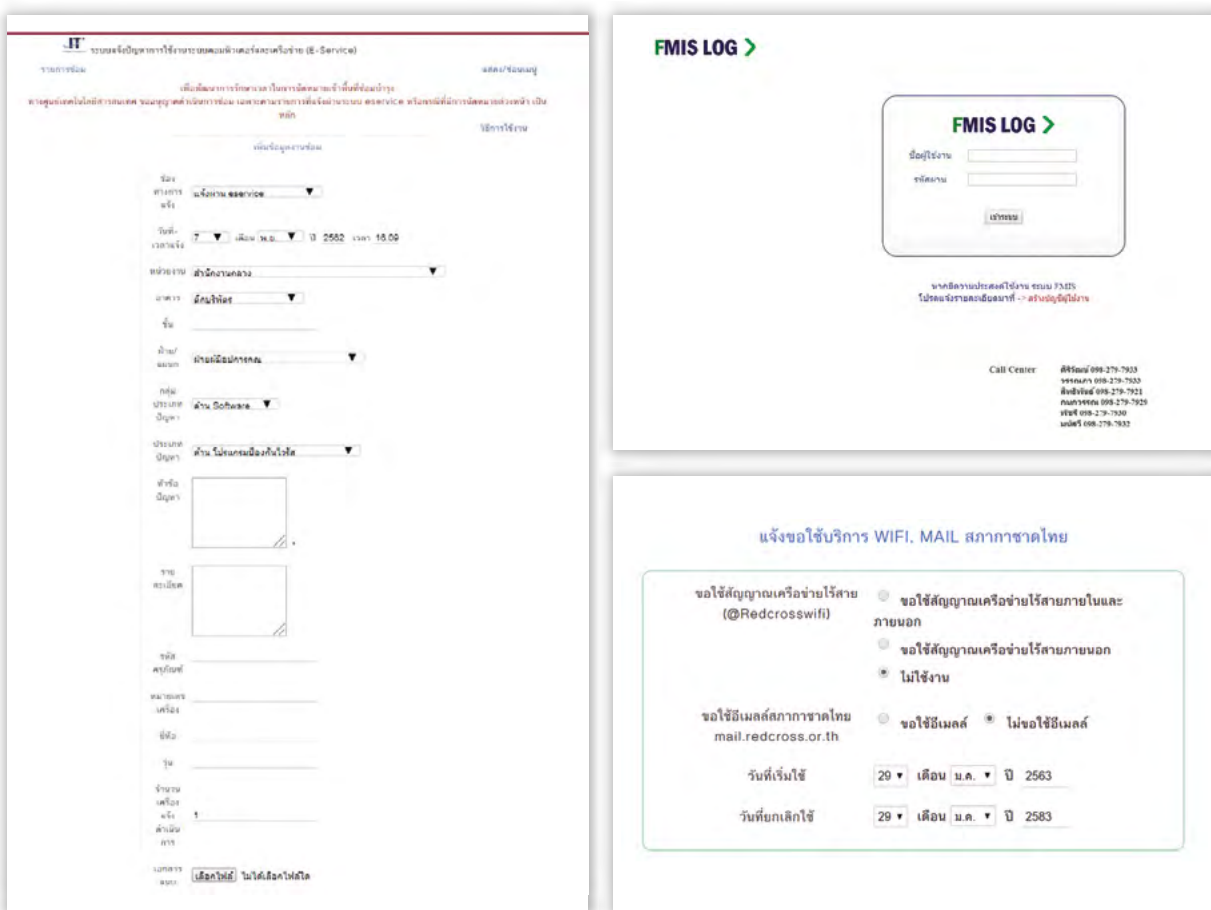


## 2.4 การให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานในสภากาชาดไทย

สนับสนุนการนำระบบสารสนเทศการเงินสภากาชาดไทย (FMIS) ของสำนักงานการคลังและสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย (FMIS STIN) ขึ้นระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ในปี พ.ศ. 2562 ขยายการให้บริการไปยังระบบ IAIS (Internal Audit Information System) ของสำนักงานตรวจสอบและ Redcross Web Hosting ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 2.5 งานบริการ และให้คำปรึกษาด้าน ICT กับหน่วยงานในสภากาชาดไทย

บริการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งด้าน Hardware Software Network และระบบสารสนเทศการเงินสภากาชาดไทย (FMIS) รวมถึงการขอใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ผ่านระบบ E-Service (<http://intranet.redcross.or.th/e-service>)



ระบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (E-Service)

## 2.6. งานบริการ สนับสนุนอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (Hardware) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของสภากาชาดไทย

ดำเนินการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รวมถึงทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี

## 2.7 การดำเนินตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของสภาวิชาชีพ

ปี พ.ศ. 2562 ได้ให้แต่ละหน่วยงานประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานหรือเรียกว่า IS Policy Check List แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 นโยบายการควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบสารสนเทศ และส่วนที่ 2 นโยบายการจัดทำระบบสำรองสารสนเทศ และเข้าไปหารือกับหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับทำ IS Policy Check List เพื่อให้การประเมินฯ สะท้อนความเป็นจริงมากที่สุด

## 3. งานด้านการสัมมนา/อบรมด้าน IT ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สภาวิชาชีพ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 - 30 กันยายน พ.ศ. 2562) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดสัมมนา/อบรมให้ความรู้ด้าน IT แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สภาวิชาชีพ ดังนี้

ที่	หัวข้อการอบรม	จำนวนผู้เข้าร่วม	วันที่จัดการอบรม	สถานที่จัดการอบรม	ร้อยละความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม
1	การบรรยายเรื่อง “บล็อกเชน (Blockchain) และบิตคอยน์ (Bitcoin) กับงานของสภาวิชาชีพ”	88 คน	วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2561	ห้องประชุมจุมภฏ 2-3 ชั้น 9 อาคารเฉลิมพระเกียรติบรมราชินีนาถ ศูนย์บริการโลหิตฯ	ร้อยละ 63.20
2	การอบรมการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการเว็บไซต์และการติดตั้ง CMS	34 คน	วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2562	ห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารเฉลิมบูรณะนนท์	ร้อยละ 74.80
3	สัมมนาคนไอที	52 คน	วันที่ 3 - 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	เดอะไทด์ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี	ร้อยละ 86.66
4	การบรรยาย “การเตรียมความพร้อมรับมือ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กับงานสภาวิชาชีพ”	116 คน	วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	ห้องประชุมศิริสิริโยธิน ชั้น 4 อาคารเฉลิมบูรณะนนท์	ร้อยละ 77.27
5	การบรรยาย “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล IoT และ Cloud computing กับงานภารกิจของสภาวิชาชีพ”	199 คน	วันที่ 23 - 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	ห้องประชุมศิริสิริโยธิน ชั้น 4 อาคารเฉลิมบูรณะนนท์	ร้อยละ 80.58
6	การอบรมการพัฒนาเว็บไซต์โดยใช้ภาษา PHP (ขั้นสูง)	21 คน	วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2562	ห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารเฉลิมบูรณะนนท์	ร้อยละ 79.05



วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2561 การบรรยายเรื่อง “บล็อกเชน (Blockchain) และบิตคอยน์ (Bitcoin) กับงานของสภาอากาศไทย” ณ ห้องประชุมจุมภฏ 2-3 ชั้น 9 อาคารเฉลิมพระเกียรติบรมราชินีนาถ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ



วันที่ 3 - 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 การสัมมนาคนไอที และศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ข้อมูลไอที บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จังหวัดสระบุรี และร่วมงานวิชาการ “เปิดวาร์ป Digital Health ตามทันเทคโนโลยีสารสนเทศทางสุขภาพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา