

วันที่ 17 ตุลาคม 2568

เหตุขัดข้องครั้งใหญ่ของ AWS ทำให้ Fortnite, Alexa, Snapchat และอีกหลายบริการล่ม



เมื่อช่วงเช้าของวันที่ 20 ตุลาคม 2568 โลกออนไลน์ต้องเผชิญกับเหตุการณ์หยุดชะงักครั้งใหญ่ เมื่อระบบของ Amazon Web Services (AWS) ประสบปัญหาขัดข้องเป็นเวลาหลายชั่วโมง เหตุการณ์นี้ได้ส่งผลให้บริการออนไลน์ยอดนิยมหลายแห่งทั่วโลกไม่สามารถใช้งานได้

บริการที่ได้รับผลกระทบมีความหลากหลายอย่างไม่เคยมีมาก่อน อาทิ Amazon เอง, ผู้ช่วยอัจฉริยะ Alexa, Snapchat, เกมดังอย่าง Fortnite, ChatGPT, Epic Games Store, Epic Online Services และอีกหลายแพลตฟอร์มที่ต้องหยุดให้บริการชั่วคราว ขณะที่บางบริการอย่าง Fortnite, Epic Games Store และ Perplexity ได้ประกาศว่าระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติในช่วงเช้า

ต้นตอทางเทคนิค: ปัญหาเครือข่ายภายในของ EC2 ในศูนย์กลางหลัก

หน้าแดชบอร์ดของ AWS ได้รายงานการขัดข้องครั้งแรกในพื้นที่ให้บริการ US-EAST-1 Region ซึ่งเป็นศูนย์กลางหลักของการให้บริการ AWS เมื่อเวลา 3:11 น. ตามเวลาฝั่งตะวันออกของสหรัฐฯ (ET)

การระบุสาเหตุและการแก้ไขของ AWS มีความคืบหน้าดังนี้:

1. ปัญหาเริ่มต้น: AWS รายงานว่าปัญหาแรกที่เกิดขึ้นคือ “ปัญหาเกี่ยวกับระบบ DNS ภายใน” ซึ่งภายหลังบริษัทระบุว่าได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
2. สาเหตุที่แท้จริง: รายงานล่าสุดของ Amazon ชี้ชัดว่า “ต้นตอของปัญหามาจากเครือข่ายภายในของ EC2”
3. การดำเนินการแก้ไขล่าสุด (ณ เวลา 12:13 น. ET): AWS ระบุว่า:
 - ได้ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ระบบภายในที่ตรวจสอบสถานะของ network load balancer กลับมาทำงานตามปกติ
 - เริ่มเห็นสัญญาณการเชื่อมต่อและการทำงานของ API ของบริการ AWS ปั่นตัวแล้ว
 - กำลังดำเนินการเพื่อลดปัญหาการหน่วง (throttling) ในการเปิดใช้งาน EC2 instance ใหม่ โดยจะมีการอัปเดตข้อมูลเพิ่มเติมภายในเวลา 10:00น. PDT

ผลกระทบต่อผู้ใช้งานและอุปกรณ์อัจฉริยะ

เหตุขัดข้องครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานในชีวิตประจำวันอย่างมาก:

- ผู้ใช้ใน Reddit รายงานว่า Alexa ผู้ช่วยอัจฉริยะของ Amazon ไม่สามารถตอบคำถามหรือปฏิบัติตามคำสั่งได้
- กล้องวงจรปิด Ring ของ Amazon มีช่องว่างในการบันทึกวิดีโอ
- แม้แต่ผู้เขียนบทความเองก็ได้รับผลกระทบ เมื่อ Alexa ที่ตั้งปลุกไว้ทุกเช้าบน Echo Dot ติดอยู่ในลูปแจ้งว่า “ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้”

ความเสียหายที่ขยายวงกว้าง และประวัติศาสตร์ที่ซ้ำรอย

เหตุขัดข้องในพื้นที่ US-East-1 นี้เคยสร้างผลกระทบอย่างกว้างขวางมาแล้วในปี 2020, 2021 และ 2023 และในครั้งนี้ก็เช่นกัน เหตุการณ์ได้ส่งผลกระทบต่อหลายแพลตฟอร์มและบริการที่ใช้โครงสร้างคลาวด์ของ AWS โดยมีรายชื่อเพิ่มเติมดังนี้:

- Perplexity
- Airtable
- Canva
- Zapier
- แอปพลิเคชันของ McDonald

องค์กรที่พึ่งพา AWS จึงควรติดตามการอัปเดตสถานะของ AWS อย่างใกล้ชิด และเตรียมพร้อมรับมือกับความผันผวนของบริการที่เกิดจากปัญหาในโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์นี้ต่อไป

ข้อมูลอ้างอิง

Oct 20, 2025, By Jess Weatherbed

- <https://www.theverge.com/news/802486/aws-outage-alex-fortnite-snapchat-offline>