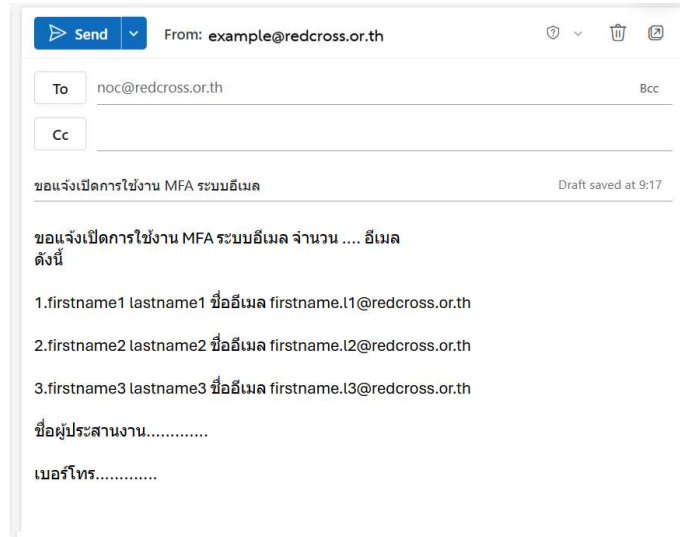
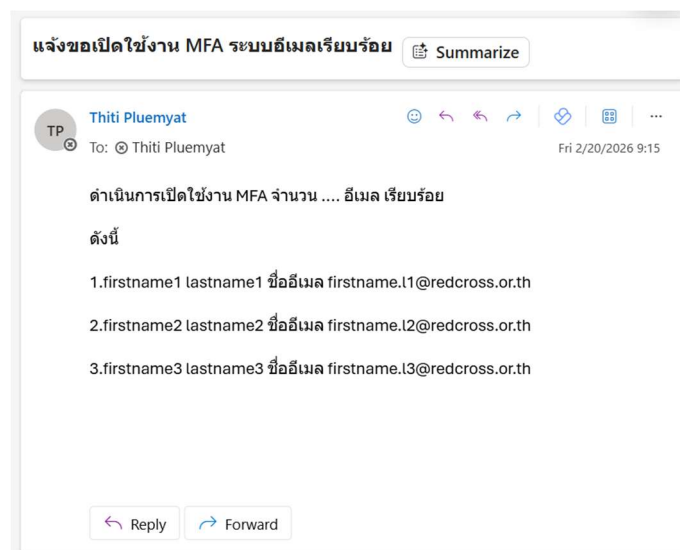


คู่มือการใช้งาน MFA (Multi-Factor Authentication) ด้วยโปรแกรม Microsoft Authenticator

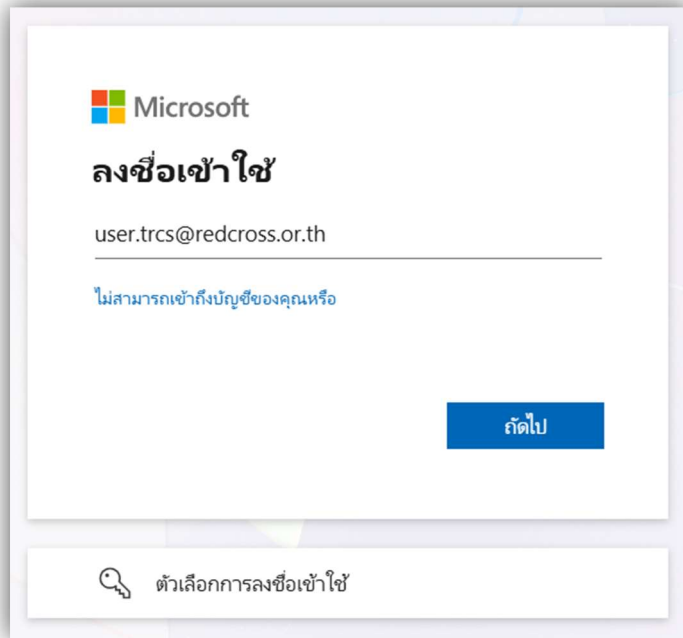
ขอเปิดใช้งาน MFA ในการยืนยันตัวตน โดยการอีเมลแจ้งที่ noc@redcross.or.th โดยระบุชื่ออีเมล และชื่อนามสกุลภาษาอังกฤษ และเบอร์โทรติดต่อกลับสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



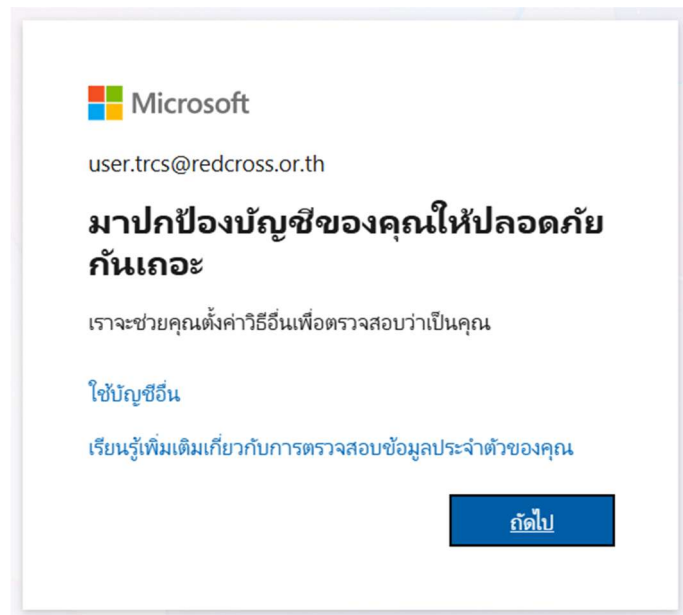
หลังจากได้รับแจ้งเปิดใช้งาน MFA จากทาง ITD เรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการขั้นตอนดังต่อไปนี้



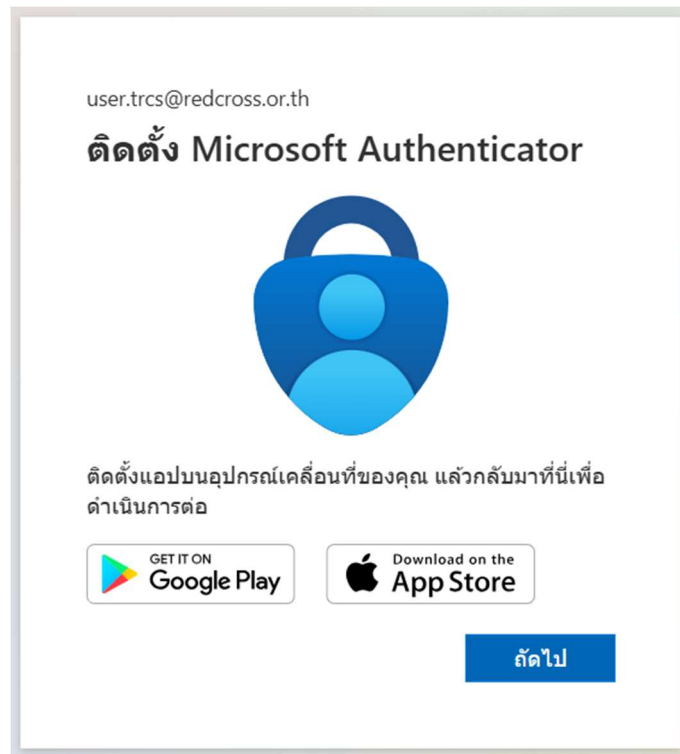
1. กรณีมีการ Login อีเมลอยู่ ไม่ใช่ใช้งานครั้งแรก ให้ทำการ Logout ออกจากระบบ / ปิดเบราว์เซอร์ / ปิดโปรแกรม และทำการ Login ใช้งานใหม่ <https://outlook.cloud.microsoft/mail>



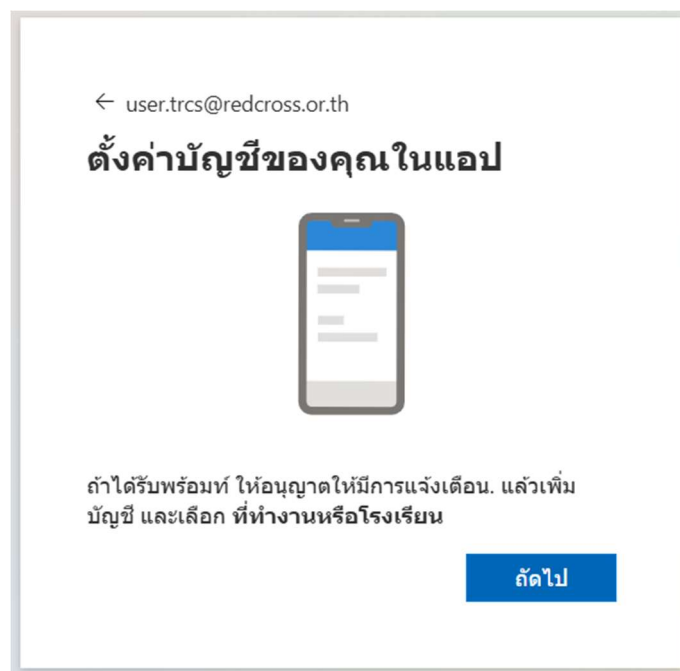
2. หลังจาก Login เข้าระบบอีเมลเรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอยืนยัน ให้กดปุ่ม “ถัดไป”



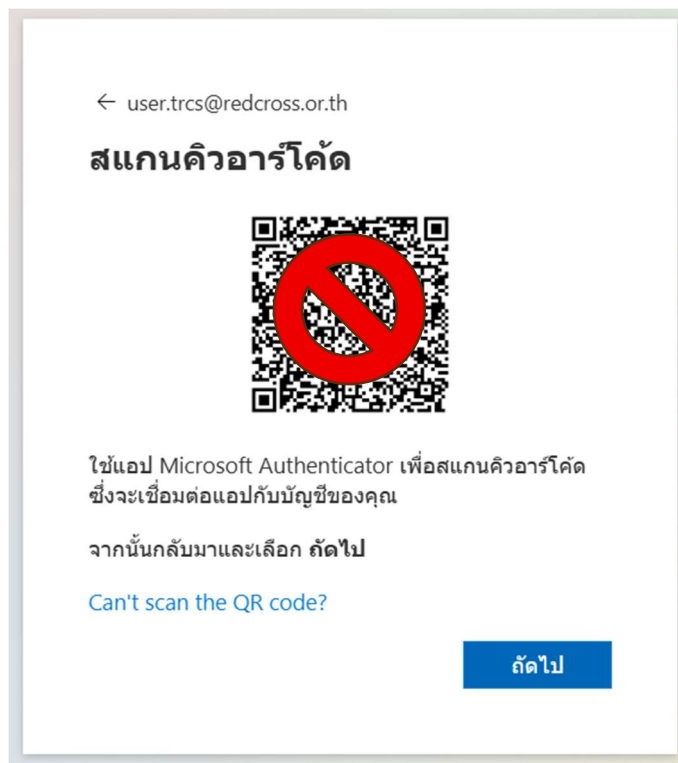
3. ติดตั้งโปรแกรม Microsoft Authenticator จาก Play store หรือ App store ที่โทรศัพท์มือถือ เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดโปรแกรมและกดปุ่ม “ถัดไป”



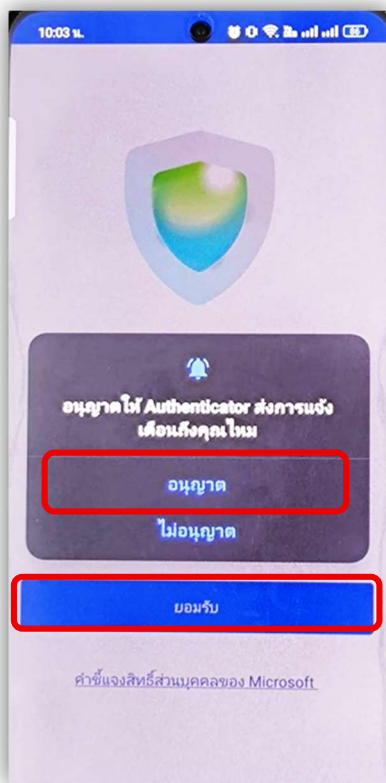
4. จากนั้นกดปุ่ม “กดถัดไป” เพื่อเริ่มตั้งค่าบัญชีบนอุปกรณ์มือถือ



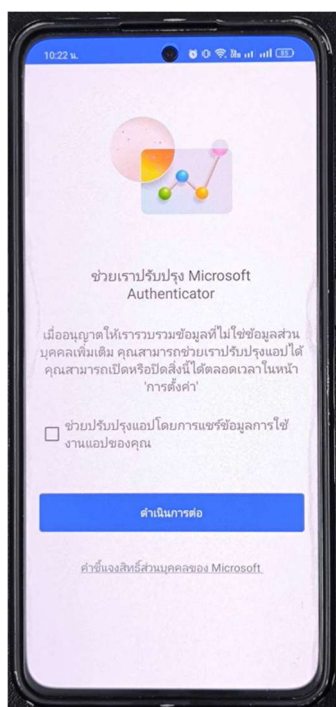
5. หน้าจอจะแสดง QR Code ให้ เปิดโปรแกรม Microsoft Authenticator และสแกน QR Code ดังกล่าว



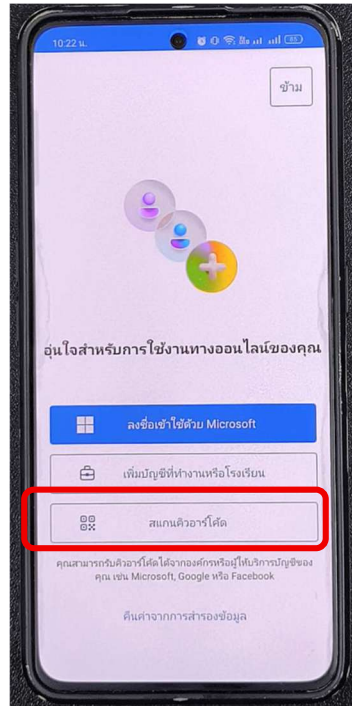
6. หลังจากเข้าโปรแกรม Microsoft Authenticator กรณีที่มีการถาม “อนุญาตให้ Authenticator ส่งการแจ้งเตือนถึงคุณไหม. ให้กดปุ่ม “อนุญาต” และ กดปุ่ม “ยอมรับ” ตามลำดับ



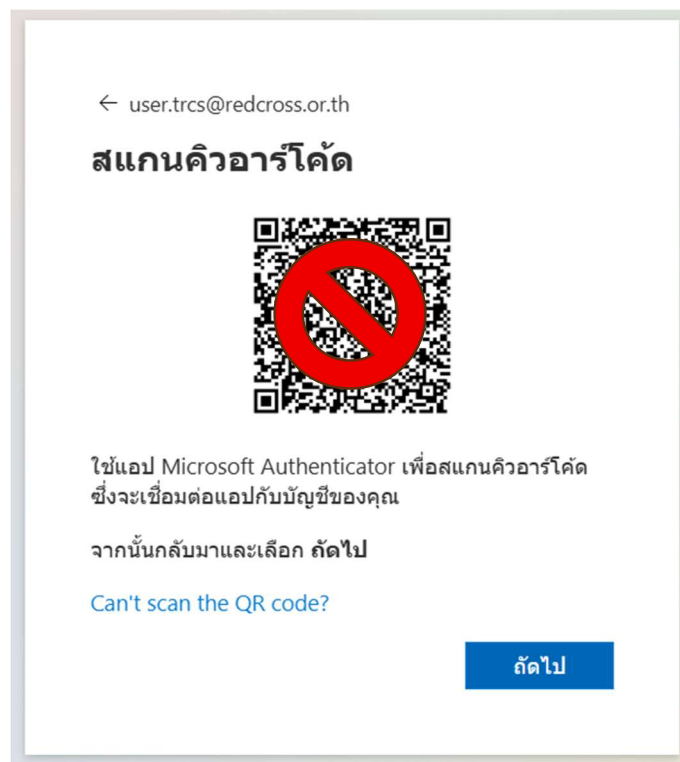
7. จากนั้น กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”



8. จากนั้นหน้าจอจะมีให้เลือกวิธีเข้าสู่บัญชี ให้เลือก “สแกนคิวอาร์โค้ด” เพื่อเริ่มสแกน



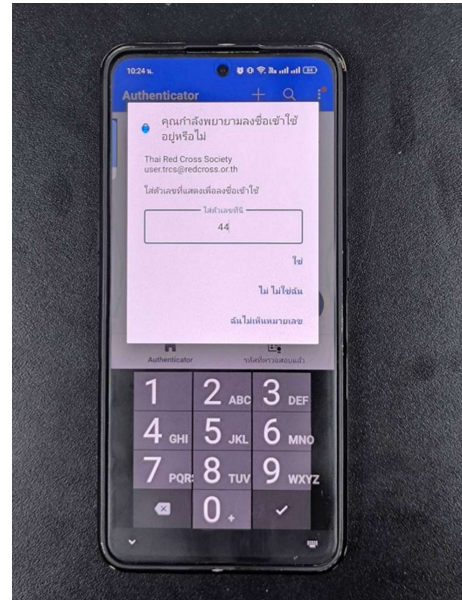
9. นำมือถือไปสแกน QR Code ที่หน้า Browser



10. หลังจากสแกน QR Code เรียบร้อยให้กด “ถัดไป” บนคอมพิวเตอร์ และบนมือถือจะแสดงหน้าเข้าสู่บัญชีเรียบร้อย



11. ถ้าหน้าจอรระบบอีเมลแสดงตัวเลข ให้ใส่ตัวเลขที่ได้รับ ในโปรแกรม Microsoft Authenticator จากนั้นกดปุ่มกด “ใช่”



12. หลังจากใส่ตัวเลขเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะมีการแจ้งว่า “เปิดใช้งานการล็อกแอปแล้ว” ให้กดปุ่มตกลง



13. จากนั้นไปที่คอมพิวเตอร์ จะแสดงหน้าจอการยืนยันใช้งาน

Microsoft Authenticator เรียกร้อย กต”เสร็จสมบูรณ์” เป็นอันเสร็จสิ้น

