

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567

TTB พร้อมคืนเงินให้ลูกค้าใน 5 วัน เร่งตรวจสอบแอปหักเงิน

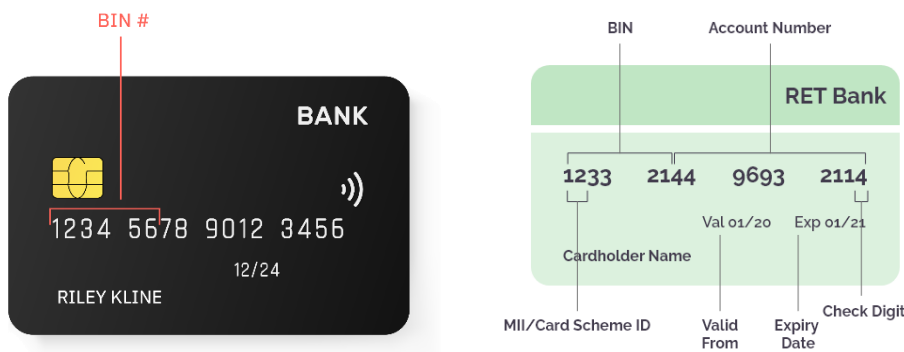


### Executive Summary

ทางศูนย์ CSOC พบรายงานการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการหักเงิน 33 บาท ทุก 1 นาที ในแอป Mobile banking ของ TTB ซึ่งเป็นประเด็นที่ถูกพูดถึงในโลกออนไลน์ ซึ่งทางธนาคารทราฟไทยธนาคาร หรือ ทีทีบี แจ้งว่าธนาคารทราบเรื่อง และได้ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ หากรายการที่ผู้ถือบัตรไม่ได้ใช้บัตรเดบิตรูตชื่อจริงธนาคารจะมีการปรับปรุงรายการให้ภายใน 5 วันทำการ และทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้รับรายงานเรื่องดังกล่าวได้ดำเนินการตรวจสอบ หากเป็นข้อผิดพลาดจากระบบธนาคาร ธนาคารต้องเป็นผู้ดูแล โดยการถูกโจรกรรมข้อมูลผ่านในลักษณะนี้ เรียกว่าวิธี Bin Attack

### Information about Bin Attack

การโจมตี BIN (Bank Identification Number) เป็นการที่ผู้ไม่ประสงค์ดีพยายามคาดเดาความถูกต้องของ หมายเลขบัตรเดบิตหรือเครดิต รวมถึงรหัสตรวจสอบบัตร (CVV) และวันที่หมดอายุโดยใช้การคำนวณด้วยวิธี Brute Force หากทำสำเร็จแล้ว ผู้โจมตีจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและนำบัตรไปใช้ทำธุรกรรมที่เป็นการทุจริตได้



ซึ่งผู้โจมตีอาจพยายามเดาหมายเลขบัตรที่เหลืออยู่ที่ละหมายเลข แต่กระบวนการนี้ใช้เวลานานมากมาเพื่อเพิ่มความเร็วในกระบวนการ การโจมตี BIN ส่วนใหญ่จะพึ่งพาซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรมอัตโนมัติที่รวบรวมหมายเลขบัตร หลังจากที่เราสร้างหมายเลขบัตรจำนวนมากผู้โจมตีจะทดสอบโดยการใช้หมายเลขเหล่านั้นกับร้านค้าออนไลน์และเกตเวย์การชำระเงินเมื่อนำไปใช้งานได้ ผู้ไม่ประสงค์ดีจะยืนยันได้ว่ามีหมายเลขบัตรที่ถูกต้องและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ต้องการใช้ CVV วันที่หมดอายุ และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเจ้าของบัตรที่สามารถหาหรือเดาได้

ศูนย์ CSOC แนะนำให้ผู้ที่ใช้งานแอป Mobile Banking ของ TTB ที่ได้รับความเสียหายจากรายการหักเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตในการใช้จ่ายส่วนตัวในแอป Mobile Banking ของ TTB ซึ่งเป็นสถานการณ์ร้ายแรงและต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทาง CSOC ได้อธิบายเกี่ยวกับการรับมือและการแก้ปัญหาในรายละเอียดดังต่อไปนี้

## รายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและการรับมือเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการหักเงินที่เกิดขึ้น เพื่อตรวจสอบสาเหตุและลักษณะในการใช้จ่ายที่ผิดปกติ
- การระงับการใช้งานแอป Mobile Banking ของ TTB โดยทันที เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมเพื่อให้ไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ ในระบบได้จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข
- การติดต่อกับธนาคาร TTB เพื่อแจ้งปัญหาและขอความช่วยเหลือในการตรวจสอบและยกเลิกรายการที่ไม่อนุญาตที่เกิดขึ้น
- การตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้งานแอป Mobile Banking เพื่อค้นหาโปรแกรมไม่พึงประสงค์หรือไวรัสที่อาจเข้ามาโจมตีในระบบ
- เปลี่ยนรหัสผ่านในแอป Mobile Banking และบัญชีที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่อนุญาตในการเข้าสู่ระบบ
- การอัปเดตแอปพลิเคชันและระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับการแก้ไขช่องโหว่ที่มีอยู่และเพื่อเป็นป้องกันการโจมตีจากช่องโหว่ที่มีอยู่บนอุปกรณ์
- เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดการโจมตีในลักษณะการขโมยข้อมูลหรือการติดตั้งมัลแวร์ลงบนอุปกรณ์ ควรหลีกเลี่ยงการเปิดลิ้งค์จากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
- อย่าโอนเงินหรือให้ข้อมูลส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นลิ้งค์ที่บอกว่าคุณได้รับรางวัลหรือโปรโมชั่น หรือข้อความที่ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น รหัสผ่าน หรือข้อมูลบัตรเครดิต ไม่ควรให้ข้อมูลหรือทำการโอนเงินใดๆ

## ข้อมูลอ้างอิง

- <https://www.pptvhd36.com/news/เศรษฐกิจ/217462>
- <https://www.unit21.ai/fraud-aml-dictionary/bin-attack>