



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และบริการพร้อมเพย์

ณัฐวุฒิ อติรัตน์

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

วันที่ 10 มีนาคม 2560



1. ความสำคัญของระบบการชำระเงิน
2. แนวโน้มการทำธุรกรรมการชำระเงินของไทย
3. แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ของรัฐบาล
4. บริการพร้อมเพย์

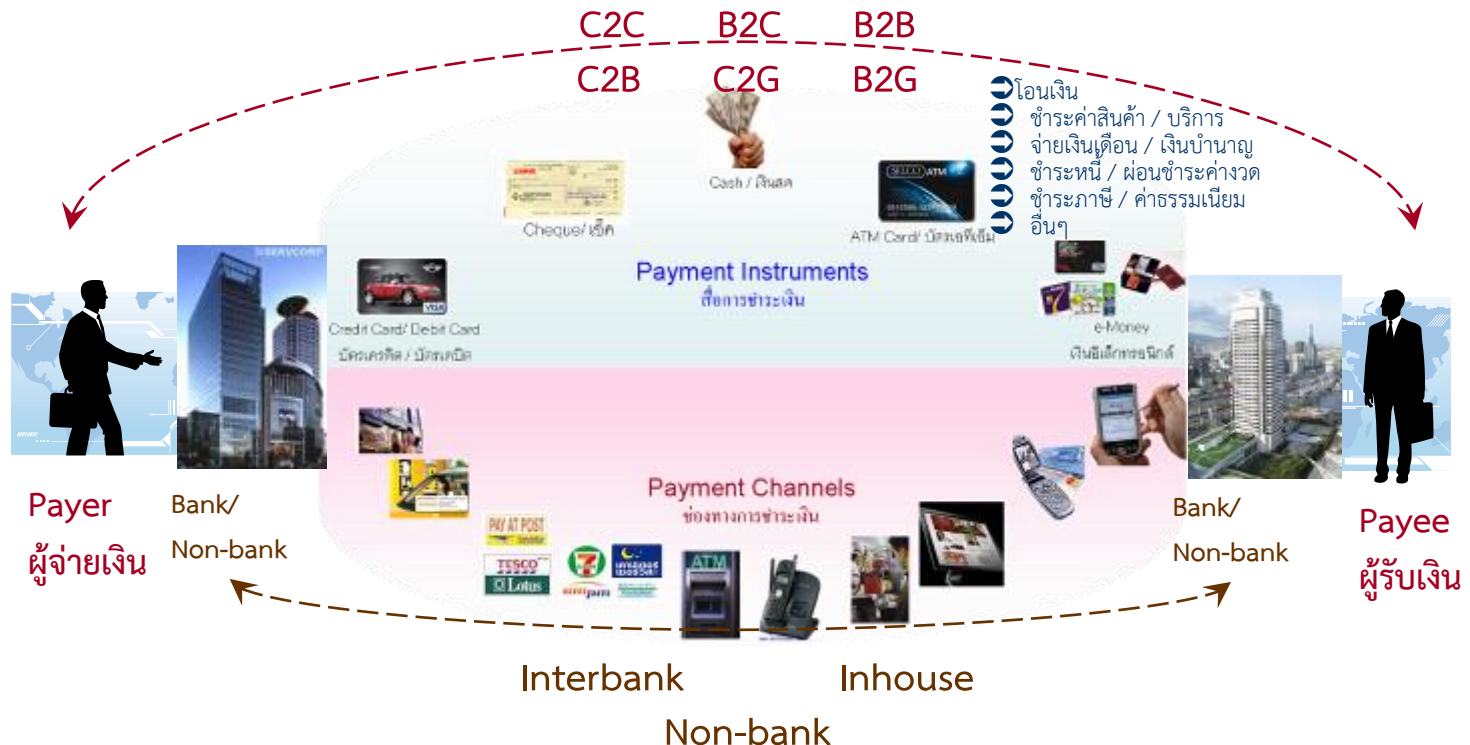


1. ความสำคัญของระบบการชำระเงิน

ความหมายของระบบการชำระเงิน

“A payment system consists of a set of instruments, banking procedures and, typically, interbank funds transfer systems that ensure the circulation of money”

Source: Bank for International Settlement : A glossary of terms used in payments and settlement systems





โครงสร้างระบบการชำระเงินที่สำคัญของไทย



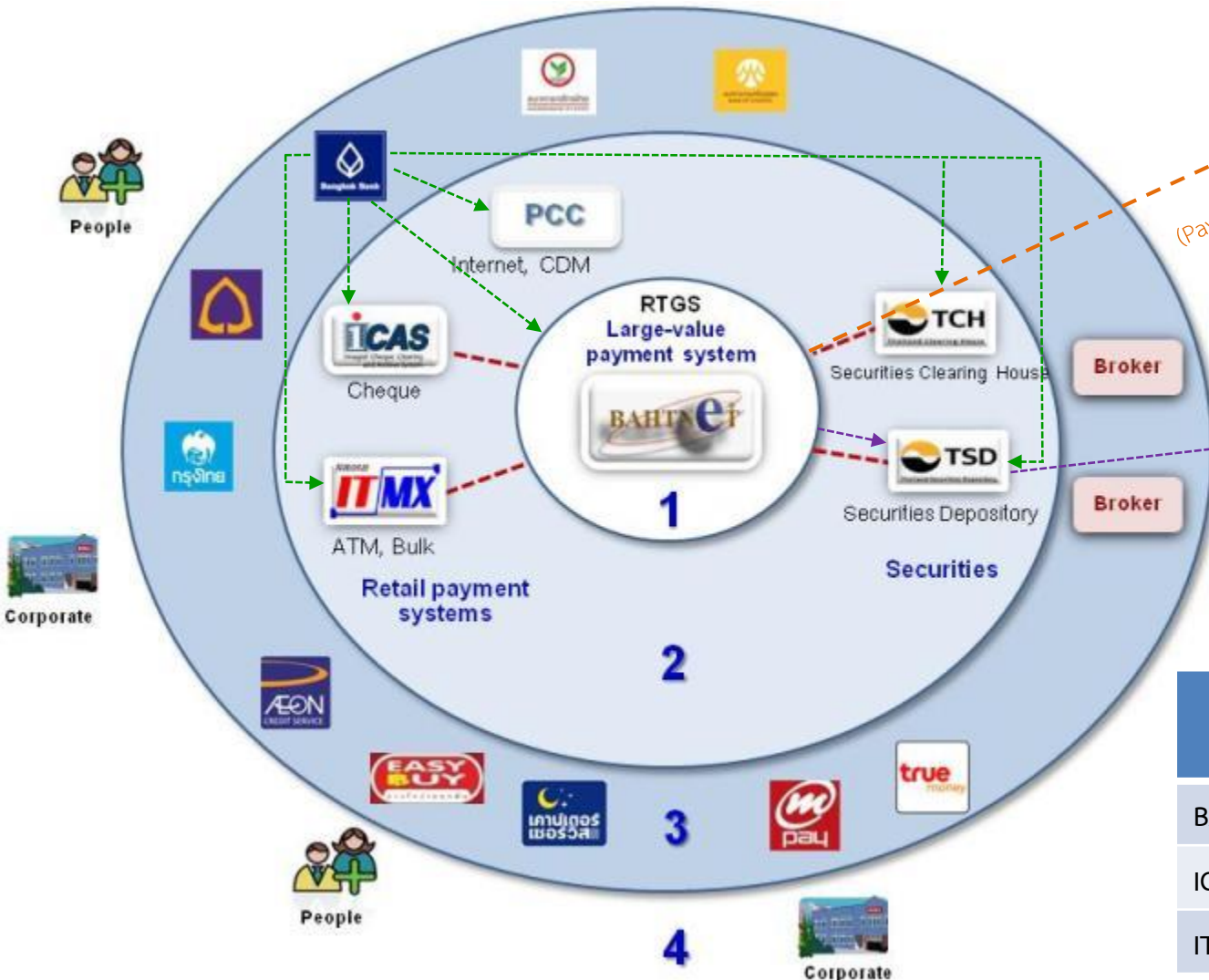
H2/2557

PvP linkage
(Payment-versus-Payment: PvP)
TH-USD

ACMI
Blueprint

Year 2016

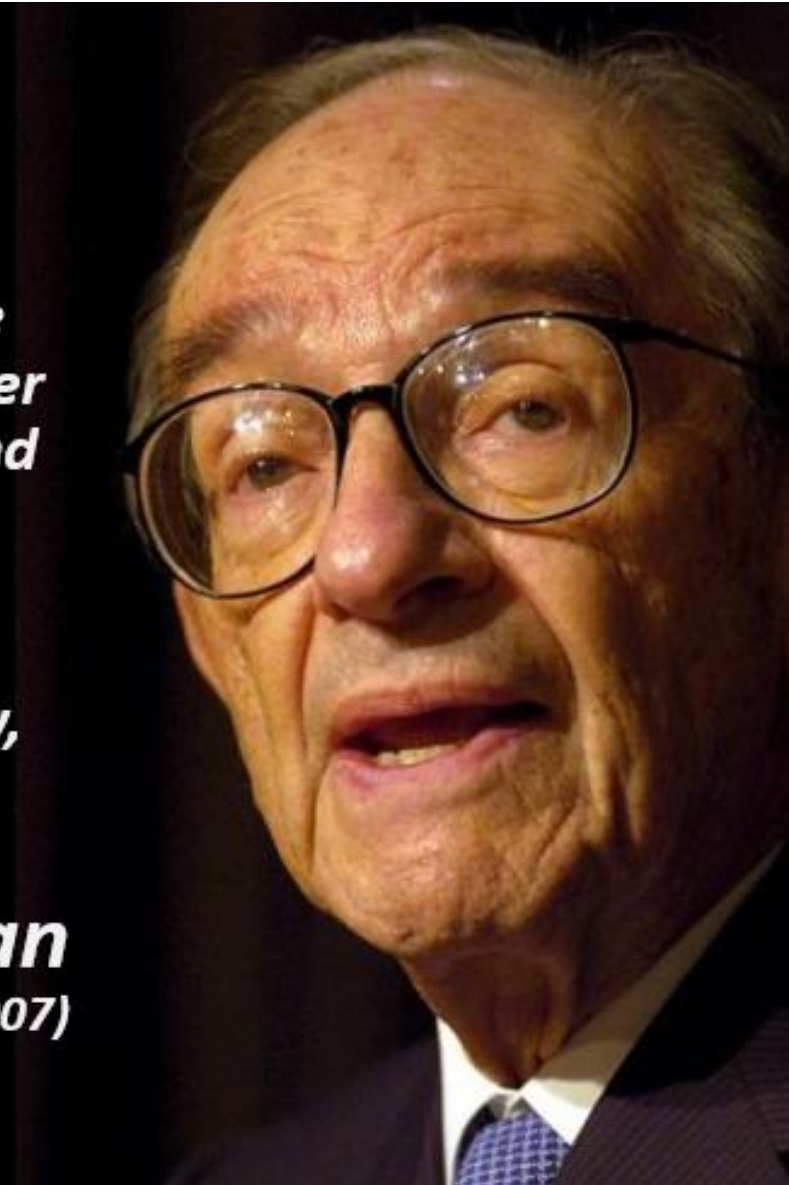
	Volume (thousand)	Value (billion Baht)
BAHTNET	4,013	874,106
ICAS	69,447	37,133
ITMX	858,749	6,036





“The Federal Reserve is in charge of the electronic payment systems that transfer more than \$4 trillion a day in money and securities between banks all over the country and much of the rest of the world. [...] We’d always thought that if you wanted to cripple the U.S. economy, you’d take out the payment systems.”

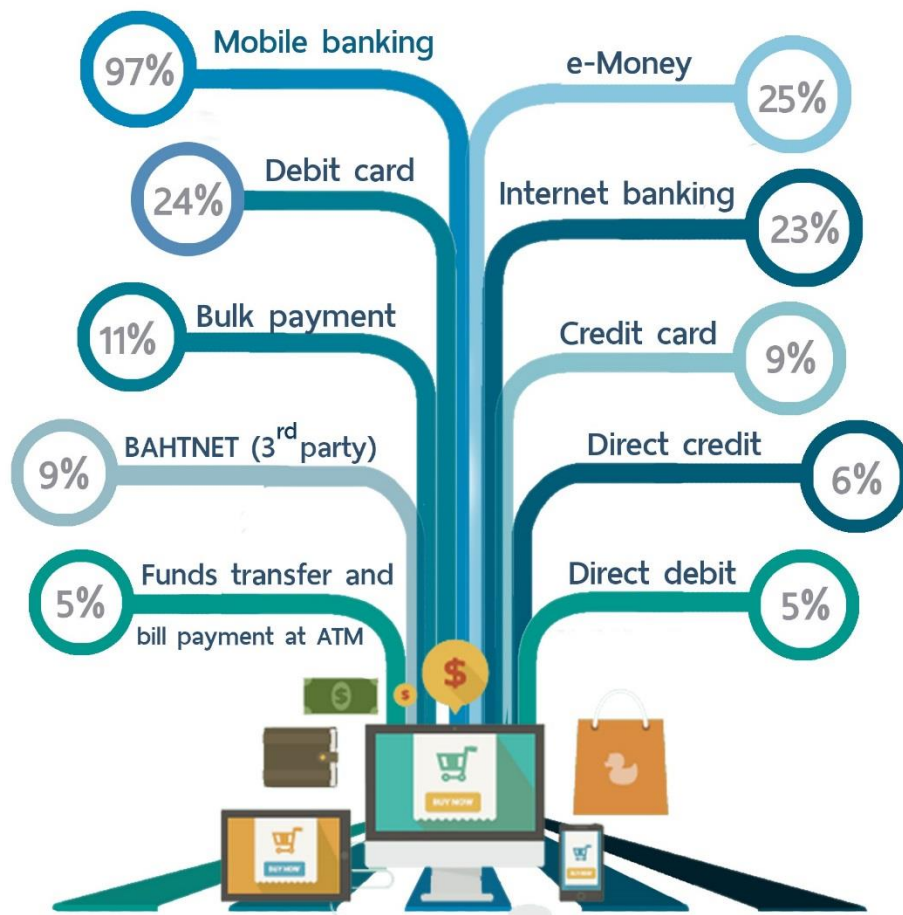
Greenspan
(The Age of Turbulence, Sep 2007)





2. แนวโน้มการทำธุรกรรมการชำระเงินของไทย

อัตราเติบโตเฉลี่ยของปริมาณธุรกรรมของแต่ละช่องทางตั้งแต่ปี 2554 ถึง 2559



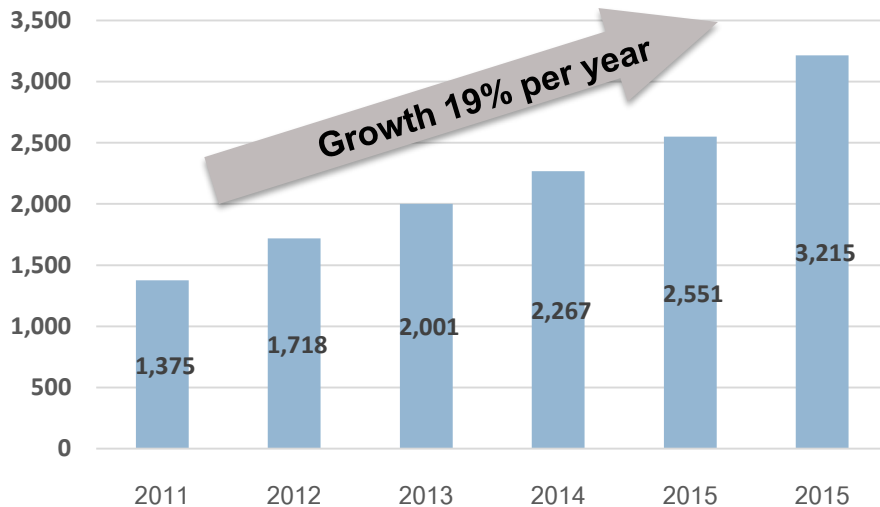
ปริมาณธุรกรรม
e-Payment ในปี 2559 3,215.3 ล้านรายการ



การชำระเงินของไทยเปรียบเทียบกับต่างประเทศ

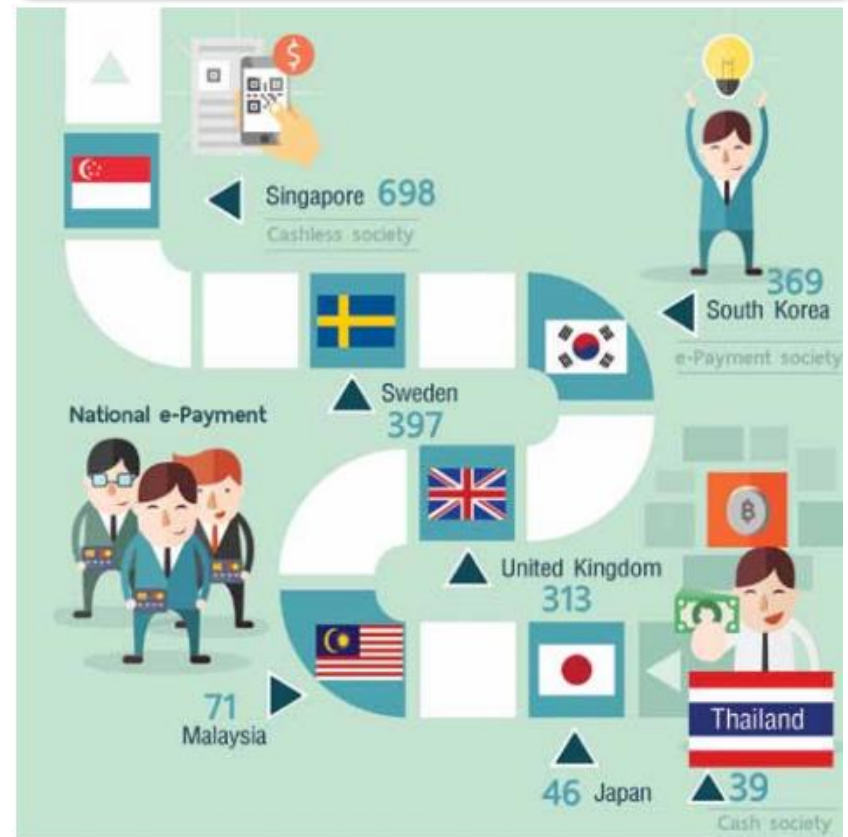
e-Payment usage from 2011 to 2016

Million
transaction



Source: Bank of Thailand

Benchmarking in 2014



Unit: (times/person/year)

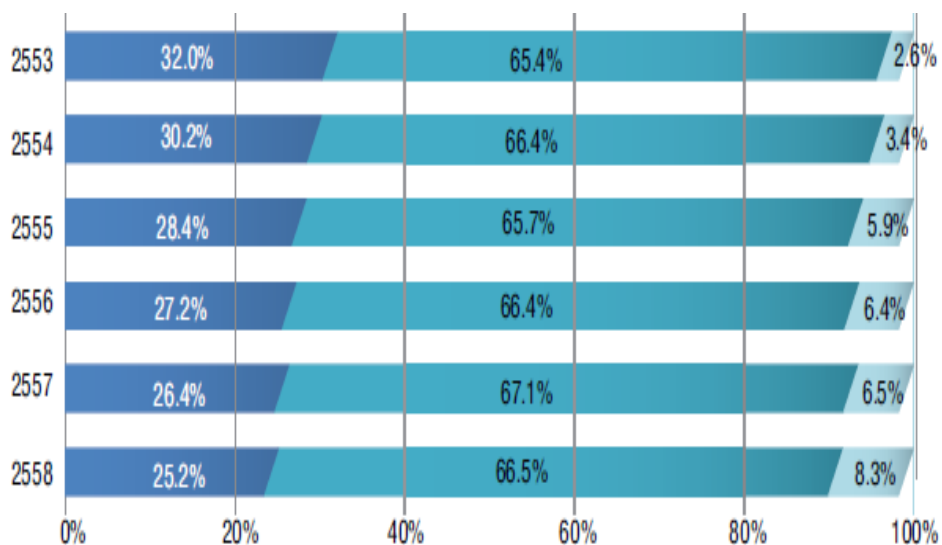
Sources: BIS (2015) Statistics on payment and settlement systems in the CPSS countries, Bank of Negara Malaysia and Bank of Thailand

* 2014 data for foreign countries and 2015 data for Thailand

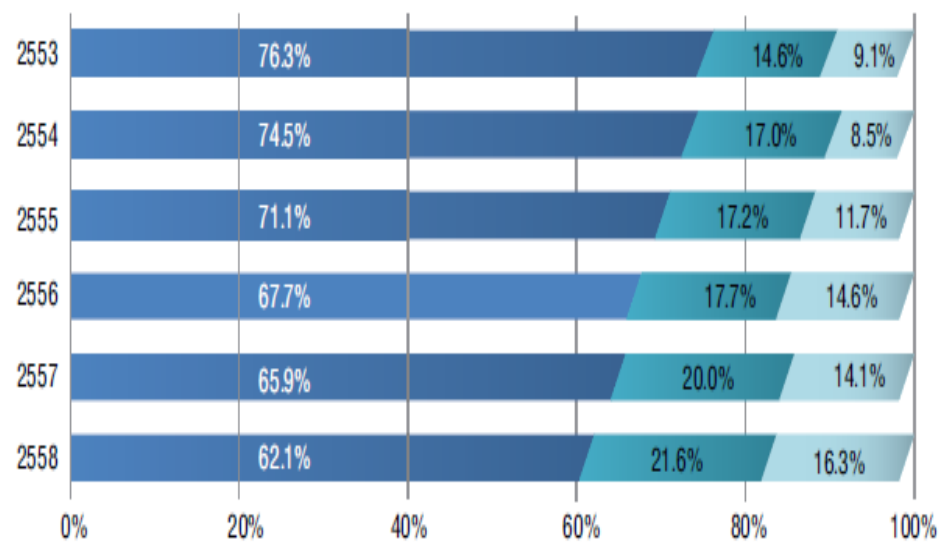


การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการชำระเงินภาคธุรกิจของไทย

สัดส่วนปริมาณการชำระเงิน



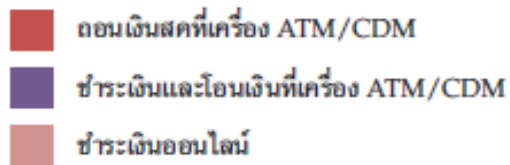
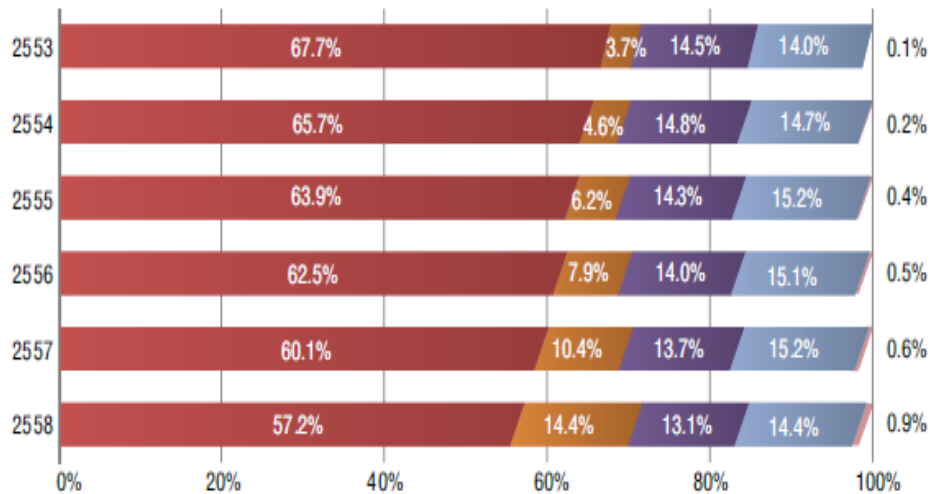
สัดส่วนมูลค่าการชำระเงิน



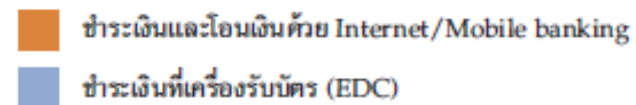
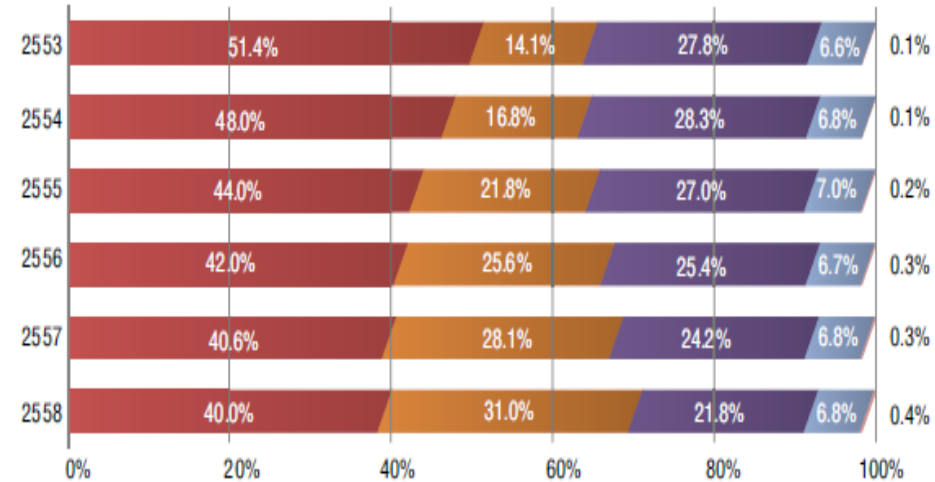
■ การใช้เช็ค ■ โอนเงินและตัดเงินล่วงหน้า อัตโนมัติ ■ ชำระและโอนเงินด้วย Internet/ mobile Banking



สัดส่วนปริมาณการชำระเงิน



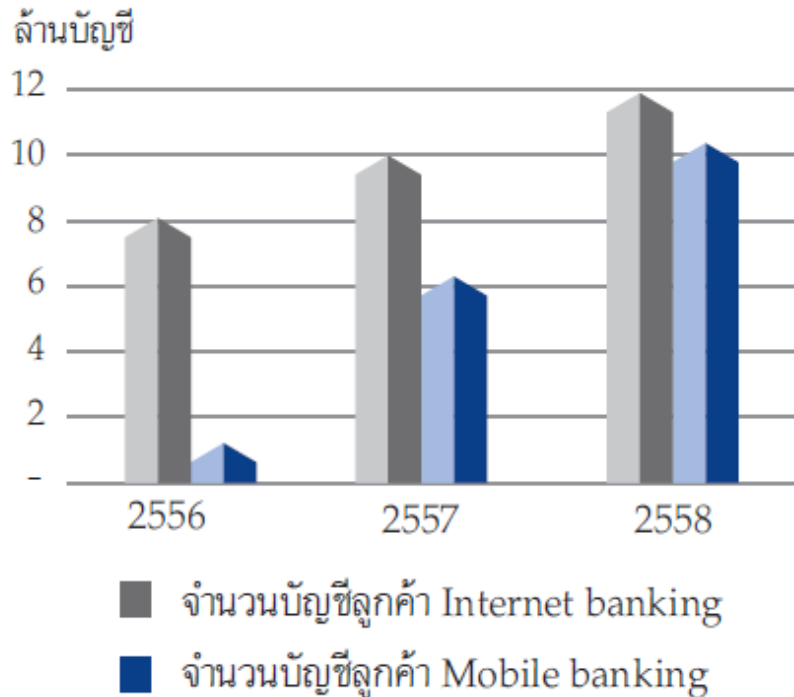
สัดส่วนมูลค่าการชำระเงิน



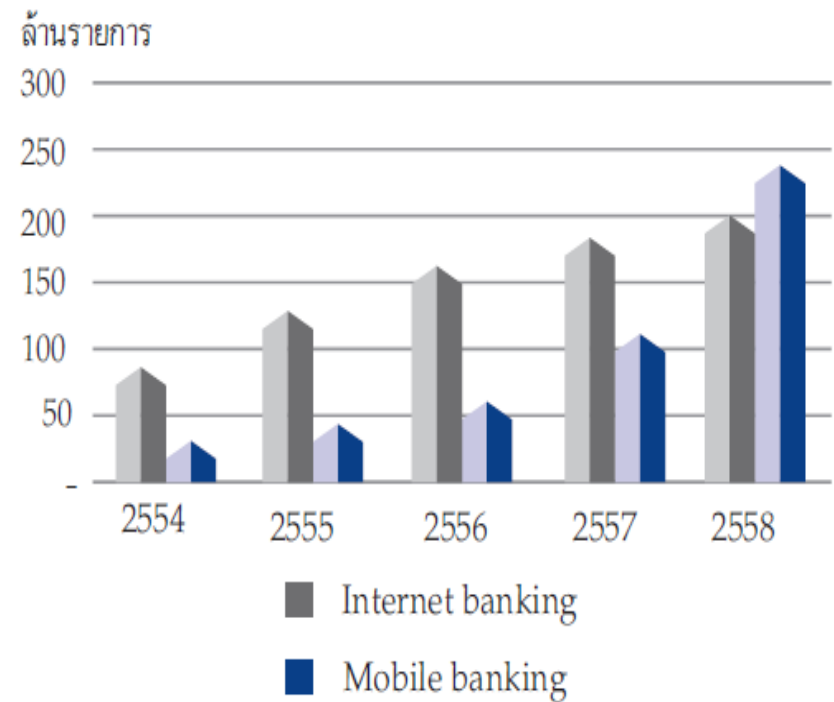


การใช้ internet banking และ mobile banking

จำนวนบัญชี internet และ mobile banking



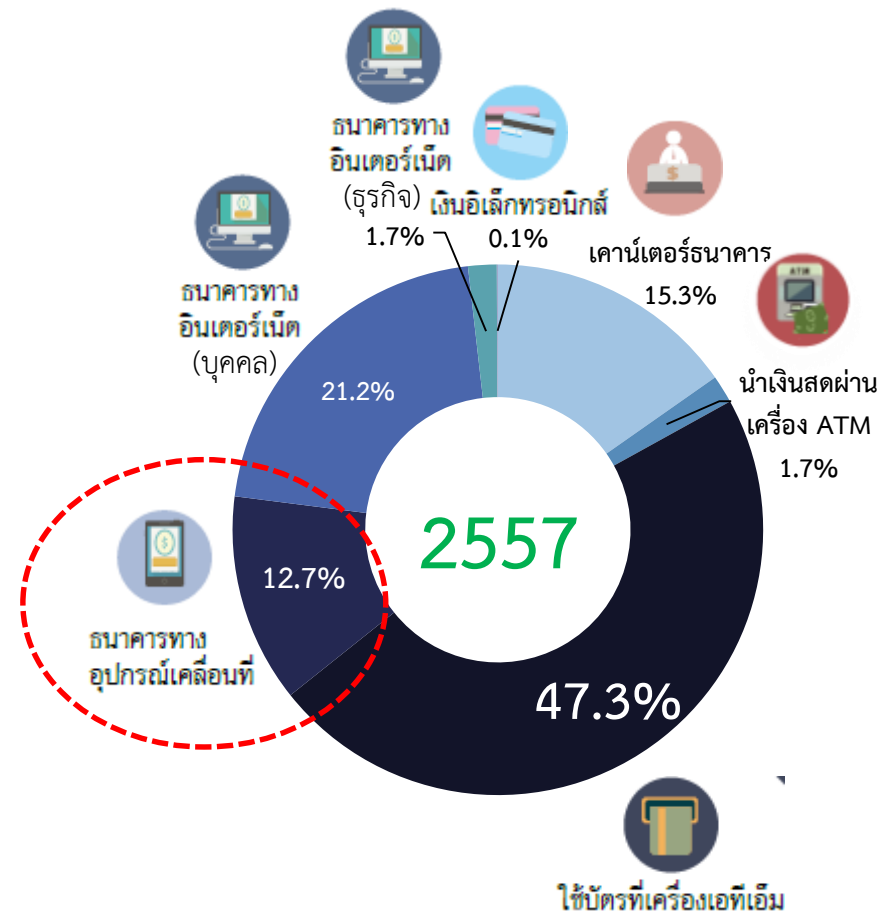
ปริมาณธุรกรรม internet และ mobile banking



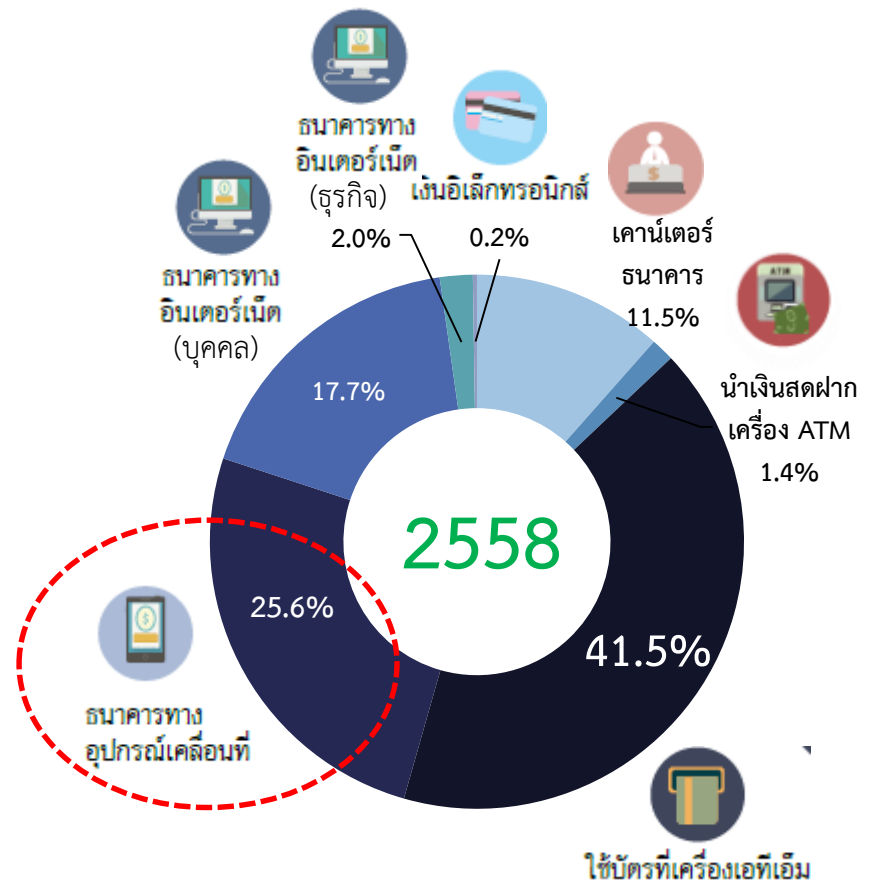


การโอนเงินของคนไทย

สัดส่วนปริมาณการโอนเงินปี 2557



สัดส่วนปริมาณการโอนเงิน 2558

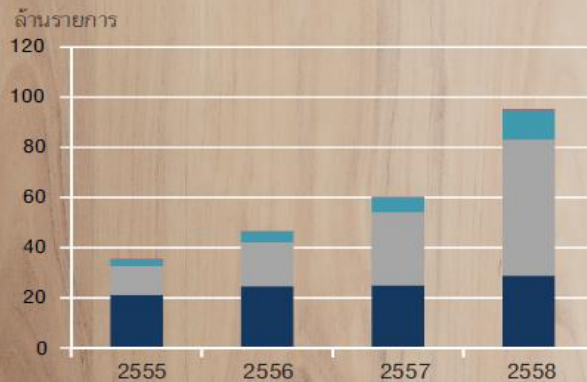




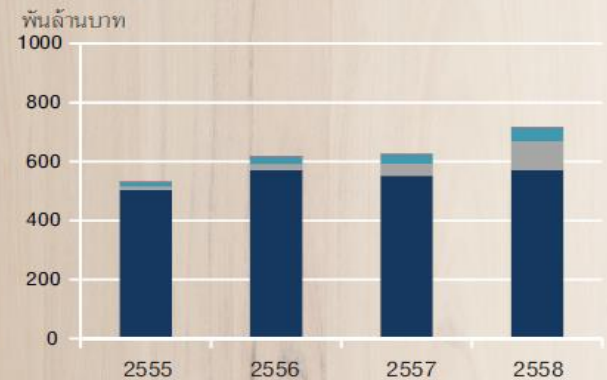
การใช้จ่ายออนไลน์ของคนไทย



ปริมาณการใช้จ่ายออนไลน์ในประเทศ



มูลค่าการใช้จ่ายออนไลน์ในประเทศ



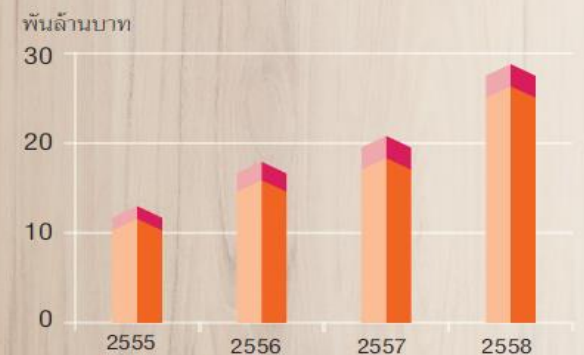
■ บัตรเดบิต (ใช้ในประเทศไทย) ■ บัตรเครดิต (ใช้ในประเทศไทย) ■ Mobile Banking (ใช้ในประเทศไทย) ■ Internet Banking (ใช้ในประเทศไทย)

ภาพที่ ... : สัดส่วนปริมาณและมูลค่าการใช้จ่ายออนไลน์ในต่างประเทศ

ปริมาณการใช้จ่ายออนไลน์ต่างประเทศ



มูลค่าการใช้จ่ายออนไลน์ต่างประเทศ



■ บัตรเครดิต (ใช้ในต่างประเทศ)

■ บัตรเดบิต (ใช้ในต่างประเทศ)



3. แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy

Digital Economy

- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Government Sectors



- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)
 - Online Service Platforms
(Information One Stop Services/ Government Mobile Application)
 - บูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์



ว่องไว

มั่นใจ

ใช้เลย

Digital
Government

National
e-Payment

Digital
Business

Digital
Banking/Payment

โครงการ 1: ระบบพร้อมเพย์
โครงการ 2: การขยายการใช้บัตร

รพท. ดูแล
รับผิดชอบ

โครงการ 3: ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
โครงการ 4: การบูรณาการสวัสดิการสังคมและการรับ
จ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์
โครงการ 5: การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรม
อิเล็กทรอนิกส์

Business/ Private Sectors



- เทคโนโลยีที่เอื้อต่อการทำธุรกรรม Straight-Through Processing

- e-Procurement
- e-Invoicing/
- e-Tracking
- e-Payment/ EIPP
- e-Inventory/ e-Fulfillment
- e-Receipt/ e-Tax Invoice



Banking / Non-bank Sectors

ถูก

ดี

ปลอดภัย

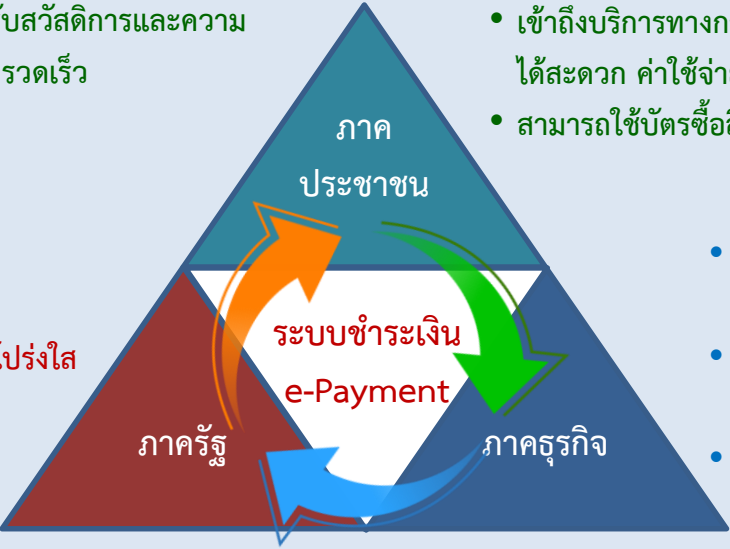
- แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน (Payment Systems Roadmap)
 - บริการผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - การพัฒนาบริการชำระเงินรายย่อย
 - การเชื่อมโยงการชำระเงินระหว่างประเทศ
 - กฎหมายระบบการชำระเงิน (Payment Systems Act)
- แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (2559-2563)
 - ส่งเสริม Digitization & Efficiency
- แผน 5 ปี สมาคมธนาคารไทย
 - Digitization, Financial Inclusion, Contribution back to Society, AEC, Legal and Regulatory Enablement



แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ของรัฐบาล

เป้าหมาย : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินของประเทศ ให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร รองรับบริการโอนเงิน รับจ่ายเงินระหว่างประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ รวมถึงพัฒนาระบบภาษี และ รวมศูนย์จ่ายเงินสวัสดิการของภาครัฐ

ประโยชน์

- 
- ผู้มีรายได้น้อยได้รับสวัสดิการและความช่วยเหลือถูกต้อง รวดเร็ว
 - เข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน (ฝากถอนโอนชำระเงิน) ได้สะดวก ค่าใช้จ่ายต่ำ ทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล
 - สามารถใช้บัตรซื้อสินค้าได้ ไม่ต้องพกเงินสด ชีวิตสะดวก ปลอดภัย
 - มีฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยสามารถให้ความช่วยเหลือได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย
 - การรับจ่ายเงินภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
 - เพิ่มประสิทธิภาพในระบบภาษี ลดภาระการจัดเก็บเอกสารด้านภาษี
 - รับจ่ายเงินได้สะดวก ต้นทุนต่ำ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกิจ (ease of doing business) และให้บริการลูกค้า
 - ลดภาระการจัดการเอกสารทางการเงิน โดยใช้ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์



1. พร้อมเพย์

โครงสร้างพื้นฐาน
ระบบการชำระเงิน

- ระบบการโอนเงินด้วย 5 ประเภท ID ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน, เลขที่บัญชีธนาคาร, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่, e-Wallet ID และ e-Mail Address
- ลดข้อจำกัดของระบบปัจจุบัน และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่ภาคส่วนต่าง ๆ
- อำนวยความสะดวกให้ประชาชน ธุรกิจ และรัฐบาล



2. ขยายการใช้บัตร

Card

- ส่งเสริมการใช้บัตรเดบิตแทนเงินสด
- ขยายจุดรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทั่วถึง



3. ภาษีอิเล็กทรอนิกส์

VAT, WHT,
e-Tax Invoice

- บูรณาการระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำและนำเสนอเอกสารพยานิชย์
- อำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษีในการจัดการเรื่องภาษีแก่ผู้เสียภาษี :
 - ✓ อำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการชำระภาษี และคืนเงินภาษีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - ✓ ลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนในการจัดทำเอกสารและการชำระภาษี
 - ✓ ยื่นแบบแสดงรายการภาษีได้สะดวกรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
 - ✓ จัดทำและจัดส่งใบกำกับภาษีและใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการค้าแบบไร้พรมแดน



4. e-Payment ภาครัฐ

สวัสดิการ/เงินช่วยเหลือ
การรับจ่ายเงินภาครัฐ

- จ่ายสวัสดิการภาครัฐแก่ประชาชนโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน
- บูรณาการฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อย
- รับจ่ายเงินภาครัฐด้วย e-Payment



5. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และให้ Incentive

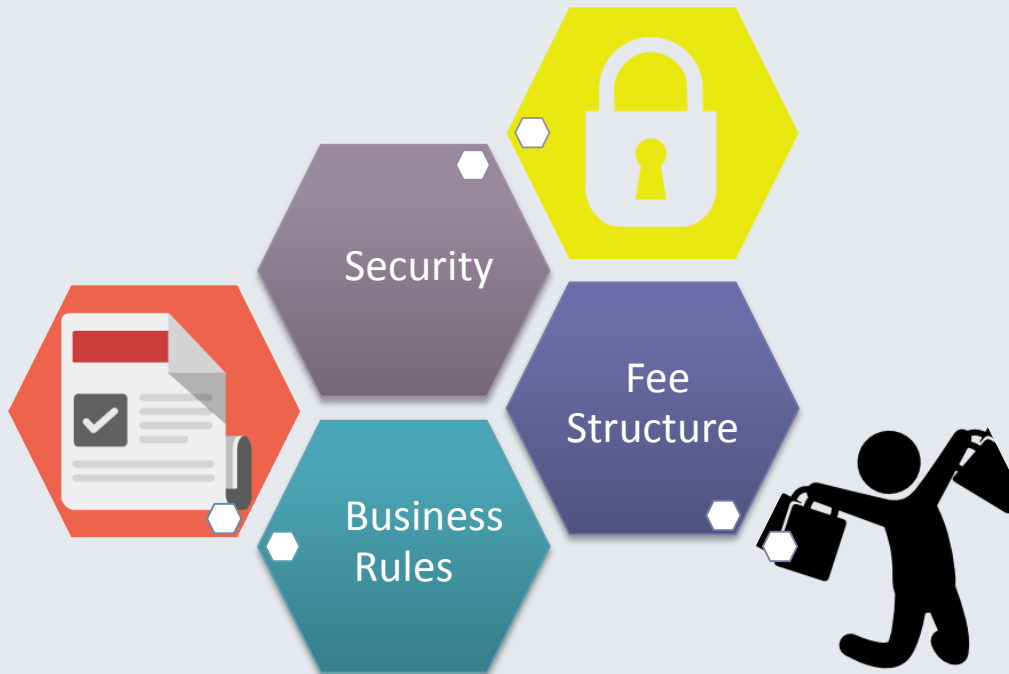
ส่งเสริมการเข้าสู่
e-Payment

- ทุกหน่วยงานร่วมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชน เพื่อส่งเสริมการใช้ e-Payment
- ภาครัฐออกมาตรการจูงใจ เพื่อกระตุ้นการใช้ e-Payment แทนเงินสดและเช็ค



วัตถุประสงค์

- สร้างโครงสร้างพื้นฐานกลางสำหรับระบบการชำระเงินใหม่ ที่โอนเงินระหว่างธนาคารได้ง่าย โดยใช้ Any ID 5 ประเภท
(เลขประจำตัวประชาชน, เลขที่บัญชีธนาคาร, หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่, e-wallet ID, e-mail address)
- สนับสนุน e-Commerce, e-Business และ บริการทางการเงินอื่น ๆ ในอนาคต
- สนับสนุนโครงการของรัฐ เช่น ตัวร่วม การจ่ายสวัสดิการภาครัฐ เป็นต้น
- ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น และมีค่าธรรมเนียมที่ต่ำ



Guiding Principles



พร้อมเพย์ – PromptPay (โครงการ Any ID)

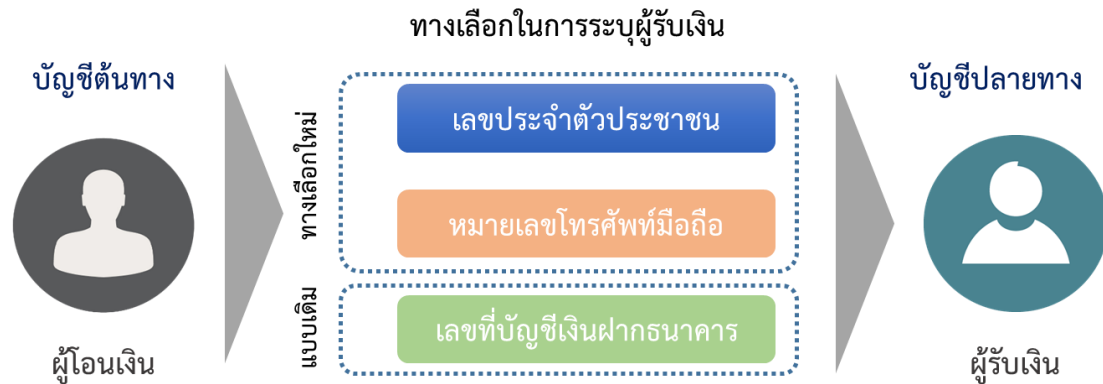
“ใครๆ ก็โอนเงินมาให้เราได้
โดยไม่ต้องถามเลขที่บัญชีธนาคาร”

“โอนไว ใช้พร้อมเพย์”

บริการโอนและรับโอนเงินแบบใหม่

โดยการผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร
ของเรากับเลขประจำตัวประชาชน
และ/หรือ
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

- พร้อมเพย์ เป็น**บริการทางเลือกใหม่**ให้ประชาชน ธุรกิจ และหน่วยงานต่าง ๆ ใช้ในการโอนเงินและรับเงิน เป็นบริการเพิ่มจากการโอนเงินแบบเดิม
- ทุกคนไม่จำเป็นต้องมาลงทะเบียน แต่ผู้ที่มีการโอนเงินรับเงินบ่อย ๆ ควรมาลงทะเบียนใช้**พร้อมเพย์** เพราะจะได้รับประโยชน์จากค่าธรรมเนียมที่ถูกลงมาก

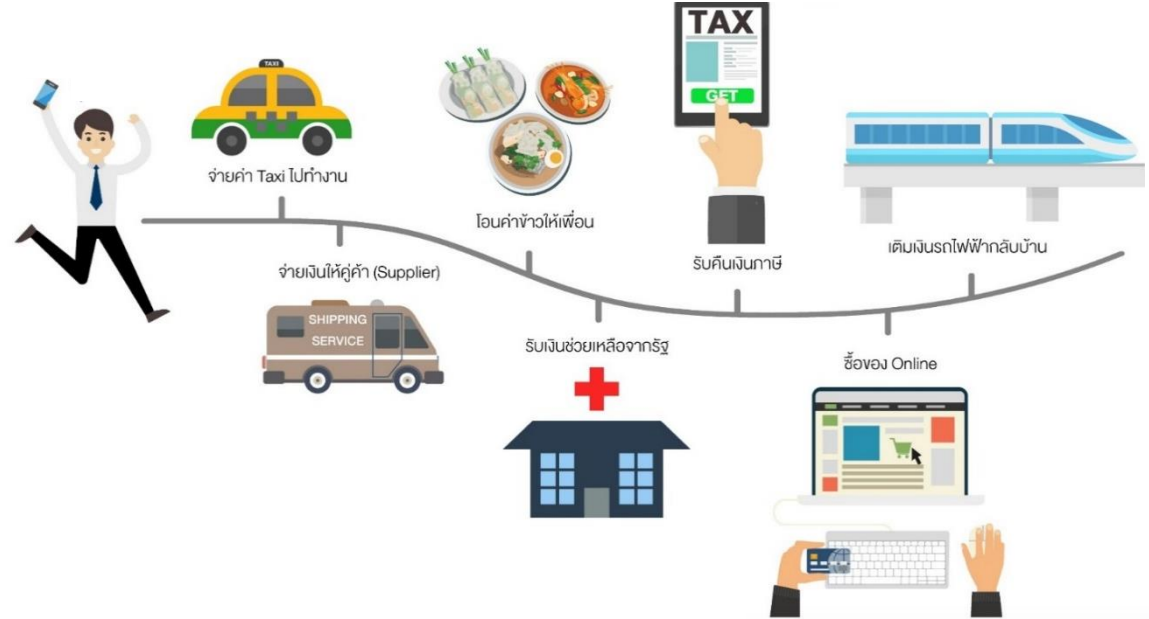




พร้อมเพย์มีประโยชน์อะไรแก่ประชาชนบ้าง

ประโยชน์

- เพิ่มทางเลือกและความสะดวกในการโอนและรับเงินให้ประชาชน
- ลดภาระและต้นทุนในการบริหารจัดการเงินสดและพิมพ์ธนบัตรของประเทศ
- ดูแลประชาชนด้านสวัสดิการโดยจ่ายเงินผ่านช่องทางพร้อมเพย์
- ค่าบริการถูกลงกว่าบริการโอนเงินแบบเดิม



จ่ายค่าอาหาร

จ่ายค่า Taxi





ช่องทางการโอนเงินและค่าธรรมเนียม



ช่องทางการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

Mobile
Banking

Internet
Banking

ATM

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากธนาคารที่เลือกใช้บริการ

ค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินระหว่างบุคคล

มูลค่าการโอน/รายการ	ค่าธรรมเนียม/รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
> 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
> 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
> 100,000 – วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด	ไม่เกิน 10 บาท

ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการโอน



ประโยชน์ของบริการพร้อมเพย์ต่อภาคธุรกิจ

บริการพร้อมเพย์สำหรับภาคธุรกิจ

- บริการโอนเงินระหว่างภาคธุรกิจ (B2B) เช่น โอนเงิน/ ชำระเงิน ให้กับคู่ค้า จ่ายเงินเดือน/เงินปันผล
- บริการชำระค่าสินค้าและบริการแบบเรียกเก็บเงิน (Request to Pay) เพื่อรองรับธุรกรรม e-Commerce

บริการโอนเงินระหว่าง

ภาคธุรกิจ

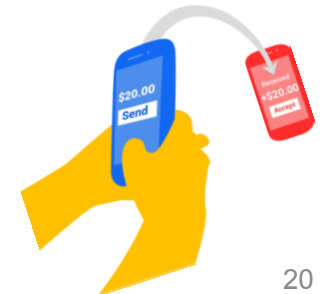
เริ่มลงทะเบียนแล้ว...วันนี้

เริ่มใช้ 1 มี.ค. 60

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของธนาคาร

ประโยชน์

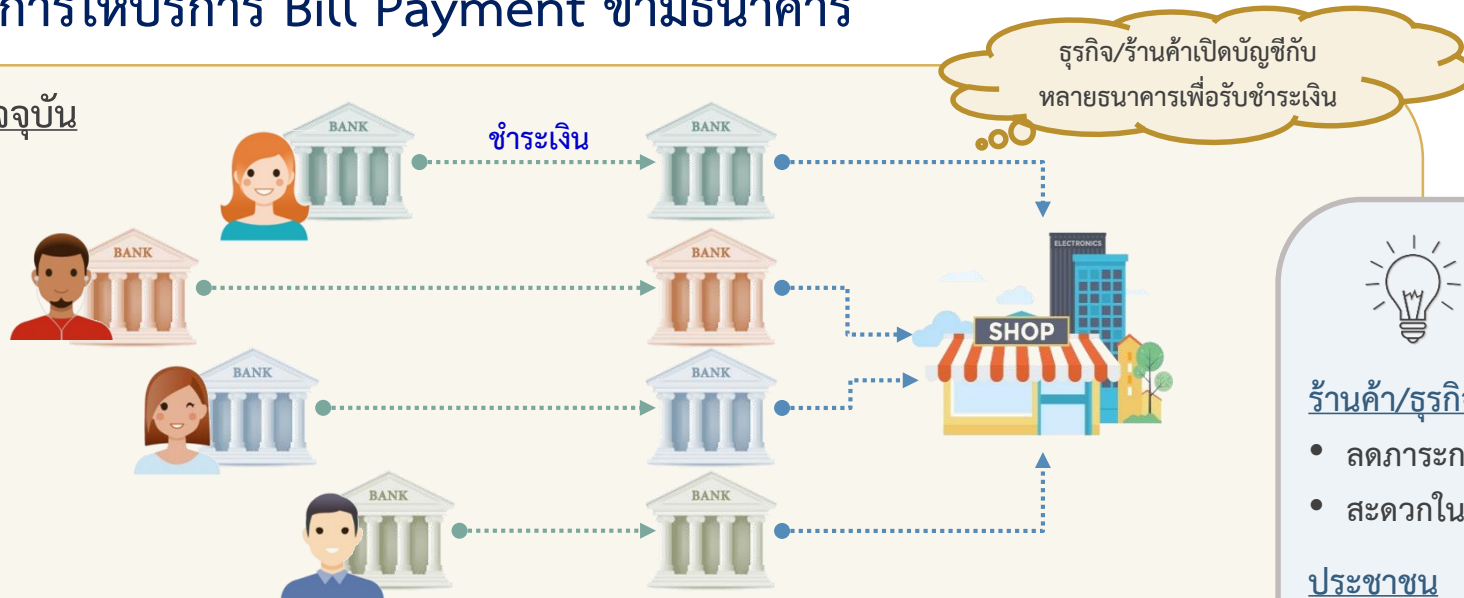
- มีช่องทางรับชำระเงินและการจ่ายเงินที่สะดวก ช่วยเพิ่มโอกาสการทำธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ลดต้นทุนและลดความเสี่ยง ในการบริหารจัดการเงินสดและเช็ค บริหารเงินได้สะดวกคล่องตัว
- ลดภาระในการจัดทำ จัดส่ง และจัดเก็บใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยใช้ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์





1. การให้บริการ Bill Payment ข้ามธนาคาร

ปัจจุบัน



ประโยชน์

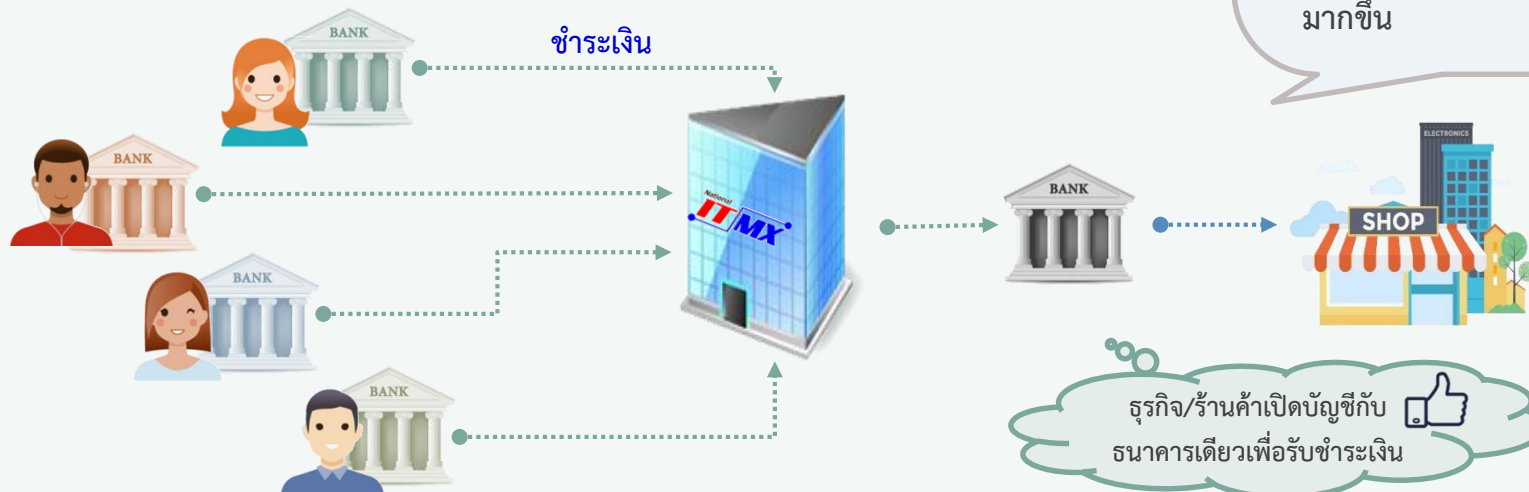
ร้านค้า/ธุรกิจ

- ลดภาระการเชื่อมต่อกับ ธพ.
- สะดวกในการบริหารจัดการเงิน

ประชาชน

- มีช่องทางการชำระเงินที่สะดวกมากขึ้น

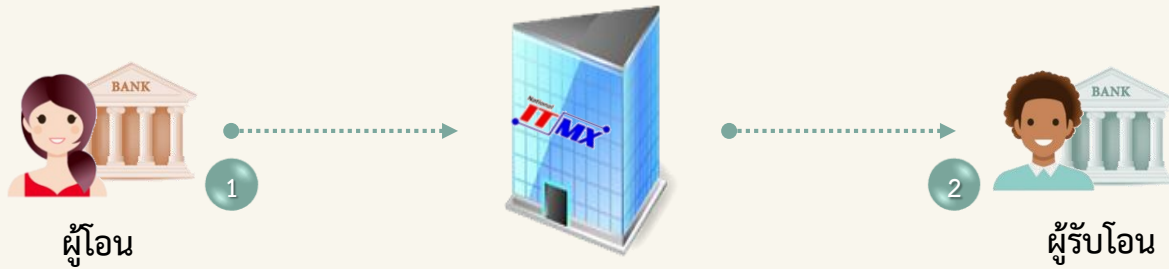
ใหม่



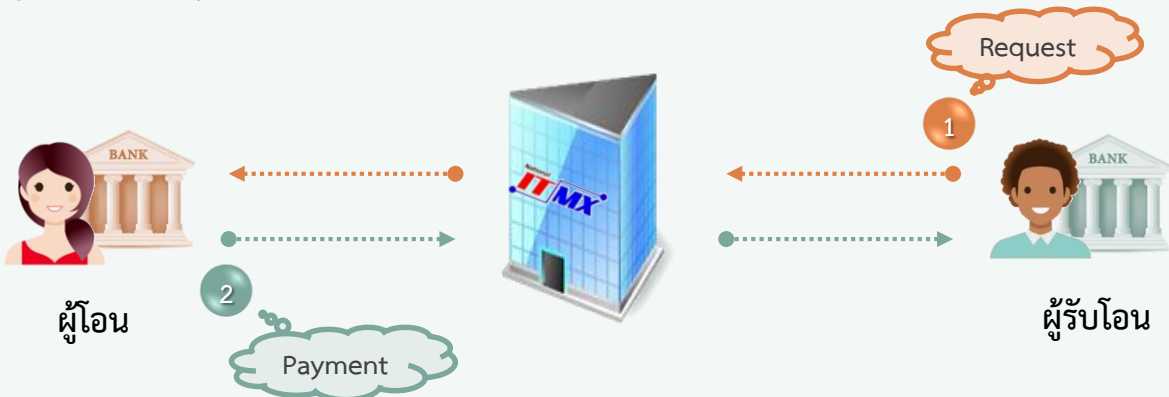


2. การให้บริการเรียกเก็บเงินแบบ Request to Pay

การโอนเงิน



Request to Pay

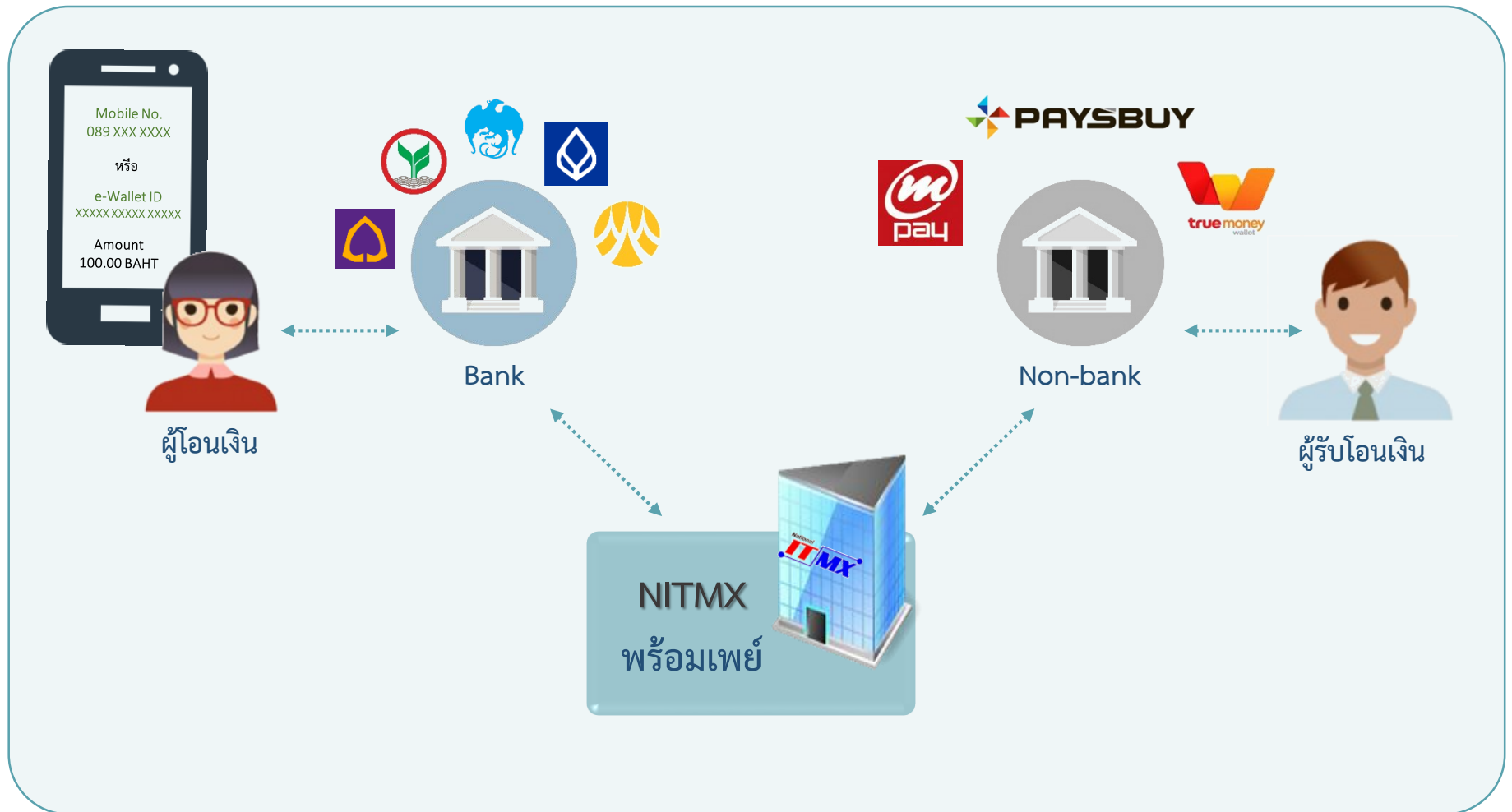


ประโยชน์

รองรับการเรียกเก็บเงินของ
ประชาชนและธุรกิจ เช่น
e-Commerce



3. การเชื่อมโยง e-Wallet กับบริการพร้อมเพย์





การเดินทางของธนบัตร

ทุกขั้นตอน มีต้นทุน หากเราลดการใช้ธนบัตร และหันมาใช้จ่ายด้วย
“ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)” ก็จะช่วยชาติประหยัดได้



คุณรู้หรือไม่ว่า....การใช้
เงินสดมีต้นทุนสูง ???

“ถ้าลดธุรกรรมต่าง ๆ ด้วยเงินสด
ลงไป 30% จากปัจจุบัน...
ใน 10 ปีข้างหน้าเราประหยัดได้
188,000 ล้านบาท หรือประมาณ
20,000 ล้านบาทต่อปี” *

*ที่มา : บทสัมภาษณ์ คุณบุญทักษ์ หวังเจริญ
อดีตประธานสมาคมธนาคารไทย,
www.thaipublica.org



ประชาชนจะมั่นใจได้อย่างไรในระบบพร้อมเพย์

1

ลงทะเบียนรัดกุม : ธนาคารจะมีการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าและความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างรัดกุม และปฏิบัติตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

ต้องจดทะเบียนกับค่ายมือถือ และมีระบบยืนยันความเป็นเจ้าของ (กด USSD)

กด *179*เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก # และโทรออก

2

ระบบกลางมั่นคงปลอดภัย : พร้อมเพย์เป็นระบบที่พัฒนาโดยบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือจากต่างประเทศ ได้มาตรฐานสากล (ISO27001) และตรวจสอบโดย ธปท. จึงมีความปลอดภัยไม่ด้อยกว่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน

3

ประชาชนโอนเงินอย่างถูกต้อง : ผู้ใช้บริการจะต้องมีการใส่เลขรหัสหรือ Password และมีการยืนยันรายการก่อนทำการโอนทุกครั้ง



ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนดีหรือไม่

ข้อมูลของลูกค้า ธนาคารเก็บรักษาให้เหมือนเดิม

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- เลขประจำตัวประชาชน

สิ่งเหล่านี้ธนาคารมีอยู่แล้วเมื่อลูกค้ามาเปิดบัญชีเงินฝาก

พร้อมเพย์ต้องลงทะเบียน

เพื่อให้ลูกค้ายืนยันการใช้บริการ

รวมทั้งเลือกบัญชีและผูกหมายเลขที่สะดวกในการใช้งาน



กฎหมายรองรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- e-Payment ได้ให้บริการมาเป็นเวลานานแล้ว โดยมีกฎหมายรองรับคือ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.ฎ. ควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ มีประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่กำหนดในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ให้บริการ Switching (บ. NITMX) ต้องปฏิบัติตาม
- ในส่วนของ ธปท. ได้ออกประกาศ เรื่อง นโยบายและมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศในการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และใช้มาตรฐานสากลในการกำกับดูแล



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้าน IT

กฎหมาย / ประกาศ / แนวปฏิบัติ



พ.ร.บ. / พ.ร.ฎ.

- ❖ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
- ❖ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน (ฉบับที่2) พ.ศ. 2558
- ❖ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
- ❖ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2559
- ❖ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553



ประกาศ ธปท.

- ❖ ประกาศ สนส. 26/2551 เรื่อง การให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- ❖ ประกาศ สนส. 6/2557 เรื่อง IT Outsourcing
- ❖ ประกาศ สรข. 2/2552 และ สรข. 3/2552 เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์



แนวปฏิบัติ ธปท.

- ❖ แนวปฏิบัติ ธปท. เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- ❖ แนวปฏิบัติ ธปท. เรื่อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ของ สง.
- ❖ แนวปฏิบัติ IT Best Practices I & II เป็นไปตามมาตรฐานสากลต่างๆ
- ❖ แนวปฏิบัติ เรื่อง การเปลี่ยนแปลง Password ผ่าน Call Center และ ATM Malware

สถาบันการเงิน
ภายใต้การกำกับ



(ธพ./ธย./Subsidiary/
Foreign Bank Branch)



SFIs



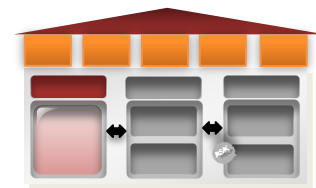
Non-Bank



E-Payment Service Provider



การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้าน IT



รพท. อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. และ พ.ร.ฎ. เพื่อกำหนดนโยบายในการกำกับดูแล สง. ด้าน IT

1

พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบัน
การเงิน พ.ศ. 2551
(มาตรา 36 และ 47)

- ประกาศ รพท. สนส. 26/2551 เรื่อง การอนุญาตการให้ธนาคารพาณิชย์บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประกาศ รพท. ที่ สนส. 6/2557 เรื่อง การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน

กรณีฝ่าฝืนหรือ
ไม่ปฏิบัติตามประกาศ
ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์
ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 1 ลบ.
และปรับเพิ่มอีกวันละ 1 หมื่น
บาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

ม.36 หลักเกณฑ์สำหรับประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็น

ม.47 สง. อาจใช้บริการจากบุคคลภายนอกในการประกอบธุรกิจตามหลักเกณฑ์ ที่ รพท. กำหนด

2

พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการ
ควบคุมดูแลธุรกิจบริการ
การชำระเงินทาง
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
(มาตรา 7, 9, 14, 15, 16)

- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2559

กรณีฝ่าฝืนหรือ
ไม่ปฏิบัติตามประกาศ
ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ ต้อง
ระวางโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี
หรือปรับไม่เกิน 2 แสนบาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข้อควรปฏิบัติของประชาชน ในการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์



- **ควรระมัดระวังรักษาอุปกรณ์** เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือ Mobile Device ที่ใช้เชื่อมต่อทำธุรกรรมเกี่ยวกับระบบพร้อมเพย์เป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเอาไปใช้งาน เช่นเดียวกับการดูแลบัตรเครดิตหรือบัตร ATM ที่ผ่านมา
- **ผู้โอนเงินควรเรียนรู้ ศึกษา วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย** เช่น การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการยืนยันการโอนเงิน
- **ควรมีความระมัดระวังในการตั้งรหัส Username / Password** ให้คาดเดายาก และไม่บอกรหัส Username / Password กับผู้อื่น หรือเขียนเอาไว้ในที่เปิดเผย

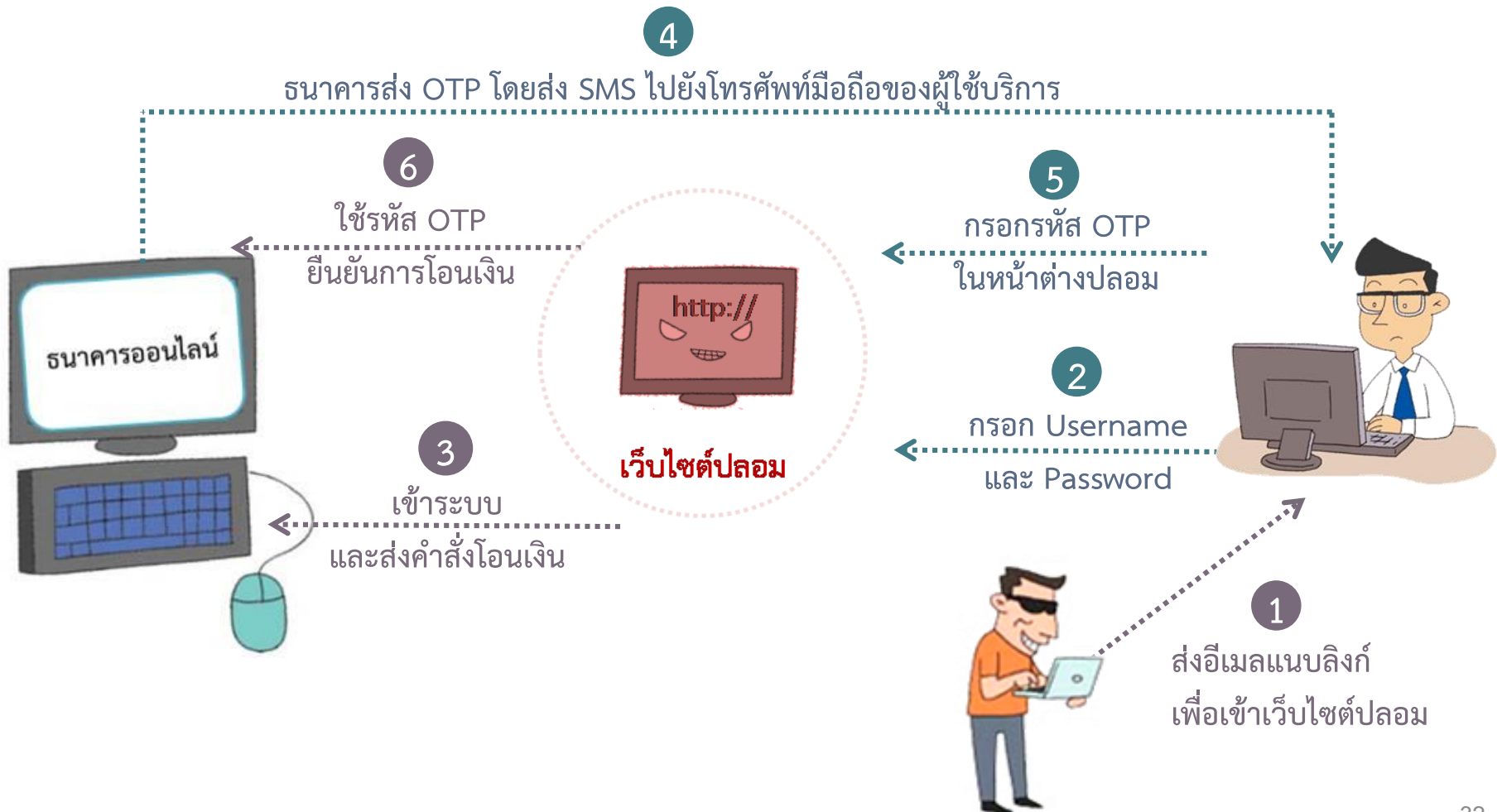


เจอข้อความแบบนี้ “คิด” ก่อน “คลิก” นะครับ





อีเมลแนบลิงก์เข้าเว็บไซต์ปลอม (Phishing)





วิธีป้องกัน

1. ชื่อผู้ส่ง

มักแอบอ้างโดยปลอมแปลง
ชื่อผู้ส่งให้เป็นชื่อองค์กร
จึงควรตรวจสอบชื่อบัญชี
อีเมลควบคู่ไปด้วย

2. ชื่อบัญชีอีเมล

มักจะไม่ใช่ขององค์กรที่ถูกอ้างถึงหากเป็น
ชื่อบัญชีอีเมลของสถาบันการเงินจริง ๆ
มักจะลงท้ายด้วยตัวย่อขององค์กรนั้น เช่น
xxx@bot.or.th ซึ่งมาจาก
Bank of Thailand

From: xxx Bank <info@aanetsetal.com>
Subject: xxx-Bank Account Suspended
IMPORTANT ALERT

Dear xxx Bank Customer,
We activated the NEW [xxx Bank Security]. Due
Your account/ATM was disabled for verification.
Your are required to re-activate your account/ATM now to avoid
suspension.

Activate Now!-http://xxxBan-111.com/xxxBank.co.th/www.xxxBank.com/index_en.asp.htm

Support@xxxbank
an you.
x Bank.

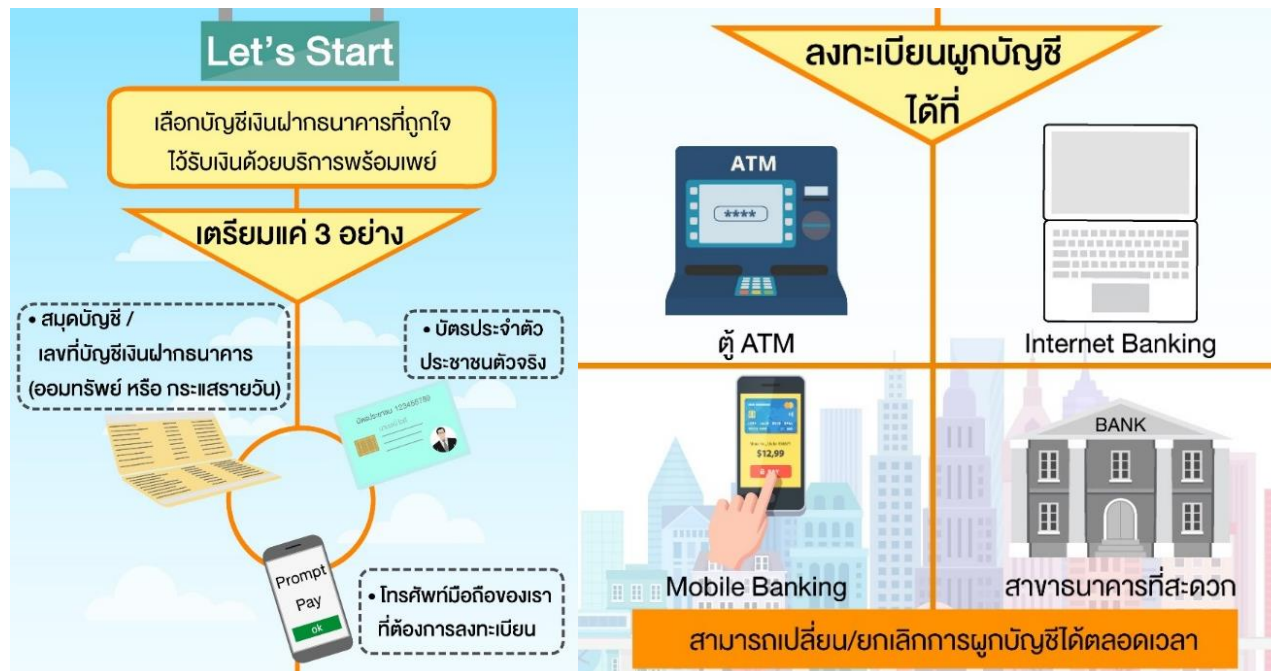
3. URL

โดยดูว่าขึ้นต้นด้วย <https://> หรือไม่
และควรสะกดถูกต้องทุกตัวอักษร



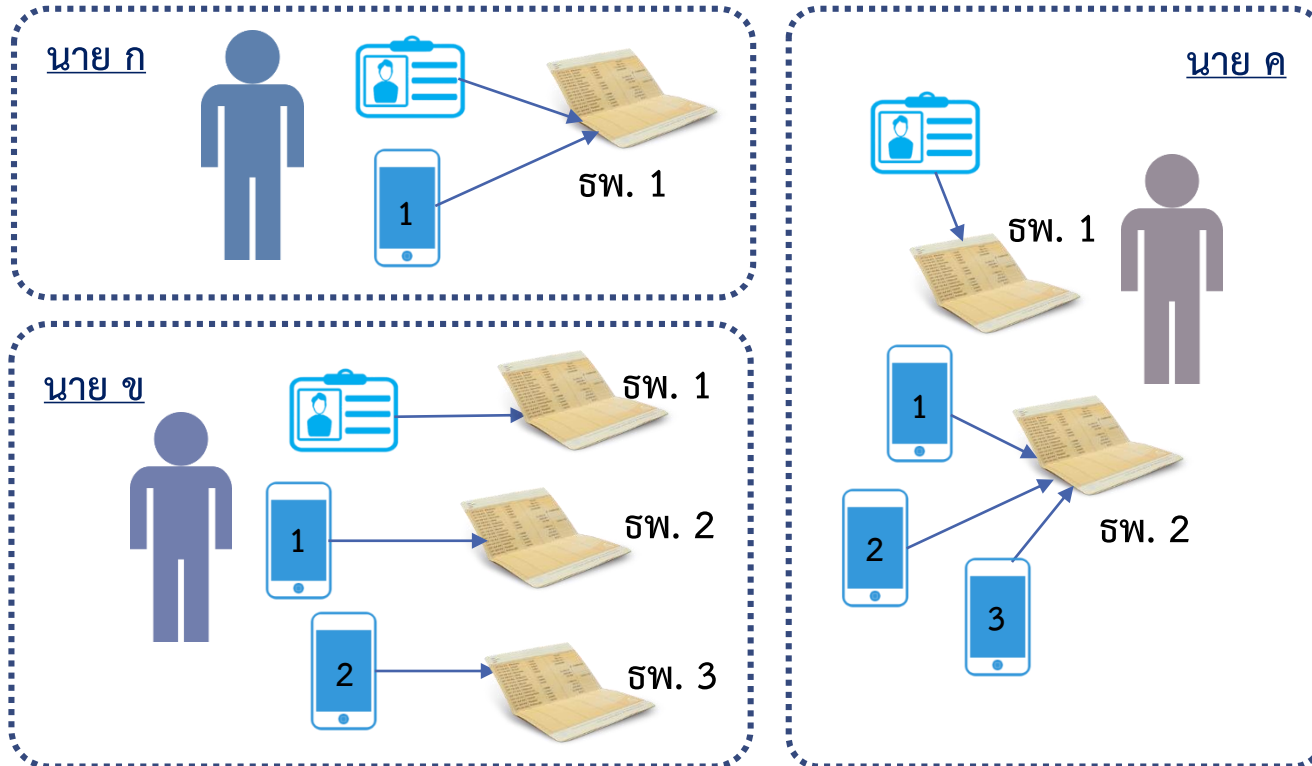
อยากใช้พร้อมเพย์... ต้องทำอะไร

- ผู้ใช้ต้องมาลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารนั้นเข้ากับเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ธนาคารเปิดให้ลงทะเบียนผ่าน Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM และสาขานาการ





ตัวอย่างทางเลือกในการผูกบัญชี





การใช้งานพร้อมเพย์ของประชาชน

เริ่มให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2560

ผ่านพร้อมเพย์ตามช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร คือ Mobile Banking, Internet Banking และ ตู้ ATM





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ตัวอย่างขั้นตอนการโอนเงิน ให้บัญชีพร้อมเพย์

1

เข้าสู่ระบบ Mobile Banking / Internet Banking ของธนาคารผู้โอนเงิน และใส่ Password



2

เลือกรายการโอนเงินด้วยบริการพร้อมเพย์



3

เลือกบัญชีที่จะทำการโอนเงินออก ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน ปลายทาง และระบุจำนวนเงินที่จะโอน



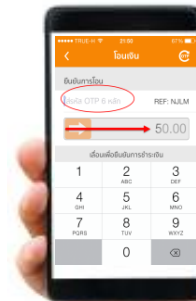
4

ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ของผู้รับโอน และจำนวนเงินให้ถูกต้อง



5

ใส่รหัสความปลอดภัย เช่น SMS OTP, QR OTP



6

ยืนยันรายการ





ตัวอย่างขั้นตอนการโอนเงินให้บัญชีพร้อมเพย์ผ่านตู้ ATM (1)

1

เสียบบัตรเข้าตู้เอทีเอ็ม และเลือกเมนูโอนเงิน และโอนพร้อมเพย์

กรุณาลือกรายการ

โอนเงินผ่านพร้อมเพย์	โอนเงินภายในธนาคารเดียวกัน
ลงทะเบียนพร้อมเพย์	โอนเงินต่างธนาคาร
ยกเลิกพร้อมเพย์	โอนเงินภายในบัตร

2

เลือกประเภทบัญชีต้นทาง

กรุณาลือกรจากบัญชี

เดินสะพัด
ออมทรัพย์

3

เลือกประเภทพร้อมเพย์ผู้รับโอน

กรุณาลือกรประเภทเลขพร้อมเพย์ผู้รับโอน

เลขประจำตัวประชาชน
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ



ตัวอย่างขั้นตอนการโอนเงินให้บัญชีพร้อมเพย์ผ่านตู้ ATM (2)

4

กรอกพร้อมเพย์ผู้รับโอน

กรุณาใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้รับโอน

0 8 1 2 3 4 5 6 7 8

ถูกต้อง

แก้ไข

ยกเลิก

5

กรอกจำนวนเงินโอน

กรุณากดจำนวนเงินที่ต้องการโอน

ถูกต้อง

แก้ไข

ยกเลิก

6

หน้าจอสรุปผลและสลิปทำรายการ

โอนจากบัญชีเลขที่ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

โอนเข้าเลขพร้อมเพย์ 0 8 1 2 3 4 5 6 7 8

ชื่อบัญชี ABCDEFGHIJKLMNOPQ

จำนวนเงินโอน 100,000.00

ค่าธรรมเนียม 5.00

ยืนยัน

ยกเลิก

ใบบันทึกรายการ Transaction Record				
ISS. BANK	DATE	TIME	LOCAT.	SEQ.
	161016	1143	5304	1558
TRANSFER FROM A/C				9123
TO A/C				5678
AMOUNT				100.000.00
FEE				5.00



บริการพร้อมเพย์นิติบุคคลคืออะไร



- บริการรับ-โอนเงินรูปแบบใหม่ สำหรับนิติบุคคล
- ผู้โอนสามารถโอนเงินให้นิติบุคคลโดยใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก* ของนิติบุคคลนั้น แทนการใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร โดยนิติบุคคลที่ต้องการรับเงินผ่านพร้อมเพย์ด้วยเลข 13 หลัก ต้องไปลงทะเบียนผูกบัญชีก่อน
- นิติบุคคลสามารถผูกเลข 13 หลัก กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน ได้ 1 บัญชีกับ 1 ธนาคาร เท่านั้น

ประโยชน์ที่จะได้รับ



ใช้เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก
X XXXX XXXXX XX X

- เพิ่มทางเลือกการรับเงินจากประชาชนและนิติบุคคลด้วยกัน โดยการใช้เลข 13 หลัก และผู้โอนมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำลง
- ลดความซ้ำซ้อนในการมีบัญชีหลายธนาคาร เพื่อรับเงินค่าบริการต่าง ๆ จากลูกค้า
- ช่วยให้การทำธุรกิจมีความคล่องตัว ลดต้นทุน เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล

* สำหรับองค์กรหรือหน่วยงานที่ไม่มีเลขทะเบียนนิติบุคคล สามารถใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 13 หลัก แทนได้



การลงทะเบียน - ยกเลิก ทำอย่างไร

นิติบุคคล ติดต่อลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์ด้วยเลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก ได้ที่สาขานาการที่เลือกใช้บริการ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด และสามารถ ยกเลิก / เปลี่ยนแปลงการลงทะเบียนได้โดยติดต่อธนาคารนั้น

เลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก



บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน

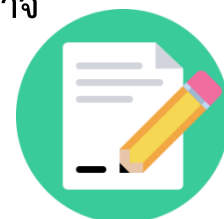
ช่องทางการลงทะเบียน - ยกเลิก



สาขานาการ หรือ ช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

เอกสารขั้นต่ำประกอบการลงทะเบียน :

- (1) เอกสารหรือหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน
- (2) บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (หรือสำเนา) ของผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ
- (3) หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ที่นายทะเบียนออกให้ไม่เกิน 3 เดือน
- (4) บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ถ้ามี)
- (5) หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี) กรณีผู้มีอำนาจไม่สามารถมาดำเนินการด้วยตนเอง





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

บริการพร้อมเพย์สำหรับนิติบุคคล

ช่องทาง – ธนาคาร ที่ให้บริการ

นิติบุคคลสามารถรับ-โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์
ได้ตามช่องทางที่แต่ละธนาคารให้บริการ

ลูกค้าสามารถโอนเงินให้นิติบุคคล
ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารที่ให้บริการ



Corporate
Mobile Banking



Corporate
Internet Banking

กำหนดเปิดลงทะเบียน – ให้บริการรับ-โอนเงิน

- นิติบุคคลสามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และสามารถรับเงินโอนได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- นิติบุคคลเริ่มโอนเงินได้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 ตามความพร้อมของแต่ละธนาคาร
- สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ธนาคารที่ท่านเลือกใช้บริการ

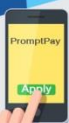


ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND



10

เรื่อง **เข้าใจผิด** เกี่ยวกับ... “พร้อมเพย์”



บังคับลงทะเบียน

ไม่บังคับ...พร้อมเพย์เป็นบริการทางเลือกใหม่ ที่สะดวก และค่าธรรมเนียมถูกมาก ไม่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ก็ยังโอนเงินแบบเดิมได้ ไม่มีกำหนดปิดลงทะเบียน



แบงก์ชาติ...เป็นผู้ให้บริการพร้อมเพย์ ไม่ใช่...ธนาคารเป็นผู้ให้บริการ
ส่วนแบงก์ชาติเป็นผู้สนับสนุนให้เกิดขึ้น และเป็นผู้กำกับดูแลทั้งธนาคารที่ให้บริการและผู้ให้บริการระบบกลาง



ผูกเลขประจำตัว ปชช./เบอร์มือถือ เข้าใจยาก

ทั้งสองอย่างใช้รับโอนเงินได้ สะดวกกว่าการแจ้งชื่อนามสกุล และเลขที่บัญชี โดยการโอนเงินระหว่างประชาชนใช้เบอร์มือถือจะง่ายกว่า ส่วนเลขประจำตัวประชาชนเหมาะสำหรับใช้รับเงินจากภาครัฐ



ถ้าเปลี่ยนหรือเลิกใช้เบอร์มือถือ จะรับเงินผิดพลาด ไม่ต้องห่วง...แค่แจ้งยกเลิกหรืออัปเดตข้อมูล เบอร์มือถือกับธนาคารทุกครั้ง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



โอนเงินแบบเดิมๆ ปลอดภัยกว่า

จะโอนแบบพร้อมเพย์หรือโอนแบบเดิม ก็ปลอดภัยเท่ากัน เพราะใช้ช่องทางเดิมที่คุ้นเคย ทั้ง Mobile/Internet Banking หรือ ATM ซึ่งต้องมีรหัสผ่านของตัวเองจึงจะใช้ได้



ข้อมูลส่วนตัวจะรั่วไหล
ธนาคารและผู้ให้บริการระบบกลางไม่สามารถนำข้อมูลมาเปิดเผย โดยมีกฎหมายควบคุม และแบงก์ชาติตรวจสอบสม่ำเสมอ



สุ่มเสี่ยงจากโจรกรรมไซเบอร์

พร้อมเพย์เป็นระบบเชื่อมระหว่างธนาคารที่ต่อยอดจากระบบปัจจุบัน ปลอดภัยจากการบุกรุก ไม่ด้อยไปกว่าระบบปัจจุบัน



ไม่มี...กฎหมายรองรับ
พร้อมเพย์ใช้กฎหมายเดียวกับการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ให้บริการอยู่ และหากมีปัญหา เช่น โอนเงินผิด ธนาคารดูแลลูกค้าไม่ต่างจากในปัจจุบัน



ถ้ามือถือหายหรือใครรู้เลขประจำตัว ปชช. ก็แอบโอนเงินเราได้

ไม่จริง...พร้อมเพย์คือการผูกบัญชีเพื่อรับเงิน ส่วนการโอนเงินออกจากบัญชีทุกครั้งต้องใช้กลไกความปลอดภัย ถ้าโอนผ่าน Mobile/Internet Banking ต้องมี user-name/password/OTP ถ้าโอนผ่านตู้ ATM ต้องมีบัตรและรหัสผ่าน



การใช้งานมีความเสี่ยง
ลดความเสี่ยงการใช้บริการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยรักษารหัสผ่านให้ดี ดูแลอุปกรณ์ที่ใช้โอนให้ปลอดภัย และเช็กข้อมูลให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนทุกครั้ง

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.bot.or.th และศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213



คำถาม - คำตอบ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ข้อมูลสนับสนุน



การลงทะเบียนพร้อมเพย์ (1)

คำถาม	คำตอบ
1. ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ ไม่มีกำหนดเวลาสิ้นสุดการลงทะเบียน แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวทางการจ่ายเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นผู้ที่ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ หรือเงินคืนภาษีจากรัฐบาล ควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน
2. บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่	หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีเงินฝากธนาคาร สามารถลงทะเบียนผูกบัญชีกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้
3. ผู้สูงอายุ หรือบุคคลที่ไม่ได้ใช้หรือไม่ใช้โทรศัพท์มือถือจะทำอย่างไร	การลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ สามารถลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคารไว้กับเลขประจำตัวประชาชน และ / หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในกรณีที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือก็สามารถผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพียงอย่างเดียวได้ โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่สาขาธนาคาร หรือ ตู้ ATM (สอบถามเพิ่มเติมได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ) การโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ สามารถใช้ช่องทางการโอนผ่าน Mobile Banking, Internet Banking หรือ ตู้ ATM ผู้ที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือสามารถเลือกใช้ช่องทาง ATM ได้ โดยสอบถามข้อมูลได้จากธนาคารที่เลือกใช้บริการ



การลงทะเบียนพร้อมเพย์ (2)

คำถาม	คำตอบ
4. สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
5. ถ้าไม่สามารถลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพราะเจ้าของหมายเลขเดิมยังไม่ยกเลิกการลงทะเบียน ควรทำอย่างไร	ติดต่อธนาคารที่จะไปลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ โดยธนาคารจะเช็คข้อมูลว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือนี้ เคยมีการลงทะเบียนมาก่อนหรือไม่ หากมี ธนาคารจะติดต่อเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือเดิม ให้ทำการยกเลิกภายใน 5 วันทำการ
6. หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมาเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร	ต้องแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีกับธนาคารเจ้าของบัญชีก่อน เพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากยังต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากธนาคารอีกครั้งหนึ่ง



การโอนเงินผ่านพร้อมเพย์

คำถาม	คำตอบ
7. สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศ มาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
8. มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชีหลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี	การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใด ๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง



การใช้พร้อมเพย์ด้วยโทรศัพท์มือถือ

คำถาม	คำตอบ
9. สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) ได้หรือไม่	ถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ หรือดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร
10. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่	ยังสามารถทำการโอนเงินได้ อย่างไรก็ดี ควรตรวจสอบผลการโอนกับธนาคาร และผู้รับเงินด้วย
11. หากลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมา มีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ โดยยังใช้หมายเลขเดิม ต้องทำอะไร	ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่นำมาผูกกับบัญชีธนาคารของท่าน การย้ายค่ายหรือเปลี่ยนเครื่องจึงไม่ส่งผลกระทบต่อการลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด



ความปลอดภัย (1)

คำถาม	คำตอบ
12. การที่ผู้อื่นรู้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเรา จะเอาไปโอนเงินออกจากบัญชีเราได้หรือไม่	- กรณีนี้ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการผูกบัญชีกับเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้น ทำเพื่อการรับเงินได้สะดวก การโอนเงินออกจากบัญชีไม่มีอะไรเปลี่ยนจากเดิม หากโอนโดยใช้ Mobile Banking หรือ Internet Banking ก็ต้องมี Username / Password หรือหากโอนที่ ATM ก็ต้องมีบัตร ATM และรหัสผ่าน จึงจะโอนเงินออกไปได้ หรือการถอนเงินที่สาขา ก็ต้องมีลายเซ็นหรือบัตรประชาชนเจ้าของบัญชี ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับ เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่อย่างใด - การนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นไปแอบอ้างลงทะเบียนผูกบัญชีของตนเองเพื่อขโมยเงินมา ก็ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากธนาคารจะมีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้น เช่น การตรวจสอบลูกค้า (Know Your Customer : KYC) ตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด และการตรวจสอบความเป็นเจ้าของ ของหมายเลขโทรศัพท์มือถือและตัวเครื่องในขั้นตอนการลงทะเบียน นอกจากนี้ ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนดังกล่าวต้องมีความถูกต้องตรงกับข้อมูลในบัญชีเงินฝากธนาคารด้วย



ความปลอดภัย (2)

คำถาม	คำตอบ
13. ข้อมูลส่วนตัวจะปลอดภัยหรือไม่	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการมีความปลอดภัยสูง ธนาคารหรือ NITMX ไม่สามารถนำข้อมูลลูกค้ามาเปิดเผยหรือขายต่อได้ โดยมีกฎหมาย พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน และ พ.ร.ฎ. ควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ควบคุมอยู่ ซึ่งธนาคารและ NITMX ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด และ ธปท. มีการตรวจสอบกำกับดูแลสม่ำเสมอ
14. ข้อมูลการใช้บริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต / บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่	ข้อมูลไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต / บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และมีระบบสำรองที่มั่นคงปลอดภัย



การโอนเงินผ่านพร้อมเพย์ผิดพลาด

คำถาม	คำตอบ
15. หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น ตัดเงินต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทางหรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร	ผู้ให้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่าง ๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการเดียวกันที่ใช้แก้ปัญหาการโอนเงินในปัจจุบัน